



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2015



OCTUBRE, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	5
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	10
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	16
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	40

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de octubre del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	702	20.31%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	369	10.67%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	219	6.33%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	167	4.83%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	122	3.53%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	120	3.47%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	109	3.15%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	103	2.98%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	92	2.66%
Programa Progresando con Solidaridad	72	2.08%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	66	1.91%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.68%
Ministerio de Interior y Policía	52	1.50%
Ministerio de Hacienda	51	1.48%
Policía Nacional (PN)	47	1.36%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46	1.33%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	42	1.21%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch2	35	1.01%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	34	0.98%
Ministerio de la Presidencia	32	0.93%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.81%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.78%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	27	0.78%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	27	0.78%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	27	0.78%
Procuraduría General de la República (PGR)	26	0.75%
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	25	0.72%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.64%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.64%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	21	0.61%
Superintendencia de Pensiones	21	0.61%
Dirección General de Aduanas (DGA)	21	0.61%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.58%
Superintendencia de Bancos	20	0.58%

Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.52%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.52%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.49%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	17	0.49%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.46%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	16	0.46%
Junta Central Electoral	15	0.43%
Superintendencia de Seguros	15	0.43%
Ministerio de Trabajo	14	0.40%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.38%
Presidencia de la República	12	0.35%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.35%
Despacho de la Primera Dama	12	0.35%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)2	12	0.35%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.35%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.35%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.35%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.32%
Consejo Nacional de Educación	11	0.32%
Policía Nacional	10	0.29%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.29%
Superintendencia de Electricidad	9	0.26%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.23%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.23%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.23%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.20%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.20%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.20%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.20%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	7	0.20%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.17%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.17%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.17%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.17%
Ayuntamiento de San Cristóbal2	6	0.17%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	6	0.17%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.17%

Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.14%
Ministerio de la Juventud	5	0.14%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.14%
Cámara de Diputados	5	0.14%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.14%
Ministerio de Agricultura	5	0.14%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.12%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)2	4	0.12%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.12%
Ministerio de Turismo	4	0.12%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.12%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.12%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.12%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.12%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.12%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.12%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)2	4	0.12%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.12%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.12%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.09%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.09%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.09%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.09%
Senado de la República	3	0.09%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.09%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.09%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.09%
Liga Municipal Dominicana	3	0.09%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.09%
Ayuntamiento de Higüey2	2	0.06%
911 (EMERGENCIAS)	2	0.06%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.06%
Ministerio de Cultura	2	0.06%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.06%
Ministerio de la Mujer	2	0.06%
Contraloría General de la República	2	0.06%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	2	0.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.06%

Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.06%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.06%
Comisión Nacional de Energía	2	0.06%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.06%
Defensa Civil	2	0.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.06%
Suprema Corte de Justicia	2	0.06%
Lotería Nacional	2	0.06%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.06%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.06%
Acuario Nacional	2	0.06%
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	2	0.06%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.06%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.06%
Consejo nacional del café	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata 2	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Institución No Categorizada2	1	0.03%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%

Banco Central de la República Dominicana	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
TOTAL	3,457	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	213	6.16%
SOLICITUD DE INFORMACION	188	5.44%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	5.26%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	171	4.95%
LENTITUD EN EL PROCESO	169	4.89%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	149	4.31%
CASO DE NEGLIGENCIA	145	4.19%
MALTRATO AL CIUDADANO	124	3.59%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	87	2.52%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	73	2.11%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	2.11%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	71	2.05%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	68	1.97%
SOLICITUD DE SERVICIO2	62	1.79%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	60	1.74%
DISCRIMINACIÓN	60	1.74%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	53	1.53%
CASOS DE NEGLICENCIA	53	1.53%
CALIDAD EN EL SERVICIO	49	1.42%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.39%
DENUNCIAS	48	1.39%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.36%
CALIDAD DEL SERVICIO	45	1.30%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	43	1.24%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	38	1.10%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.10%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	1.07%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.04%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.01%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	35	1.01%
INCONFORMIDAD CON MULTA	34	0.98%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.95%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	32	0.93%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.90%
SOLICITUD DE PENSION	30	0.87%

FALTA DE AGUA	29	0.84%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.78%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	0.72%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.69%
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	20	0.58%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.55%
FUGA DE AGUA	19	0.55%
ALERTA	18	0.52%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.52%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.52%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.52%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.52%
SOLICITUD DE SERVICIOS2	15	0.43%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.43%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.40%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.40%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.38%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	13	0.38%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.35%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.35%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	12	0.35%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.35%
INCLUSION A LA ARS	11	0.32%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.29%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.29%
FALTA DE PERSONAL	10	0.29%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.29%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.29%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.26%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.26%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.26%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.26%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.23%
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.23%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.23%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.20%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.20%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.20%

ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.20%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.20%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.17%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.17%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.17%
FALTA DE SERVICIO	6	0.17%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6	0.17%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.17%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.17%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.17%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.14%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.14%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.14%
PAGO DE PENSION	5	0.14%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5	0.14%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.14%
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.12%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.12%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.12%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.12%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.12%
CALLES ROTAS	4	0.12%
DESPIDO INJUSTIFICADO	4	0.12%
DEFORESTACION	4	0.12%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.12%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	4	0.12%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.12%
ABUSO DE PODER	3	0.09%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.09%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.09%
APROBACION DE LEY	3	0.09%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.09%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.09%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.09%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.09%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.09%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.06%

FACTURA ELEVADA	2	0.06%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.06%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.06%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.06%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.06%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.06%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.06%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.06%
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2	0.06%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.06%
LENTITUD EN PROCESOS	2	0.06%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2	0.06%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.06%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.06%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.06%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.06%
ACTO DE CORRUPCION	2	0.06%
COBRO EXAGERADO	2	0.06%
HOGAR NO CENSADO	2	0.06%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.06%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.06%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.06%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.06%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.03%
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%
ESTAFA	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1	0.03%

FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
DENUNCIAS CASO DICAT	1	0.03%
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.03%
REVISION DE CASO	1	0.03%
DENUNCIA	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
DEVOLUCION DE APORTES	1	0.03%
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
PROCESO PENSION	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.03%
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
TRASPASO ARS	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACION	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
INVESTIGACION DE FRAUDE	1	0.03%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.03%
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
ESTANCIAS INFATILES	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%

IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.03%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
TOTAL	3,457	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	702
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	26
MALTRATO AL CIUDADANO	19
CASO DE NEGLIGENCIA	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	11
DISCRIMINACIÓN	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	10
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CASOS DE NEGLICENCIA	9
FALTA DE PERSONAL	9
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	9
CONSTRUCCION DE LICEO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	369
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	26
CASO DE NEGLIGENCIA	24
REGISTRO DE LICENCIA	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCIÓN	11
MALTRATO AL CIUDADANO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
REEMBOLSOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1

SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	219
MALTRATO AL CIUDADANO	34
INCONFORMIDAD CON MULTA	34
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
MALA ATENCION AL CIUDADANO	16
CASO DE NEGLIGENCIA	15
CASOS DE NEGLICENCIA	13
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MAL MANEJO DE SITUACION	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MULTA DE AMET	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	167
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
CASO DE NEGLIGENCIA	11
FUGA DE AGUA	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
CASOS DE NEGLICENCIA	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD DEL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	122
PAGO DE PERSONAL	18
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
COBRO EXAGERADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
FALTA DE RECURSOS	1
INSALUBRIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	120
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	11

SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	109
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSION	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	103
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD DEL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DISCRIMINACIÓN	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
TRASPASO ARS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	92
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	72
LENTITUD EN EL PROCESO	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6

CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	66
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	6
SOLICITUD INSTALACION	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58

SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	52
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CALIDAD DEL SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
FALTA DE SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	51
SOLICITUD DE PENSION	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIAS	7
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional (PN)	47

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
DENUNCIAS CASO DICAT	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ABUSO DE PODER	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	42
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
DEFORESTACION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	35
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
CALIDAD DEL SERVICIO	15

Dirección General de Pasaportes (DGP)	34
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
Ministerio de la Presidencia	32
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
INFORMACION AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	27
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	27
INFORMACION AL CIUDADANO	15
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	26
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO DE CORRUPCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
RETIRO DE FICHAS	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	25
CASO DE NEGLIGENCIA	10

DISCRIMINACIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASO DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Superintendencia de Pensiones	21
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	21
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2

PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Superintendencia de Bancos	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DENUNCIAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	17

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE PRUEBA	1
PRUEBA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	16
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	14
SOLICITUD DE INFORMACION	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Presidencia de la República	12
ABUSO DE PODER	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	12
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
DENUNCIAS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DENUNCIAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Policía Nacional	10

ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	7
DENUNCIAS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO DE PENSION	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1

CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCION	2
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Agricultura	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1

Ministerio de la Juventud	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIAS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIAS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
ESTAFA	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISION DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ESTANCIAS INFATILES	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Contraloría General de la República	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de la Mujer	2
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
DEFORESTACION	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Suprema Corte de Justicia	2
DENUNCIAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Consejo nacional del café	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1

Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Institución No Categorizada	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
TOTAL	3,457

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,050
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	127
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CASO DE NEGLIGENCIA	9
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Ministerio de Educación	102
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
MALTRATO AL CIUDADANO	10
PAGO DE PERSONAL	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
COLEGIOS PRIVADOS	7
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2

DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
FALTA DE PERSONAL	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DISCRIMINACIÓN	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	99
MALTRATO AL CIUDADANO	24
MALA ATENCION AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
CASO DE NEGLIGENCIA	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
DISCRIMINACIÓN	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	95
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	14
FALTA DE AGUA	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
FUGA DE AGUA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CALIDAD DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	49
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	49
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	44
DISCRIMINACIÓN	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
ALERTA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	28
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
DENUNCIAS	2
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	28
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
SOLICITUD DE PENSION	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1

SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	25
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
ABUSO DE PODER	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	20
DISCRIMINACIÓN	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	19
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DISCRIMINACIÓN	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	15
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	15
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2

SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	14
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	5
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DEFORESTACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Superintendencia de Bancos	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIAS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	12
FUGA DE AGUA	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11

SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional (PN)	10
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DENUNCIAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PRUEBA	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Policía Nacional	7
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

CALIDAD DEL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	7
DISCRIMINACIÓN	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Pensiones	6
SOLICITUD DE PENSION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	6
INFORMACION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Hacienda	6
INCLUSION A LA ARS	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE PENSION	1
TOTAL ACOMULADO AFP	1
Despacho de la Primera Dama	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Presidencia de la República	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ESTAFA	1
Ministerio de la Presidencia	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DISCRIMINACIÓN	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	2
ACTO DE CORRUPCION	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2

Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASO	1
Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
ESTANCIAS INFATILES	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de la Mujer	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	790
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	109
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación	77
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4

INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
DISCRIMINACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	71
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
FALTA DE AGUA	15
CASO DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	4
CALIDAD DEL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	60
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1

MAL MANEJO DE SITUACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	33
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
COBRO EXAGERADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	30
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	24
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Ministerio de la Presidencia	22
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	20
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSION	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
COBRO POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	13
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION	1
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN EL PROCESO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Policía Nacional (PN)	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9

PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	7
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURA ELEVADA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	1

Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	5
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Presidencia de la República	5
ABUSO DE PODER	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DENUNCIAS	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Deportes (MD)	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
DEFORESTACION	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SANTIAGO	228
Ministerio de Educación	37
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
FALTA DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	28
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	12
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
INSALUBRIDAD	1
Programa Progresando con Solidaridad	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Hacienda	5
SOLICITUD DE PENSION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS CASO DICAT	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Ministerio de Trabajo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Seguros	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGGT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1

CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN JUAN	196
Ministerio de Educación	129
PAGO DE PERSONAL	51
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
Ministerio de Hacienda	4
DENUNCIAS	4
Ministerio de la Presidencia	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PUERTO PLATA	140
Ministerio de Educación	53
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE PERSONAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4

Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Cámara de Diputados	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Hacienda	3
DENUNCIAS	3
Despacho de la Primera Dama	2
DENUNCIAS	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
DENUNCIAS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DENUNCIAS	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
SAN CRISTOBAL	135
Ministerio de Educación	36
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2

SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	1
DENUNCIAS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
LA VEGA	129
Ministerio de Educación	38
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
CALIDAD DEL SERVICIO	13
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
DISCRIMINACIÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1

Despacho de la Primera Dama	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	112
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	24
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2

TRASPASO DE REGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	22
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE PENSION	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Ministerio de la Presidencia	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Superintendencia de Seguros	1

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	88
Ministerio de Educación	24
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4

Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS	4
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSION	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	2
DENUNCIAS	2
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BARAHONA	79
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	9
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSION	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria y Comercio	2

SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
MULTA DE AMET	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1
SAMANA	54
Ministerio de Educación	22
PAGO DE PERSONAL	9
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional (PN)	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Superintendencia de Pensiones	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2

Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEFORESTACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SANCHEZ RAMIREZ	52
Ministerio de Educación	41
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Trabajo	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	51
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Pensiones	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1

Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
LA ALTAGRACIA	44
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ayuntamiento de Higüey	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DUARTE	39
Ministerio de Educación	17
CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
AZUA	28
Ministerio de Educación	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2

Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	28
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Educación	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Policía Nacional (PN)	2
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PERAVIA	27
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de la Juventud	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	25
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRASADO	5
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Ministerio de Educación	2

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
MONTE PLATA	24
Programa Progresando con Solidaridad	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSION	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DAJABON	24
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
VALVERDE	19
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación	3
PAGO DE PENSION	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BAHORUCO	16
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PEDERNALES	15
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
HATO MAYOR	14
Ministerio de Educación	8
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Policía Nacional (PN)	1
DENUNCIAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MONTECRISTI	14
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Agricultura	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EL SEIBO	12
Ministerio de Educación	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	6
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SAN JOSE DE OCOA	6
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Consejo nacional del café	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	5
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	3,457