



República Digital

# GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

# **Denuncias, Quejas y Reclamaciones**

## **Capturadas Vía Web en el 311**

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Enero 2013 – Junio 2017



# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN .....	6
3.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO .....	11
4.	DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN .....	18
5.	DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	50

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de junio del 2017.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	1,033	17.62%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	482	8.22%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	328	5.59%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	310	5.29%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	191	3.26%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	180	3.07%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	163	2.78%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	143	2.44%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	142	2.42%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	130	2.22%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	127	2.17%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	118	2.01%
Programa Progresando con Solidaridad	118	2.01%
Ministerio de Interior y Policía	114	1.94%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	109	1.86%
Ministerio de Hacienda	87	1.48%
Procuraduría General de la República (PGR)	85	1.45%
Policía Nacional (PN)	82	1.40%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	73	1.24%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	72	1.23%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	65	1.11%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	64	1.09%
Ministerio de la Presidencia	61	1.04%
Servicio Nacional de Salud	61	1.04%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	59	1.01%
Dirección General de Aduanas (DGA)	45	0.77%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	0.77%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	42	0.72%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	41	0.70%
Ministerio de Trabajo	41	0.70%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	38	0.65%
Superintendencia de Bancos	36	0.61%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	34	0.58%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32	0.55%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	30	0.51%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	29	0.49%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.49%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	28	0.48%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	26	0.44%

Superintendencia de Seguros	24	0.41%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	24	0.41%
Superintendencia de Pensiones	23	0.39%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	22	0.38%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	21	0.36%
Ministerio de Industria y Comercio	20	0.34%
Ministerio de Agricultura	20	0.34%
Ministerio de la Juventud	20	0.34%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.31%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.31%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	18	0.31%
Dirección General de Migración (DGM)	18	0.31%
Junta Central Electoral	17	0.29%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.29%
Suprema Corte de Justicia	16	0.27%
Superintendencia de Electricidad	16	0.27%
Cámara de Diputados	15	0.26%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	14	0.24%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	14	0.24%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.22%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	13	0.22%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	13	0.22%
Contraloría General de la República	13	0.22%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.22%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	12	0.20%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	12	0.20%
Presidencia de la República	12	0.20%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	12	0.20%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.20%
Ministerio de Turismo	12	0.20%
Despacho de la Primera Dama	12	0.20%
Ministerio de Deportes (MD)	12	0.20%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	12	0.20%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	11	0.19%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	11	0.19%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	11	0.19%
Consejo Nacional de Educación	11	0.19%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.19%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	11	0.19%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	10	0.17%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	10	0.17%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	10	0.17%

Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	10	0.17%
Comisión Nacional de Energía	10	0.17%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	10	0.17%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	9	0.15%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	9	0.15%
Ministerio de la Mujer	8	0.14%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	8	0.14%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	8	0.14%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.14%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	7	0.12%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	7	0.12%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.12%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.12%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	7	0.12%
Defensa Civil	7	0.12%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.10%
Dirección General del Archivo General de la Nación	6	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	6	0.10%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.10%
Hospital Pediátrico Hugo Mendoza	6	0.10%
Autoridad Portuaria Dominicana	6	0.10%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.10%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.09%
Tesorería Nacional	5	0.09%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.09%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	5	0.09%
Ministerio de Educación (MINERD)	5	0.09%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	5	0.09%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5	0.09%
Ministerio de Cultura	4	0.07%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.07%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.07%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.07%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.07%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.07%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.07%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	3	0.05%
Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)	3	0.05%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	3	0.05%
Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	3	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	3	0.05%

Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)	3	0.05%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.05%
Liga Municipal Dominicana	3	0.05%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	3	0.05%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	3	0.05%
Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación	3	0.05%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.05%
Senado de la República	3	0.05%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.05%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	2	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	2	0.03%
Ministerio de Energía y Minas	2	0.03%
Acuario Nacional	2	0.03%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.03%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.03%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	2	0.03%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.03%
Consejo Nacional del Café	2	0.03%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.03%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.03%
Lotería Nacional	2	0.03%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del DN)	2	0.03%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.03%
Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)	2	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	2	0.03%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.03%
Institución No Categorizada	1	0.02%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.02%
Oficina Nacional de Defensa Pública	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%

Instituto Nacional de la Vivienda INVI	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Asesor Policial del Poder Ejecutivo	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I)/Pro-Industria	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.02%
Centro Sanitario	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,864</b>	<b>100.00%</b>

### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	639	10.90%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	427	7.28%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	237	4.04%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	222	3.79%
CALIDAD EN EL SERVICIO	219	3.73%
PAGO DE PERSONAL	213	3.63%
MALTRATO AL CIUDADANO	204	3.48%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	190	3.24%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	184	3.14%
LENTITUD EN PROCESOS	179	3.05%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	179	3.05%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	177	3.02%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	166	2.83%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	158	2.69%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	146	2.49%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	135	2.30%
ALERTA	135	2.30%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	123	2.10%
DENUNCIA	112	1.91%
DISCRIMINACIÓN	90	1.53%
SOLICITUD DE SERVICIO	84	1.43%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	77	1.31%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.24%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	70	1.19%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.01%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	50	0.85%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	49	0.84%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	48	0.82%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	0.82%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	39	0.67%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	39	0.67%
INCONFORMIDAD CON MULTA	39	0.67%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.60%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.56%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.53%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.53%
FALTA DE AGUA	31	0.53%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	30	0.51%
DESPIDO INJUSTIFICADO	26	0.44%

FUGA DE AGUA	26	0.44%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.43%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	24	0.41%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.41%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	21	0.36%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.31%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.31%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.31%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.31%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	17	0.29%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.26%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.24%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.24%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.22%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13	0.22%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.20%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.20%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.20%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.19%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.17%
FALTA DE PERSONAL	10	0.17%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.17%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.17%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.15%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.15%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.15%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.15%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	9	0.15%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	9	0.15%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.14%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	8	0.14%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.14%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.12%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.12%
ESTAFA	7	0.12%
MACAO PLAYA	7	0.12%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.12%
DEFORESTACIÓN	7	0.12%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.12%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.12%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.10%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.10%

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.10%
FALTA DE SERVICIO	6	0.10%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.10%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.10%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.10%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.09%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.09%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.09%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.09%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.09%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	5	0.09%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.09%
CASOS DE CORRUPCIÓN	4	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.07%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.07%
SOLAR ARRABAL IZADO	4	0.07%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.07%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.07%
CALLES ROTAS	4	0.07%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.07%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.07%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.07%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.07%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.05%
ACCI	3	0.05%
ABUSO DE PODER	3	0.05%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.05%
ESTAFA EN INTERNET	3	0.05%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.05%
NEGLIGENCIA	3	0.05%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.05%
FALTA DE PAGO	3	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.05%
CASO DE PRUEBA	3	0.05%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.05%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	3	0.05%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.05%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.05%
URGENTE	2	0.03%
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2	0.03%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.03%

PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.03%
SIN LIQUIDACIÓN	2	0.03%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.03%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.03%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.03%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.03%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.03%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.03%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.03%
DESTACAMENTO SIN PERSONAL	2	0.03%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.03%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.03%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.03%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.03%
HOGAR NO CENSADO	2	0.03%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.03%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.03%
ABUSO DE FUNCIÓN PUBLICA	2	0.03%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.03%
COBRO EXAGERADO	2	0.03%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.03%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.03%
FACTURA ELEVADA	2	0.03%
DENUNCIA DE CLÍNICA AMBULANTE SIN PERMISO	2	0.03%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.03%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.03%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.03%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.03%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.03%
AUMENTO DE PASAJES	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
DEFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AMET	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
NO CATEGORIZADO	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%

TALLER UBICADO EN LA CALLE	1	0.02%
DENUNCIA POR PERTURBACIÓN AMBIENTAL O CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
ABUSO DE PODER Y FALSEDAD DE ESCRITURA POR PARTE DE AGENTE DE AMET	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
TARJETA SOLIDARIDAD	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAÓ	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD PERSONAL	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
DENUNCIA DE UNA CIUDADANA	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
RECLAMACIÓN DE SERVICIOS	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
CARGO INDEBIDO	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
PERSONAL DE MIGRACIÓN	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
INTENTO DE SUICIDIO	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
DESPERDICIO DE AGUA	1	0.02%

VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
ABUSO Y AMENAZA DE AMET	1	0.02%
CANCELACIÓN DE CONTRATO TELECOMUNICACIONES	1	0.02%
COBRO DE UN 900% DEL VALOR FACTURADO POR RECONEXIÓN	1	0.02%
INCONVENIENTES CON EL SERVICIO	1	0.02%
CASO DE INTERDICCIÓN	1	0.02%
ILEGALES EN HIGUEY	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
POLICÍA DEL 911	1	0.02%
INCUMPLIMIENTO REGLAS EDUCACIÓN NACIONAL	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
COBRO DEL 10% A COMIDAS DE TAKEOUT	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
DENUNCIA HECHA POR LA ESTUDIANTE ISRAELINA SIMÓN SANTOS EN MI CONTRA	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
TARDANZA PARA ENTREGARME LA CARTA DE POSESIÓN DE UNA REUBICACIÓN REALIZADA POR EL CONSEJO ESTATAL DEL AZÚCAR.	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
CLÍNICA AMBULATORIA ILEGAL	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
MEDICAMENTO FALSIFICADO	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
DEFECACIÓN DE ANIMALES	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
DENUNCIA SIN RESPUESTAS	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
POSIBLES INCONSISTENCIAS SOBRE MI IDENTIDAD	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
DENUNCIA CASOS DICAT	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
PAGO DE LICENCIA POR PARTO	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%
DENUNCIA POR AL PERSONAL DE MIGRACIÓN EN EL ÁREA DE INGRESO AL PAÍS	1	0.02%
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%

DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1	0.02%
EMPLEADOS SIN SEGURO MEDICO	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
ABANDONO DE CARGO DESDE ENERO DEL 2014	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>5,864</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1,033</b>
PAGO DE PERSONAL	185
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	76
CASOS DE NEGLIGENCIA	69
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	44
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	35
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	32
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	31
MALTRATO AL CIUDADANO	31
ALERTA	26
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	24
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	16
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
FALTA DE PERSONAL	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	9
DESPIDO INJUSTIFICADO	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	8
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
FALTA DE PAGO	3

SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
ABUSO DE FUNCIÓN PUBLICA	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1
INCUMPLIMIENTO REGLAS EDUCACIÓN NACIONAL	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
PAGO DE LICENCIA POR PARTO	1
DENUNCIA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DENUNCIA HECHA POR LA ESTUDIANTE ISRAELINA SIMÓN SANTOS EN MI CONTRA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>482</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	48
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	26
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	18
REGISTRO DE LICENCIA	17
MALTRATO AL CIUDADANO	15
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
REEMBOLSOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>328</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	45
MALTRATO AL CIUDADANO	41
INCONFORMIDAD CON MULTA	39
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	33
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	23
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
ALERTA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
ACCI	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ABUSO Y AMENAZA DE AMET	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
DEFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AMET	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MULTA DE AMET	1
ABUSO DE PODER Y FALSEDAD DE ESCRITURA POR PARTE DE AGENTE DE AMET	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TALLER UBICADO EN LA CALLE	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>310</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	50
CALIDAD EN EL SERVICIO	46
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	40
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	30
FALTA DE AGUA	27
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	26

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	21
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
FUGA DE AGUA	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
ALERTA	5
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DESPERDICIO DE AGUA	1
COBRO DE UN 900% DEL VALOR FACTURADO POR RECONEXIÓN	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>191</b>
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	15
DISCRIMINACIÓN	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
MALTRATO AL CIUDADANO	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
ALERTA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
COBRO EXAGERADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2

DENUNCIA DE UNA CIUDADANA	1
CLÍNICA AMBULATORIA ILEGAL	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DENUNCIA	1
DENUNCIA DE CLÍNICA AMBULANTE SIN PERMISO	1
INSALUBRIDAD	1
MEDICAMENTO FALSIFICADO	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>180</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	33
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	29
SOLICITUD DE SERVICIO	21
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
URGENTE	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
EMPLEADOS SIN SEGURO MEDICO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>163</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>143</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	29
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	28
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
FRAUDE ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>142</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	19
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9

CALIDAD EN EL SERVICIO	8
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>130</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1

DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>127</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	9
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>118</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	26
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
CANCELACIÓN DE CONTRATO TELECOMUNICACIONES	1
RECLAMACIÓN DE SERVICIOS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
INCONVENIENTES CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD PERSONAL	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>118</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	27
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
LENTITUD EN PROCESOS	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>114</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	17
DENUNCIA	13
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
MACAO PLAYA	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1

EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONAÓ	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>109</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>87</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>85</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DENUNCIA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE CORRUPCIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DENUNCIA SIN RESPUESTAS	1
RETIRO DE FICHAS	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>82</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20
MALTRATO AL CIUDADANO	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	8
DENUNCIA	7
ALERTA	7
ESTAFA EN INTERNET	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
DESTACAMENTO SIN PERSONAL	2
DEFORESTACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
POLICÍA DEL 911	1
DENUNCIA CASOS DICAT	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
POSIBLES INCONSISTENCIAS SOBRE MI IDENTIDAD	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>73</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
DENUNCIA	15
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	14
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ALERTA	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLAR ARRABALIZADO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DEFECACIÓN DE ANIMALES	1
DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA POR PERTURBACIÓN AMBIENTAL O CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>72</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
ABUSO DE PODER	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>65</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	3
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOBORNO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>64</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	32
ESTAFA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DENUNCIA	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO DEL 10% A COMIDAS DE TAKEOUT	1
DENUNCIA DE CLÍNICA AMBULANTE SIN PERMISO	1
ALERTA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>61</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>61</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	5

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>59</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
ALERTA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>45</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
ALERTA	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>45</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>42</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
CASO DE PRUEBA	3
ALERTA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>41</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ALERTA	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>41</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
ALERTA	1
DENUNCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>38</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO	3

FACTURA ELEVADA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>36</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
DENUNCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ALERTA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CARGO INDEBIDO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>34</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>32</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>30</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
TARJETA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>28</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	7
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>26</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>24</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DISCRIMINACIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>24</b>
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>22</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1

SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>21</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLAR ARRABAL IZADO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>20</b>
DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
AUMENTO DE PASAJES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>20</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
ALERTA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>20</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>18</b>
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>18</b>
DENUNCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA POR AL PERSONAL DE MIGRACIÓN EN EL ÁREA DE INGRESO AL PAÍS	1
PERSONAL DE MIGRACIÓN	1
ILEGALES EN HIGUEY	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>17</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>17</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>16</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>16</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASO DE INTERDICCIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>15</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>14</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
ALERTA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>14</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

ACTO DE CORRUPCIÓN	1
ALERTA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA "EL CUBANO"	1
DISCRIMINACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
DISCRIMINACIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>12</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>12</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ALERTA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Presidencia de la República</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>12</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ALERTA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>12</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTT)</b>	<b>12</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>12</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>12</b>
ALERTA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>11</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>11</b>
DENUNCIA	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
ESTAFA	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>11</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>10</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>10</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DENUNCIA	2
FALTA DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ALERTA	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>10</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>10</b>
ALERTA	4
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
NO CATEGORIZADO	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>9</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4

ALERTA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>8</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
TARDANZA PARA ENTREGARME LA CARTA DE POSESIÓN DE UNA REUBICACIÓN REALIZADA POR EL CONSEJO ESTATAL DEL AZÚCAR.	1
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>7</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>7</b>
ALERTA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INTENTO DE SUICIDIO	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3

MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>7</b>
ALERTA	2
DENUNCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>7</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Hospital Pediátrico Hugo Mendoza</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>6</b>
DENUNCIA	3
ALERTA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ALERTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>6</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>5</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
ALERTA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
ABANDONO DE CARGO DESDE ENERO DEL 2014	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2

PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>3</b>
DEFORESTACIÓN	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DENUNCIA	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>3</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)</b>	<b>3</b>
ALERTA	3
<b>Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	1
<b>Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

<b>Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE CORRUPCIÓN	3
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACIÓN DE LEY	3
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del DN)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Drogas (CND)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	1
AMENAZAS	1
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>

ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	<b>2</b>
SIN LIQUIDACIÓN	2
<b>Consejo Nacional del Café</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina Nacional de Defensa Pública</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Asesor Policial del Poder Ejecutivo</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Centro de Información Gubernamental</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I)/Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal Bonao</b>	<b>1</b>
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Centro Sanitario</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>TOTAL</b>	<b>5,864</b>

## 5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>2,116</b>
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>203</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	28
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
FALTA DE AGUA	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	11
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
FUGA DE AGUA	5
ALERTA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
COBRO DE UN 900% DEL VALOR FACTURADO POR RECONEXIÓN	1
DESPERDICIO DE AGUA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>175</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
COLEGIOS PRIVADOS	11
PAGO DE PERSONAL	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DISCRIMINACIÓN	3

ALERTA	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>159</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN PROCESOS	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	11
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>159</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	29
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	19
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
INCONFORMIDAD CON MULTA	11

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DISCRIMINACIÓN	7
ALERTA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
ACCI	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ABUSO Y AMENAZA DE AMET	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
TALLER UBICADO EN LA CALLE	1
ESTACIONAMIENTO EN LA CALLE	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>92</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	23
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO2	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>75</b>
DISCRIMINACIÓN	12

DAÑO PARA LA SALUD	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
ALERTA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIA DE UNA CIUDADANA	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MEDICAMENTO FALSIFICADO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>72</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>58</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
URGENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

EMPLEADOS SIN SEGURO MEDICO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>51</b>
DENUNCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
ALERTA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>48</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
DENUNCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD PERSONAL	1
CANCELACIÓN DE CONTRATO TELECOMUNICACIONES	1
RECLAMACIÓN DE SERVICIOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
INCONVENIENTES CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>40</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>39</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	10

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA SIN RESPUESTAS	1
DENUNCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>38</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>37</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ALERTA	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>35</b>
DENUNCIA	11
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
ALERTA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DEFORESTACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>35</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	8
ALERTA	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
ESTAFA EN INTERNET	3
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DENUNCIA CASOS DICAT	1
POSIBLES INCONSISTENCIAS SOBRE MI IDENTIDAD	1
DENUNCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>35</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	9
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
LENTITUD EN PROCESOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>33</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>32</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6

PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ABUSO DE PODER	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>31</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
INCLUSIÓN A LA ARS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ALERTA	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>28</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
ALERTA	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>24</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

DENUNCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CARGO INDEBIDO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>23</b>
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOBORNO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>22</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
ESTAFA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO DEL 10% A COMIDAS DE TAKEOUT	1
ALERTA	1
DENUNCIA	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>22</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>21</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>20</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>18</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>15</b>
DISCRIMINACIÓN	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>14</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
ALERTA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASO DE PRUEBA	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>12</b>
FUGA DE AGUA	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>12</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>11</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>10</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>10</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>9</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	9
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>9</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
ALERTA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>8</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>8</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>8</b>
ALERTA	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	5

SOLICITUD DE PENSIÓN	1
AUMENTO DE PASAJES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>7</b>
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA	1
CASO DE INTERDICCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>7</b>
DENUNCIA	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ESTAFA	1
ALERTA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>7</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>7</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>6</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DISCRIMINACIÓN	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>6</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>6</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
	<b>5</b>
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
HOGAR NO CENSADO	2
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>5</b>

DENUNCIA	4
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>5</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Hospital Pediátrico Hugo Mendoza</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>4</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>3</b>
ALERTA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>3</b>
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

DISCRIMINACIÓN	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
<b>Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Consultor Jurídico del Poder Ejecutivo (CJPE)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DENUNCIA	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>2</b>
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
<b>Consejo Nacional de Drogas (CND)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	1
AMENAZAS	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>2</b>
PROCESO PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>2</b>
ESTANCIAS INFANTILES	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
<b>Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Defensa Civil</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>2</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Centro Sanitario</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo</b>	<b>1</b>

DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Asesor Policial del Poder Ejecutivo</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Oficina Nacional de Defensa Pública</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>1</b>
REVISIÓN DE CASO	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>1</b>
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Empresas de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>1,093</b>
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>114</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN PROCESOS	18
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>99</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
FALTA DE AGUA	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	7

FUGA DE AGUA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ALERTA	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>92</b>
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	11
LENTITUD EN PROCESOS	10
PAGO DE PERSONAL	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
ABUSO DE FUNCIÓN PÚBLICA	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>73</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	9
MALTRATO AL CIUDADANO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

DISCRIMINACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ABUSO DE PODER Y FALSEDAD DE ESCRITURA POR PARTE DE AGENTE DE AMET	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>44</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
LENTITUD EN PROCESOS	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PAGO DE PERSONAL	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
CLÍNICA AMBULATORIA ILEGAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA	1
DENUNCIA DE CLÍNICA AMBULANTE SIN PERMISO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>42</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>36</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>32</b>

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>31</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
ALERTA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>30</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>26</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>23</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>22</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>21</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>20</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>20</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
DENUNCIA	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
SOLAR ARRABALIZADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DEFECACIÓN DE ANIMALES	1
DEFORESTACIÓN	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>19</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>18</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>18</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>14</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>14</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	7
SOLAR ARRABAL IZADO	2
DENUNCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>14</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
DEFORESTACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1

<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>14</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>12</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>11</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETIRO DE FICHAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>10</b>
ESTAFA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE CLÍNICA AMBULANTE SIN PERMISO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>9</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>9</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
FACTURA ELEVADA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGGT)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>6</b>
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>6</b>
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>5</b>
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>5</b>
ABUSO DE PODER	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>4</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ALERTA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>4</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2

ALERTA	2
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>3</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>2</b>

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>1</b>
DEFORESTACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I)/Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>1</b>
TARDANZA PARA ENTREGARME LA CARTA DE POSESIÓN DE UNA REUBICACIÓN REALIZADA POR EL CONSEJO ESTATAL DEL AZÚCAR.	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>388</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>58</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DENUNCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE PERSONAL	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>36</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>26</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>15</b>
PAGO DE PERSONAL	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
ALERTA	1
INSALUBRIDAD	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>15</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>15</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
ALERTA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
SEGURO SUBSIDIADO	1

RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>11</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>7</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>7</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>6</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>5</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>5</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
POLICÍA DEL 911	1
DENUNCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
PERSONAL DE MIGRACIÓN	1
DENUNCIA POR AL PERSONAL DE MIGRACIÓN EN EL ÁREA DE INGRESO AL PAÍS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>5</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	2
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>4</b>
REPOSICIÓN ELECTRODOMÉSTICO QUEMADOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>4</b>
ALERTA	2
NEGLIGENCIA MEDICA	1

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>3</b>
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
FACTURA ELEVADA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>2</b>
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
ABANDONO DE CARGO DESDE ENERO DEL 2014	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Embellecimiento de Avenidas y Carreteras de Circunvalación</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	2
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>2</b>

MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	2
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>2</b>
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
<b>Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>254</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>170</b>
PAGO DE PERSONAL	51
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
DISCRIMINACIÓN	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE LICENCIA POR PARTO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>10</b>
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>9</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	4
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACIÓN	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>2</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>2</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA POR PERTURBACIÓN AMBIENTAL O CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	1

<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>LA VEGA</b>	<b>240</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>57</b>
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DISCRIMINACIÓN	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>42</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>31</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>16</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>9</b>
DISCRIMINACIÓN	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>8</b>
PAGO DE PERSONAL	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>2</b>

ALERTA	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
DAÑO AL MEDIO AMBIENTE	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>215</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>49</b>
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>24</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
ALERTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>10</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>7</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS2	1
DENUNCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>5</b>
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
TARJETA SOLIDARIDAD	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>201</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>67</b>
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FALTA DE PERSONAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DISCRIMINACIÓN	1

<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>11</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>6</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>6</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>5</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>5</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>4</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>4</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	2
<b>Defensa Civil</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>2</b>
NO CATEGORIZADO	1
ALERTA	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1

<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
<b>Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>BARAHONA</b>	<b>136</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>37</b>
ALERTA	13
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
PAGO DE PERSONAL	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>24</b>
REGISTRO DE LICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>14</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>2</b>
MULTA DE AMET	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1

<b>Defensa Civil</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>134</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>15</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DEFICIENCIA EN EL SERVICIO DE AMET	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>11</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>9</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>8</b>
MACAO PLAYA	7
DENUNCIA	1

<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALTRATO INFANTIL	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>8</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ALERTA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ALERTA	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	4
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	2
ILEGALES EN HIGUEY	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>4</b>
FUGA DE AGUA	4
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>3</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>

MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>133</b>
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>31</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>22</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>18</b>
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2

IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	4
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>3</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>2</b>
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1

<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Bonao</b>	<b>1</b>
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
EL PERSONAL DE COBA NO HACE NINGÚN TRABAJO EN BONA0	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>115</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>31</b>
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8

CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
DISCRIMINACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>12</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>6</b>
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	4
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>4</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>4</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>3</b>

MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
DENUNCIA	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>1</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>106</b>

<b>Ministerio de Educación</b>	<b>28</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
PAGO DE PERSONAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCUMPLIMIENTO REGLAS EDUCACIÓN NACIONAL	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>17</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
REEMBOLSOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>16</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3

<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>2</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>1</b>
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>1</b>
INTENTO DE SUICIDIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>SÁNCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>70</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>41</b>
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>12</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	12
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DUARTE</b>	<b>66</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>24</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PERSONAL	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>5</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

DISCRIMINACIÓN	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>63</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>23</b>
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2

DENUNCIA HECHA POR LA ESTUDIANTE ISRAELINA SIMÓN SANTOS EN MI CONTRA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>16</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACIÓN DE LEY	3
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda INVI</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Centro de Información Gubernamental</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
DEFORESTACIÓN	1
<b>PERAVIA</b>	<b>59</b>
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>19</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	17

ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>5</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>4</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>3</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>3</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>2</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>2</b>
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Consejo Nacional del Café</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Hospital Pediátrico Hugo Mendoza</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>58</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>18</b>
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
POR COBRAR SERVICIOS GRATUITOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>3</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>2</b>
DESTACAMENTO SIN PERSONAL	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
<b>Hospital Pediátrico Hugo Mendoza</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>AZUA</b>	<b>51</b>
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>17</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	17

<b>Ministerio de Educación</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>5</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
FALTA DE AGUA	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>46</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>8</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
DISCRIMINACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>5</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	5
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección Nacional de Persecución a la Corrupción Administrativa (DPCA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE CORRUPCIÓN	3
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del DN)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE CORRUPCIÓN	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>1</b>
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
<b>DAJABÓN</b>	<b>43</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>25</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
CASO ARS SALUD SEGURA	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ</b>	<b>36</b>
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
DISCRIMINACIÓN	4
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>2</b>

PAGO SALARIO ATRASADO	2
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>2</b>
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>1</b>
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>SANTIAGO RODRÍGUEZ</b>	<b>28</b>
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>13</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13
	<b>6</b>
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>6</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	6
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
RETIRO DE BENEFICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>27</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>15</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
FALTA DE PAGO	3

<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>VALVERDE</b>	<b>26</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>5</b>
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>3</b>
PAGO DE PENSIÓN	3
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>1</b>
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>25</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>11</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>2</b>
DENUNCIAR A PEDRO GUILLERMO VARONA 'EL CUBANO'	1
ACTO DE CORRUPCIÓN	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>25</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>12</b>
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)</b>	<b>3</b>
ALERTA	3
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2

<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
ESTAFA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>25</b>
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>4</b>
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>24</b>
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>5</b>

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>3</b>
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	2
<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	<b>2</b>
SIN LIQUIDACIÓN	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>21</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>9</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1

<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>SAN JOSÉ DE OCOA</b>	<b>17</b>
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>1</b>
CENTRO TECNOLÓGICO CTC	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>13</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>10</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>

PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>TOTAL</b>	<b>5,864</b>