



OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

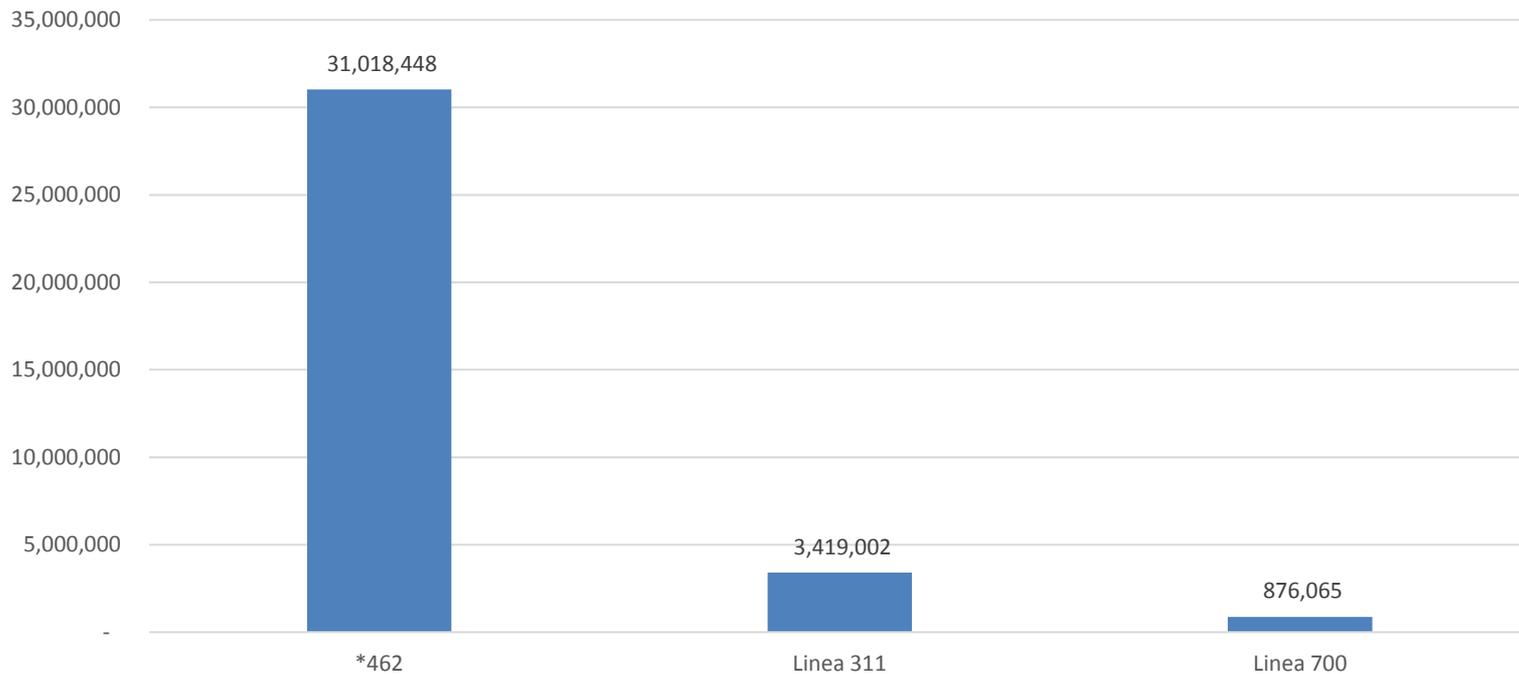


GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

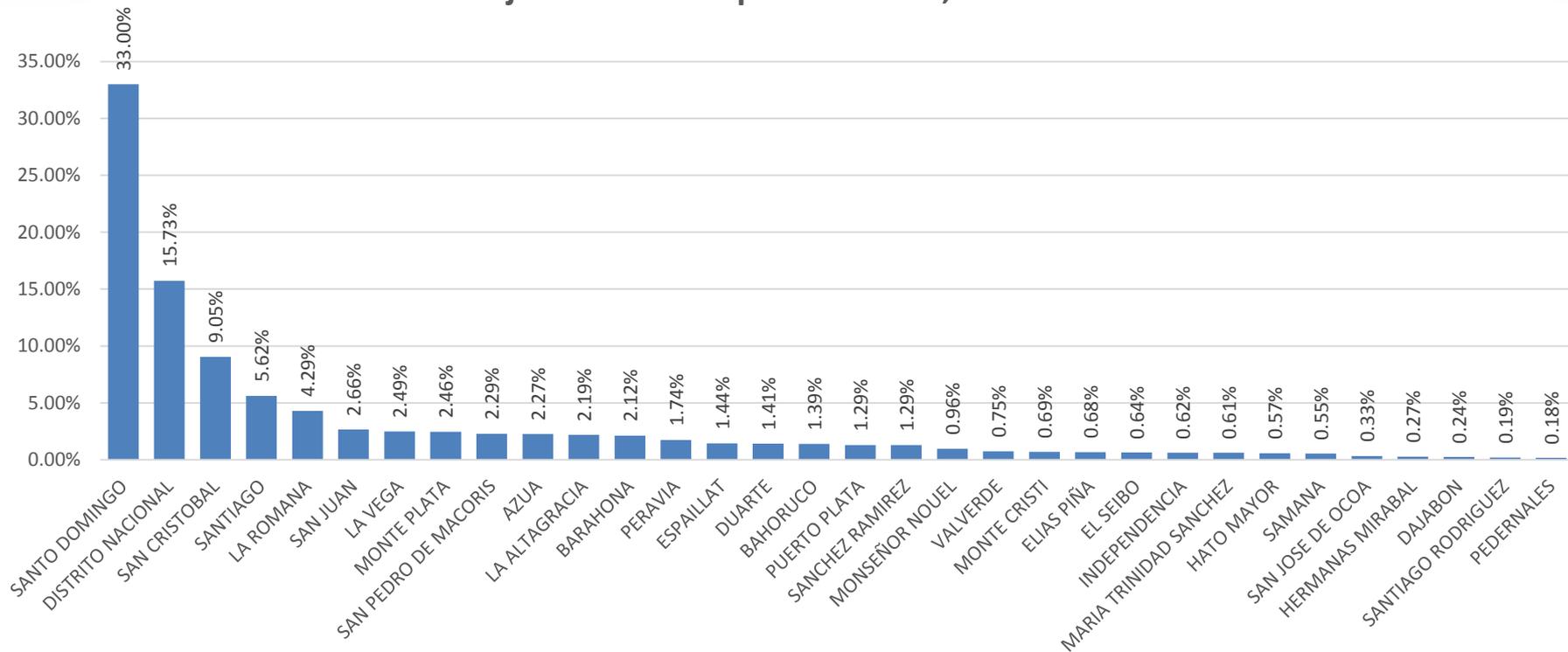
**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 30 de Noviembre 2013**



Llamadas Recibidas Desde el Inicio al 30 de Noviembre 2013



Porcentaje de Servicios por Provincia, Noviembre 2013



15 Servicios Más Demandados del CCG, Noviembre 2013

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	52.81%
Información General de Instituciones Gubernamentales	7.72%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	5.00%
Consultade ARS	4.47%
Información de ARS Habilitadas por la SISALRIL	1.07%
Preguntas Frecuentes	1.04%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.91%
Información de Hospitales	0.89%
Renovación de Pasaporte de Adultos	0.78%
Informe del Tiempo	0.75%
Servicios que Ofrece la DGII	0.66%
Directorio Instituciones Gubernamentales	0.65%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.64%
Directorio TSS	0.59%
Consulta AFP	0.46%
Otros	21.56%



Resultados Encuesta de Satisfacción, Noviembre 2013 (949 encuestados)

