



OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

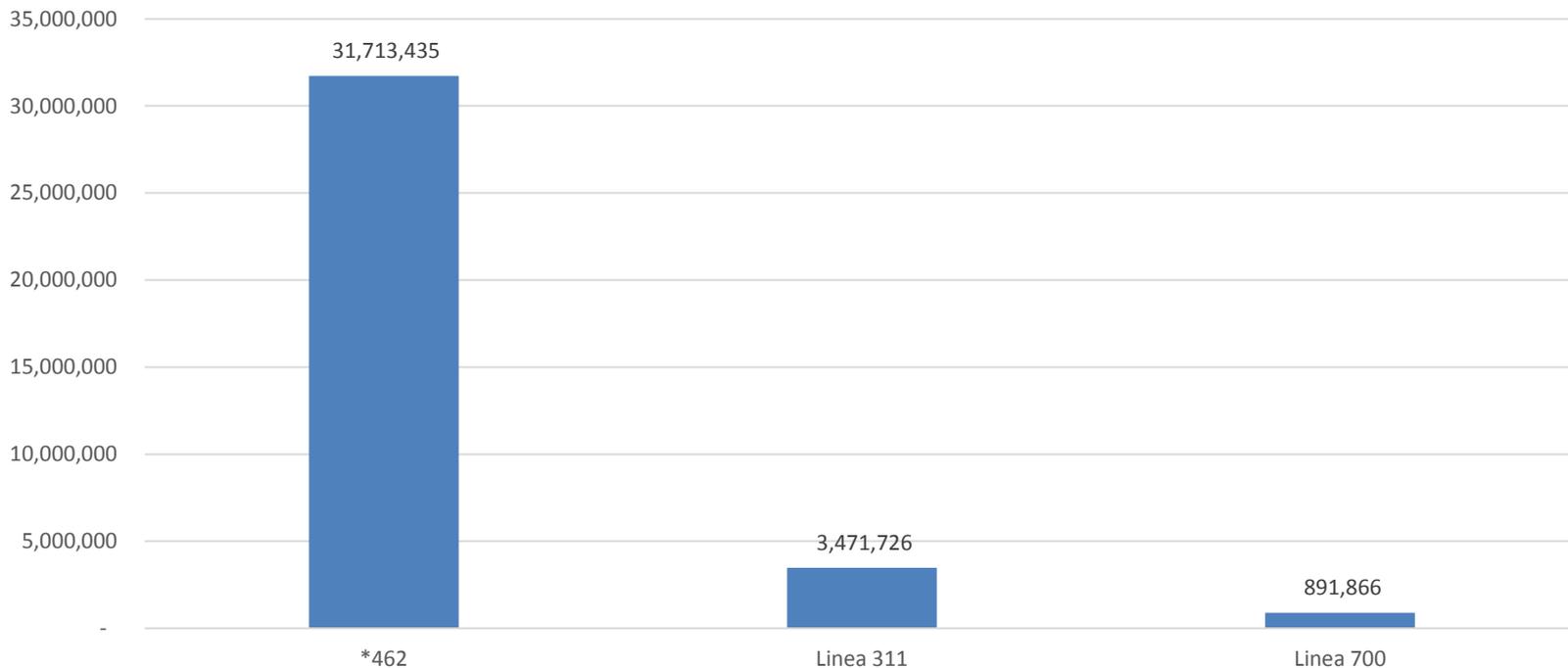


GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 28 de Febrero 2014**

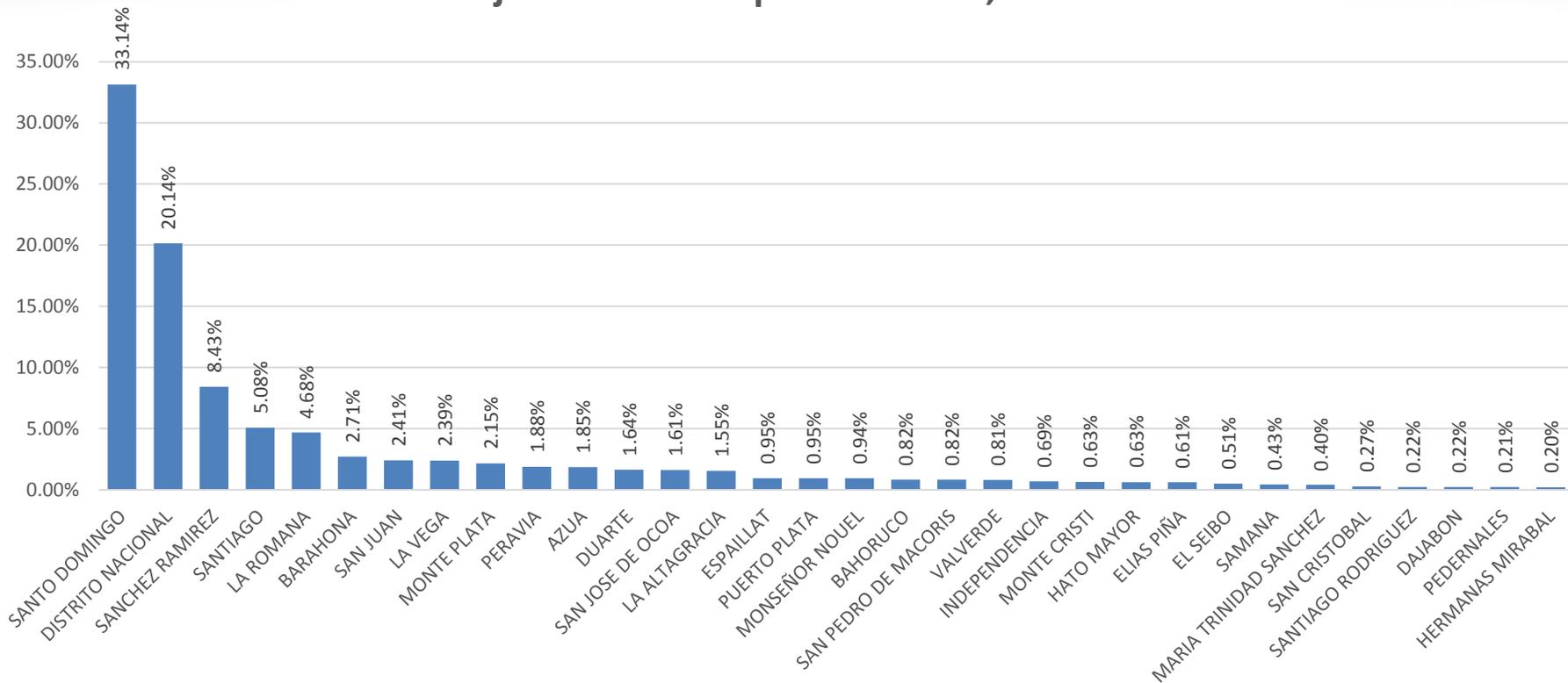


Llamadas Recibidas Desde el Inicio al 28/02/2014





Porcentaje de Servicios por Provincia, Febrero 2014



20 Servicios Más Demandados del CCG, Febrero 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	64.35%
Consulta ARS	6.50%
Consulta AFP	0.47%
Información General de Instituciones Gubernamentales	6.97%
Preguntas Frecuentes	2.13%
Directorio Instituciones Gubernamentales	0.98%
Consulados Dominicanos en el Exterior	0.35%
Permiso o Carnet de Aprendizaje Mayores de 18 años	0.39%
ARS Habilitadas por la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	0.36%
Aviso Sobre Venta de Revista	0.45%
Renovación de Pasaporte de Adultos	0.77%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.79%
Información No Disponible	0.76%
Información de Hospitales	0.89%
Servicios que Ofrece la DGII	0.78%
Referido a la OAI de la Institución	0.65%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.51%
Renovación Licencia de Conducir Categoría 02	0.39%
Informe del Tiempo	0.43%
Seguro Nacional de Salud SENASA	0.55%
Otros	10.53%

Resultados Encuestade Satisfacción, Febrero 2014 (1025 encuestados)

