



OPTIC

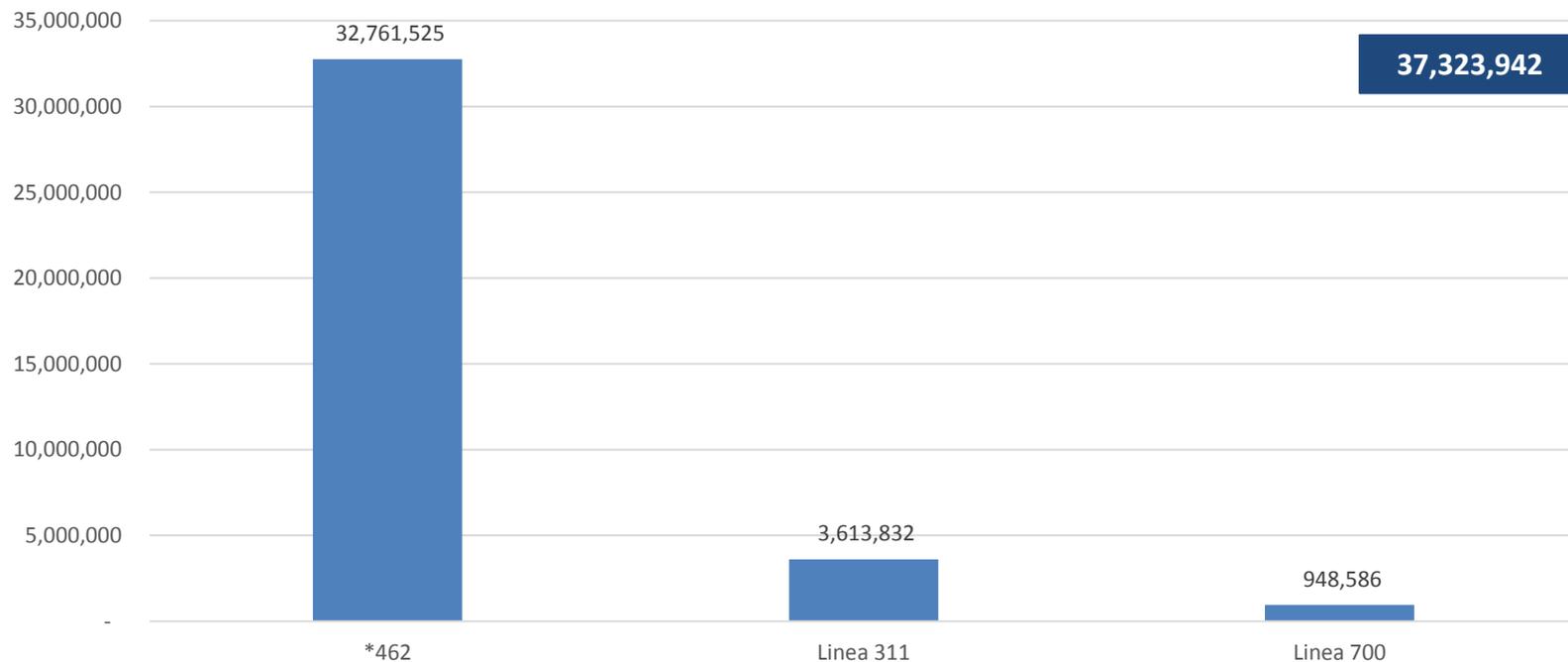
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



GOBIERNO
ELECTRÓNICO
REPÚBLICA DOMINICANA

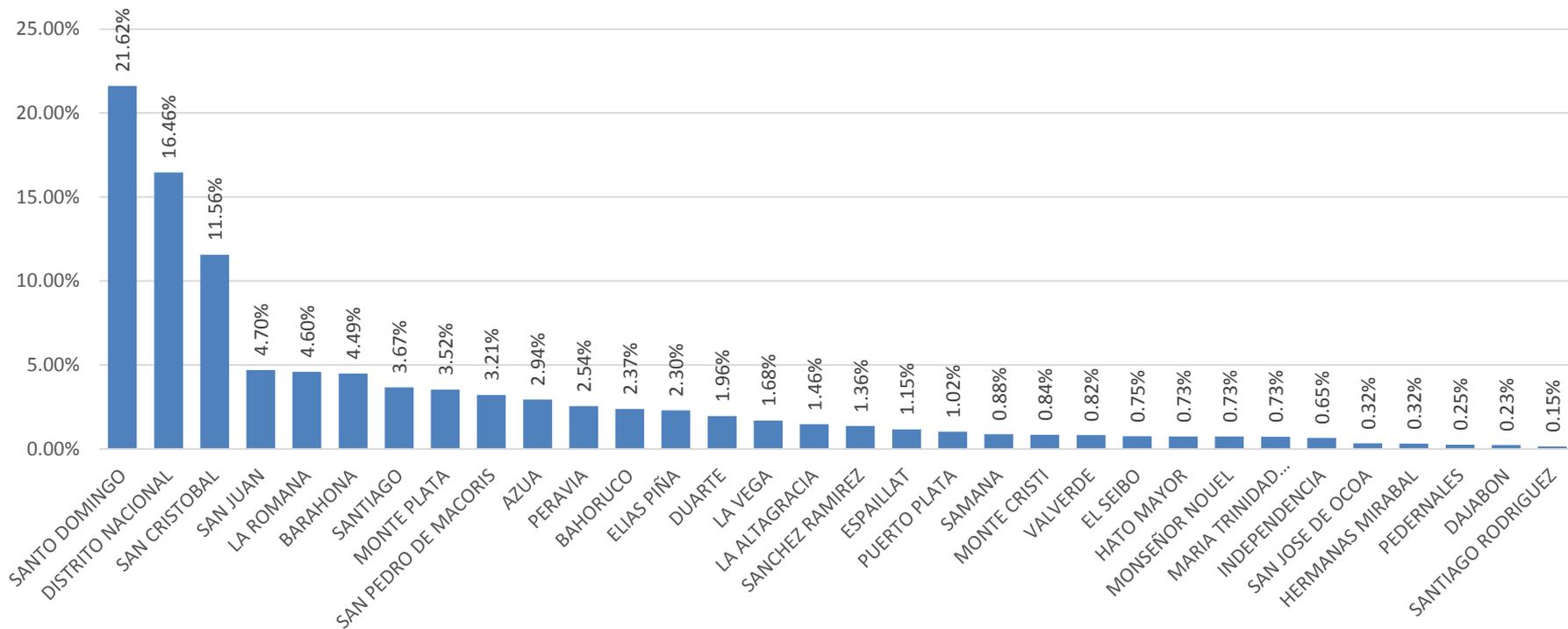
**Estadísticas del Centro de Contacto
Gubernamental al 31 de Agosto 2014**

Llamadas Recibidas Desde Agosto 2006 a Agosto 2014





Porcentaje de Servicios por Provincia, Agosto 2014





Los 20 Servicios Más Demandados del CCG, Agosto 2014

Servicios	Porcentajes
Servicios Programa Progresando con Solidaridad	40.62%
Consulta Resultados Pruebas Nacionales	20.32%
Información General de Instituciones Gubernamentales	17.01%
Convocatoria Pruebas Nacionales	2.19%
Meteorológico	1.23%
Servicios que Ofrece la DGII	1.00%
Consulta ARS	1.45%
Directorio	0.76%
Hospitales a Nivel Nacional	0.72%
Renovación (Cambio de Libreta) Adultos	0.71%
Centros Educativos a Nivel Nacional	0.59%
Certificación de No Antecedentes Judiciales	0.59%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	0.49%
Expedición por Primera Vez de Pasaporte de Adultos	0.47%
Preguntas Frecuentes	0.46%
Embajadas y Consulados Acreditados en RD	0.32%
AFP Autorizadas por la SIPEN	0.32%
Licencia de Conducir Categoría 02	0.31%
Permiso para Viajar al Extranjero con Menores de Edad	0.31%
Consultas TSS	0.31%
Otros	9.85%



Resultados Encuesta de Satisfacción, Agosto 2014 (815 encuestados)

