



# iTICge

séptima edición 2020

PRESENTACIÓN ÍNDICE DE USO DE TIC  
Y GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO

# Definición



# METODOLOGÍA





FUENTE DE LA INVESTIGACIÓN



**281**  
Instituciones

PERÍODO DEL LEVANTAMIENTO



14 octubre al  
14 diciembre 2019

COBERTURA GEOGRÁFICA



Territorio  
Nacional

MARGEN DE CONFIANZA

**100%**

## FICHA TÉCNICA

# Evolución iTICge

## 6 años de Crecimiento



Evolución del iTICge

6 años de Crecimiento

• Instituciones



346%

Crecimiento



Evolución del iTICge

# 6 años de Crecimiento

## • Variables



97%

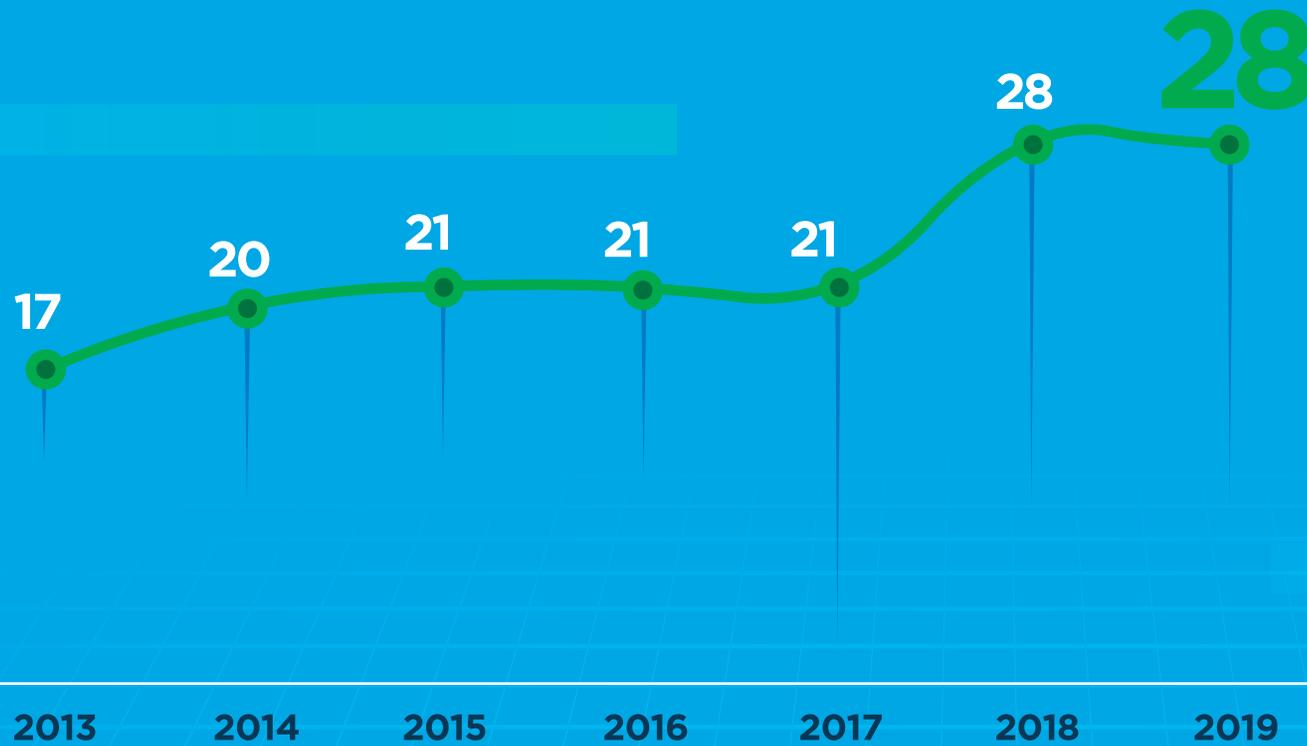
Crecimiento



Evolución del iTICge

6 años de Crecimiento

## • Indicadores



65%

Crecimiento



Evolución del iTICge

## 6 años de Crecimiento

• Total Variables Recolectadas



779%

Crecimiento

**Evolución iTICge**  
**6 años de Crecimiento**

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

# 01

## Pilar Uso de TIC

24%

**PESO: 20%**

### SUBPILARES

- Gestión y Controles TIC | 7%
- Infraestructura | 10%
- Software Herramientas | 6%

### Avance 2014-2019



Crecimiento

# 02

## Pilar Gobierno Electrónico

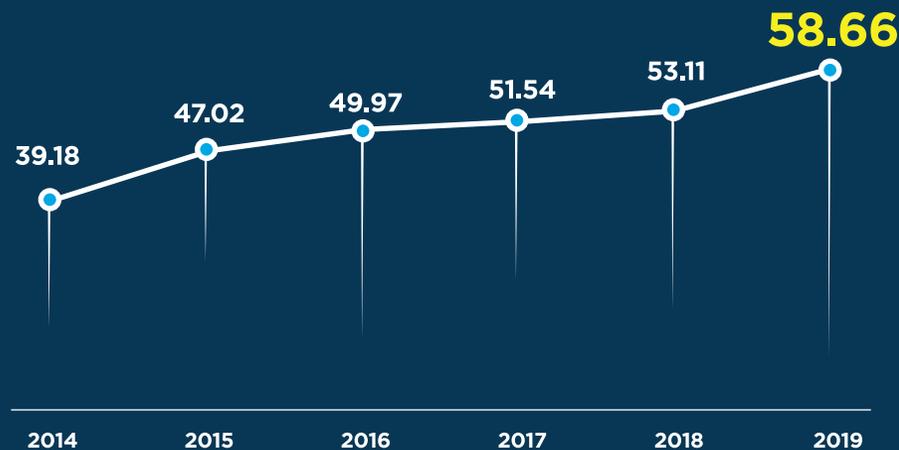
50%

**PESO: 30%**

### SUBPILARES

- Presencia Web | 7%
- Estándares y Mejores Prácticas | 10%
- Interoperabilidad | 7%
- Capital Humano | 8%

### Avance 2014-2019



Crecimiento

# 03

## Pilar Gobierno Abierto y e-Participación

9%

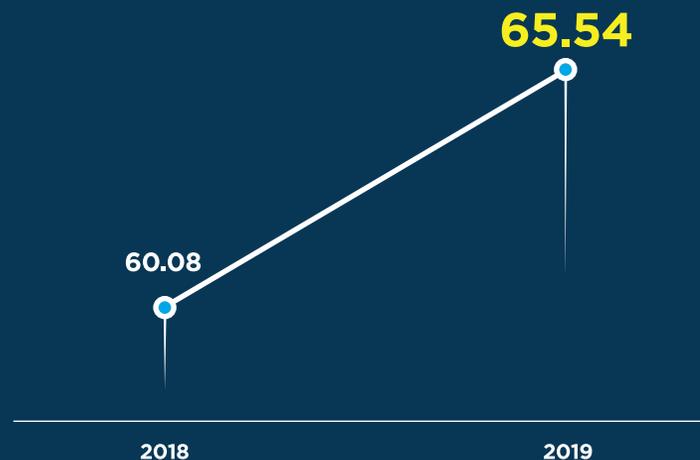
**PESO: 25%**

### SUBPILARES

- Datos Abiertos | 7%
- Redes Sociales | 8%
- e-Participación | 10%

Fortalecimiento de Transparencia con el DIGEIG

### Avance 2018-2019



Crecimiento

# 04

## Pilar Servicios en Línea

118%

**PESO: 25%**

### SUBPILARES

- Disponibilidad e-Servicios | 8%
- Desarrollo e-Servicios | 17%

Fortalecimiento de Transparencia con el DIGEIG

### Avance 2014-2019



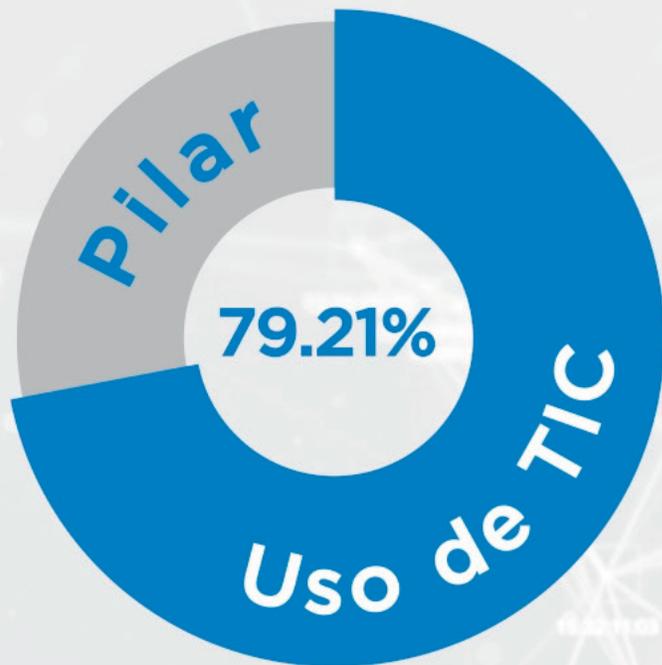
Crecimiento

**Evolución iTICge**  
**6 años de Crecimiento**

**INDICADORES DESTACADOS**

# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



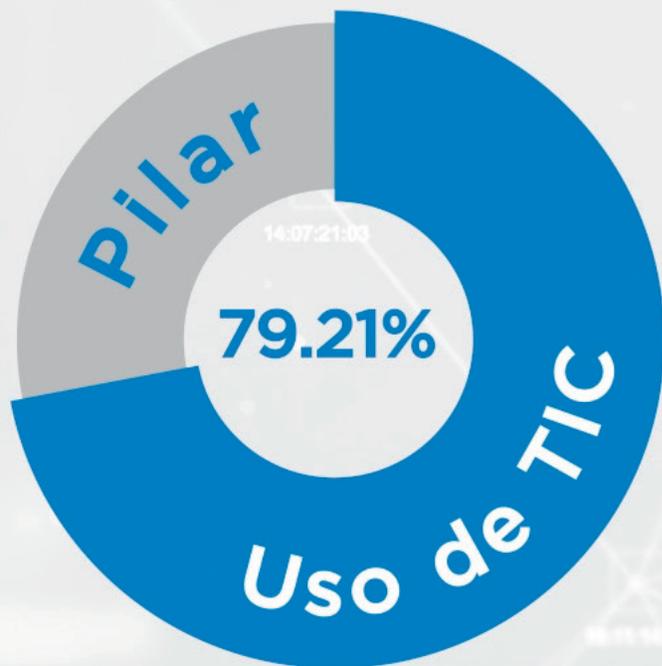
CRECIMOS  
9.35%

<b>79.21</b> CON 260 INSTITUCIONES	2019	<b>40.63</b> CON 21 INSTITUCIONES
<b>72.44</b> CON 260 INSTITUCIONES	2018	NO SE MIDIERON

CON DATACENTER		CON MESAS DE SERVICIO	
2018	2019	2018	2019
82.31%	89.62% ↑	80.00%	86.15% ↑
CON FIREWALL SEGURIDAD		CON TELEFONIA VOIP	
98.31%	98.04% ↓	81.92%	87.69% ↑
UTILIZAN SERVICIOS EN LA NUBE O CLOUD		RECUPERACIÓN DE DESASTRES	
80.00%	91.15% ↑	47.31%	53.46% ↑
IMPLEMENTAN FIRMA DIGITAL		CON PLAN DE EVACUACIÓN	
23.46%	39.62% ↑	62.69%	75.00% ↑
USO DE SOFTWARE PÚBLICO		SIMULACROS DE EMERGENCIA	
47.31%	64.23% ↑	87.73%	93.85% ↑
USO DE SOFTWARE LIBRE		SIMULACROS ATAQUES CIBERNÉTICOS	
94.29%	92.93% ↓	29.37%	29.51% ↑
		APLICAN NORMATIVAS TIC	
		62.31%	67.69% ↑

# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



## MAYOR CRECIMIENTO

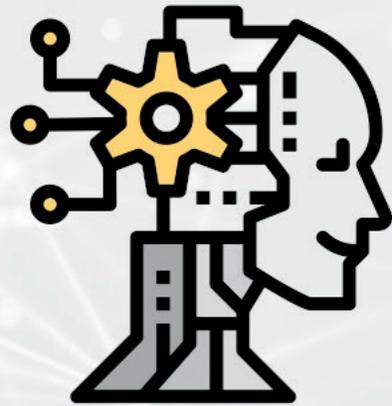
UTILIZAN SERVICIOS EN LA NUBE O CLOUD		
80.00%	91.15%	↑ 13.94%
IMPLEMENTAN FIRMA DIGITAL		
23.46%	39.62%	↑ 68.88%
USO DE SOFTWARE PÚBLICO		
47.31%	64.23%	↑ 35.76%
CON PLAN DE EVACUACIÓN		
62.69%	75.00%	↑ 19.64%



CRECIMOS  
9.35%

<b>79.21</b> CON 260 INSTITUCIONES	2019	<b>40.63</b> CON 21 INSTITUCIONES
<b>72.44</b> CON 260 INSTITUCIONES	2018	NO SE MIDIERON

# INDICADORES DESTACADOS



**NUEVAS TECNOLOGÍAS**  
**17.08%**

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL (AI)**

**8.54%**

**INTERNET DE LAS COSAS (IOT)**

**8.19%**

**ROBOTICA**

**2.14%**

**REALIDAD VIRTUAL**

**2.85%**

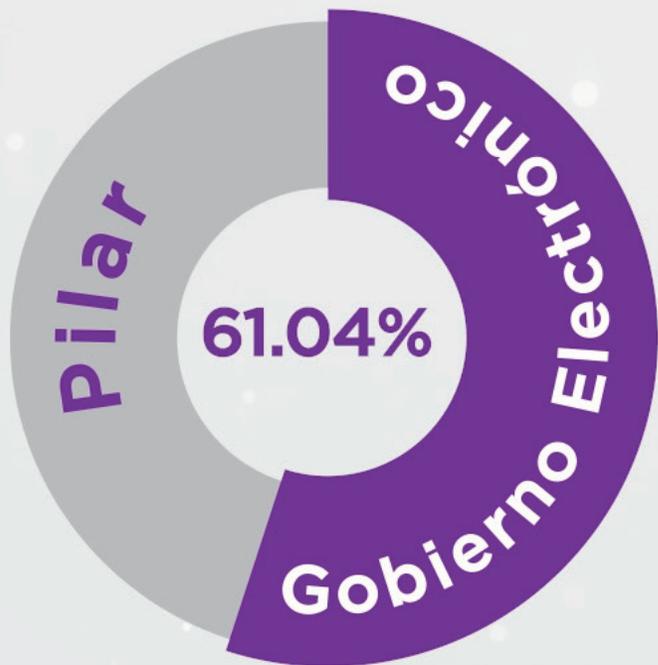
**REALIDAD AUMENTADA**

**3.91%**

# INDICADORES DESTACADOS

02:58:27

281 INSTITUCIONES



**CRECIMOS  
14.91%**

<b>61.04</b> CON 260 INSTITUCIONES	2019	<b>29.26</b> CON 21 INSTITUCIONES
<b>53.12</b> CON 260 INSTITUCIONES	2018	NO SE MIDIERON

ASESORIAS POR PARTE DE OPTIC	
2018	2019
95.06%	97.69% ↑
INTEROPERABILIDAD	
45.77%	54.62% ↑
ITIL: Servicios	
70.67%	73.63% ↑
ISO-27000: Seguridad	
43.33%	52.75% ↑
ESTRUCTURA TIC	
48.82%	60.96% ↑
ACCESIBILIDAD EN PORTALES WEB	
79.71%	89.49% ↑
PORTAL DESARROLLADO POR OPTIC	
NO SE MIDIERON	51.81%

CON PORTALES WEB	
98.46%	98.85% ↑

46.15%  
NORTIC A2  
2018



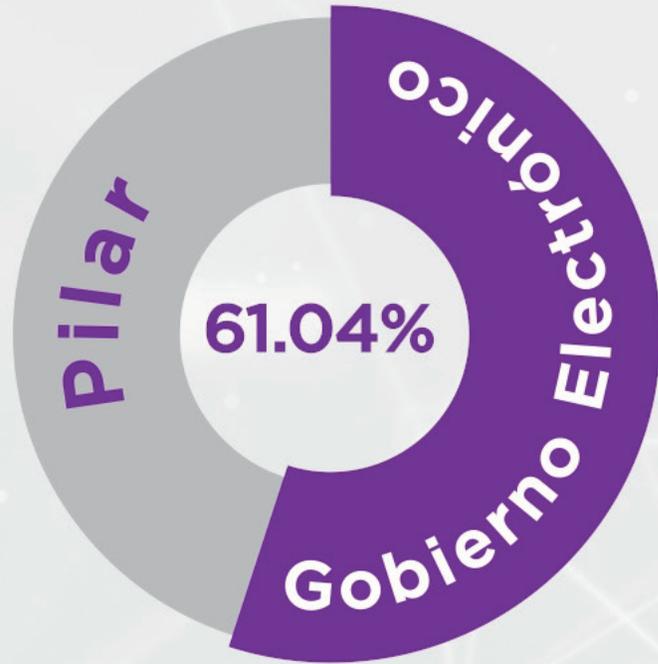
CON PROCESOS DE INTEROPERABILIDAD	
45.77%	51.60% ↑

21.01%  
NORTIC A4  
2018



# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



## MAYOR CRECIMIENTO

INTEROPERABILIDAD		
45.77%	54.62% ↑	19.34%
ISO-27000: Seguridad		
43.33%	52.75% ↑	21.74%
ACCESIBILIDAD EN PORTALES WEB		
79.71%	89.49% ↑	12.27%
PORTAL DESARROLLADO POR OPTIC		
NO SE MIDIERON	51.81%	

CRECIMOS  
14.91%

<b>61.04</b> CON 260 INSTITUCIONES	2019	<b>29.26</b> CON 21 INSTITUCIONES
<b>53.12</b> CON 260 INSTITUCIONES	2018	NO SE MIDIERON

21.01%  
NORTIC A4  
2018



46.15%  
NORTIC A2  
2018



# INDICADORES DESTACADOS

## 473,674 SERVIDORES PÚBLICOS

### CAPACITACIÓN TIC POR SEXO

	2018	2019
■	48.55%	47.87% ↓
■	51.45%	52.13% ↑

### SALARIO MÁS ALTO POR SEXO

	2018	2019
■	52.56%	48.72% ↓
■	47.44%	51.28% ↑

### ACCESO AL COMPUTADOR POR SEXO

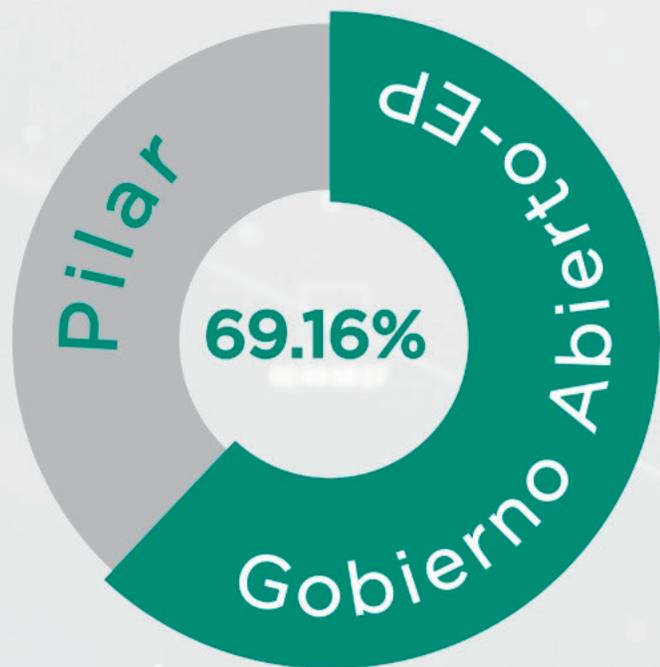
	2018	2019
■	54.19%	40.93% ↓
■	45.81%	59.07% ↑

### USUARIOS CON ACCESO AL INTERNET

2018 40.36%	2019 38.20% ↓
----------------	------------------

# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



RESPONDEN A SOLICITUD DE INFO Y SERVICIOS REDES SOCIALES	
2018	2019
87.30%	79.22% ↓
BRINDAN SERVICIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES	
59.62%	98.96% ↑
INSTITUCIONES EN LA LINEA 311	
80.38%	82.56% ↑
PUBLICAN DATOS ABIERTOS	
61.54%	76.15% ↑

CON PRESENCIA EN REDES SOCIALES	
99.23%	100% ↑

47.31%  
NORTIC A3  
2018



42.31%  
NORTIC E1  
2018



**69.16**  
CON 260  
INSTITUCIONES

2019

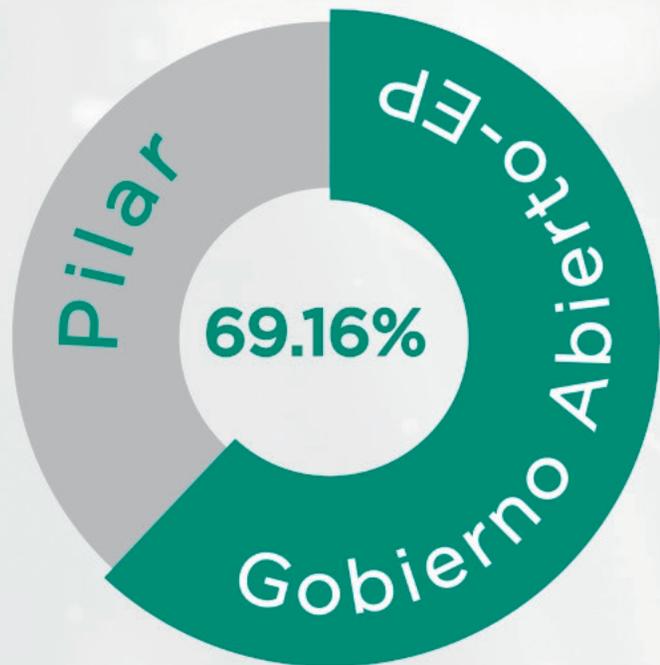
**20.76**  
CON 21  
INSTITUCIONES

**60.08**  
CON 260  
INSTITUCIONES

2018 NO SE MIDIERON

# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



## MAYOR CRECIMIENTO

PUBLICAN DATOS ABIERTOS

61.54%

76.15%



23.74%

47.31%  
NORTIC A3  
2018

63.46%  
NORTIC A3  
2019

42.31%  
NORTIC E1  
2018

46.09%  
NORTIC E1  
2019

34.14%

8.93%

**CRECIMOS  
15.11%**

**69.16** 2019  
CON 260 INSTITUCIONES

**20.76**  
CON 21 INSTITUCIONES

**60.08** 2018  
CON 260 INSTITUCIONES

NO SE MIDIERON

# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



PORTALES CON CATÁLOGO DE SERVICIOS	2018	2019	
	88.08%	95.38%	↑
APPS CON ACCESO A SERVICIOS			
	35.38%	60.77%	↑
SERVICIOS INFORMATIVOS			
	59.75%	40.84%	↓
SERVICIOS INTERACTIVOS			
	35.61%	41.01%	↑

SERVICIOS TRANSACCIONALES		
	4.64%	18.15% ↑
PLATAFORMA DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LÍNEA		
NO SE MIDIERON		40.57%

10%  
NORTIC A5  
2018

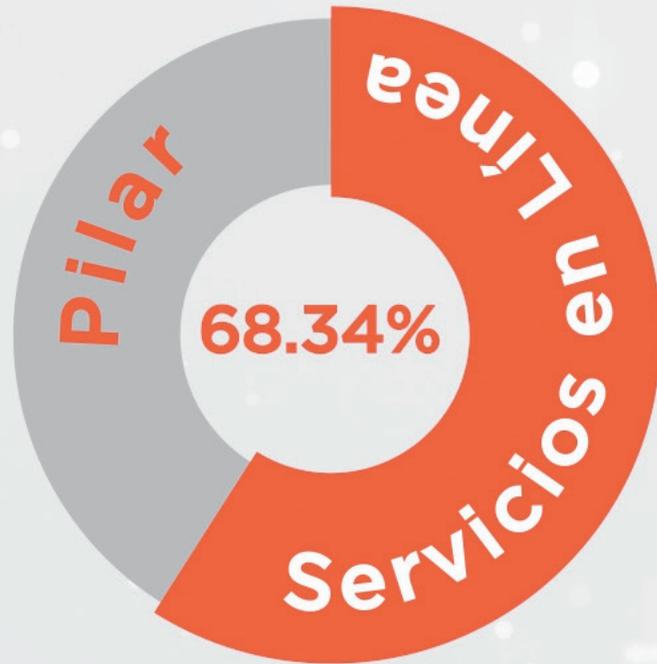
8.20%  
NORTIC A5  
2019

CRECIMOS  
19.64%

<b>68.34</b> CON 260 INSTITUCIONES	2019	<b>22.04</b> CON 21 INSTITUCIONES
<b>57.12</b> CON 260 INSTITUCIONES	2018	NO SE MIDIERON

# INDICADORES DESTACADOS

281 INSTITUCIONES



## MAYOR CRECIMIENTO

APPS CON ACCESO A SERVICIOS	
35.38%	60.77% ↑

SERVICIOS TRANSACCIONALES	
4.64%	18.15% ↑

71.76%

291.16%



CRECIMOS  
19.64%

<b>68.34</b> CON 260 INSTITUCIONES	2019	<b>22.04</b> CON 21 INSTITUCIONES
<b>57.12</b> CON 260 INSTITUCIONES	2018	NO SE MIDIERON



# Promedio País

25%



Crecimiento

# Evolución iTICge

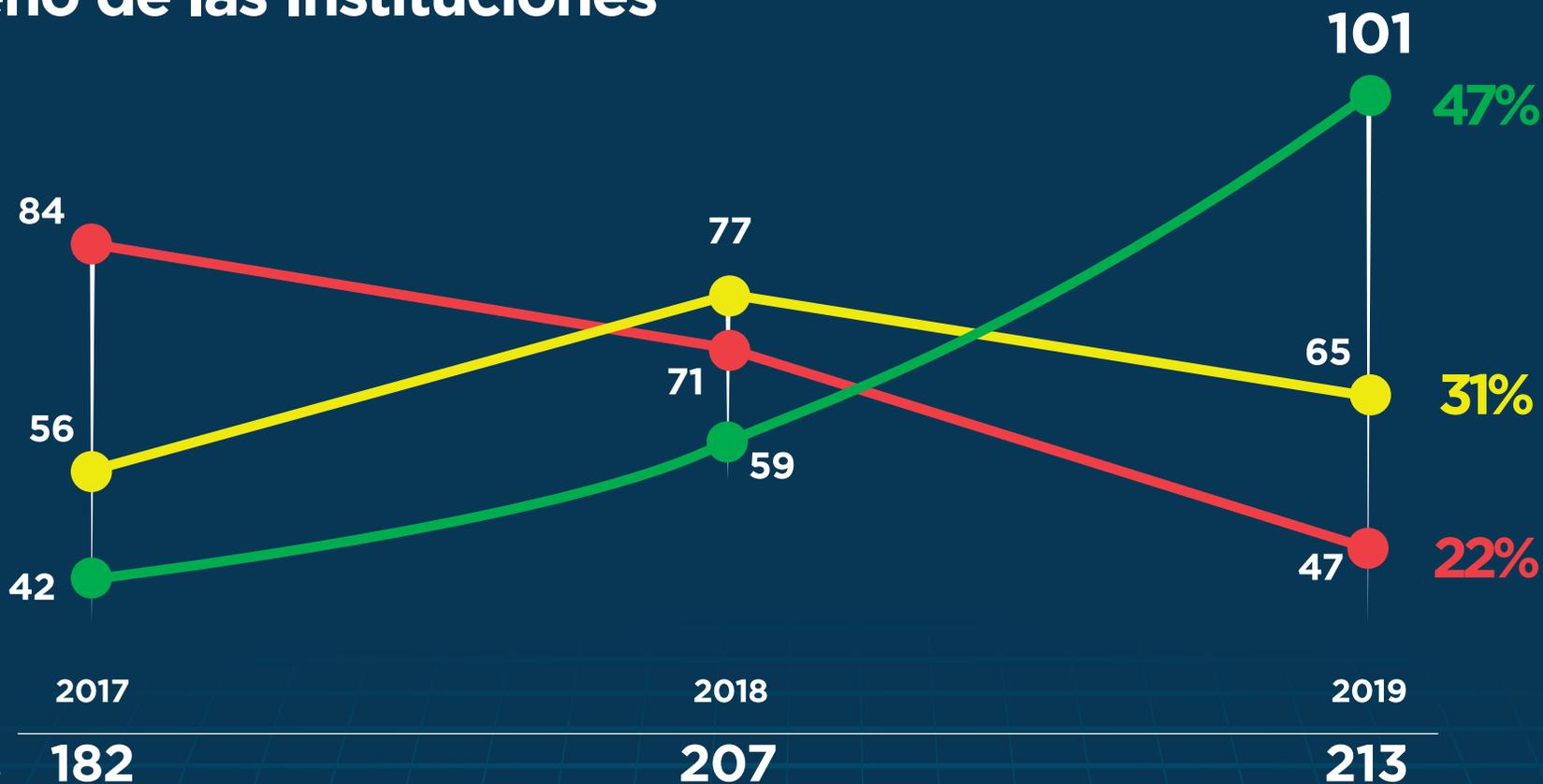
## 6 años de Crecimiento

**iTICge – SMMGP**  
**Desempeño de las Instituciones**

# iTICge - SMMGP

## Desempeño de las Instituciones

2019



Crecimiento

140%

16%

Decrecimiento

-44%

Escala puntuación:

0 - 59

60 - 79

80 - 100

**Evolución iTICge**  
**6 años de Crecimiento**

**Avances**  
**Eje Gobierno Digital, Abierto y Transparente**



**+200 Instituciones**  
QUE RECIBEN SERVICIOS  
DE ESTA INFRAESTRUCTURA



01



**+250 trámites**  
**SAMBIL • MEGACENTRO**  
**SANTIAGO**  
(Próximamente)



02

**+550**  
Certificaciones

**219 Instituciones**  
Certificadas



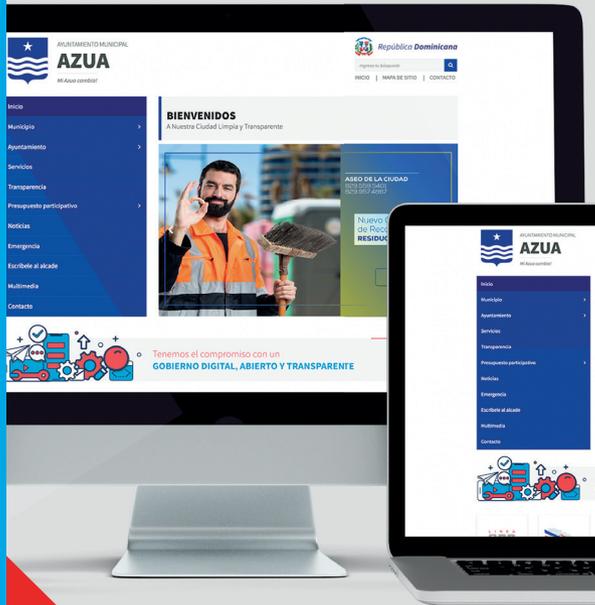
03

**E-WASTE**  
Manejo Desechos  
Eléctricos y Electrónicos



04

**+100**  
Municipios  
Conectados



05



**+300**  
Instituciones

L Í N E A

3 1 1



06

**+100**

Instituciones dentro  
de la Plataforma de  
Servicios Públicos en Línea

[www.serviciosRD.gov.do](http://www.serviciosRD.gov.do)



07



**+1,000**  
Servicios en Línea

[www.republicadigital.gov.do](http://www.republicadigital.gov.do)

**+2,500**  
Informativos  
e interactivos

08



**Evolución iTICge**  
**6 años de Crecimiento**

**Posicionamiento Internacional**



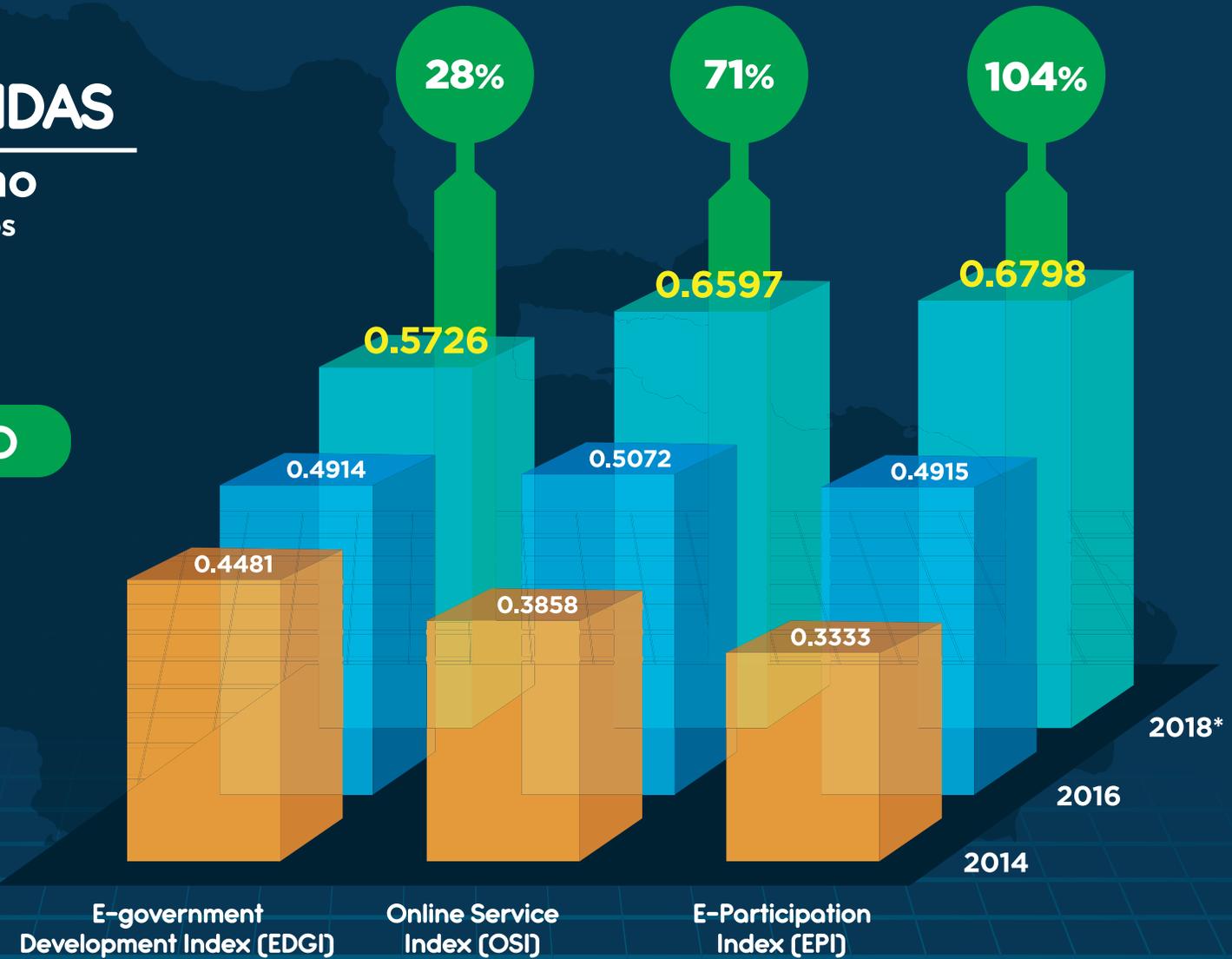
# NACIONES UNIDAS

## Índice e-Gobierno

Departamento de Asuntos  
Económicos y Sociales

**ALTO CRECIMIENTO**

**2018**



\* 1er Lugar Región Caribe

# Evolución iTICge

## 6 años de Crecimiento

¿Hacia dónde vamos?

**META #1**

# Completar ciclo de madurez del Marco Normativo en las instituciones



4%  
**13**

100%  
**300**



## Plataforma de Servicios Públicos

90%

Poder Completar en línea

10%

Presencial

Eficiencia • Transparencia • Interoperabilidad • Gobierno Abierto



**NACIONES UNIDAS**

**Índice e-Gobierno**

Departamento de Asuntos  
Económicos y Sociales

E-Government  
Development Index (EDGI)  
2018

ACTUAL

**0.57**

**ALTO CRECIMIENTO**

**META**

**+0.75**

**MUY ALTO CRECIMIENTO**

**META  
#3**

# Una Administración Pública Innovadora

META  
#4



Big Data



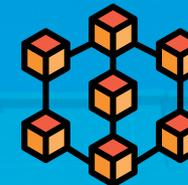
Inteligencia Artificial



Ciberseguridad



Realidad Virtual



Blockchain

APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS



[www.optic.gob.do](http://www.optic.gob.do)