



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE MAYO DE 2016



MAYO, 2016





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	44

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de mayo del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	868	20.19%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	419	9.74%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	246	5.72%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	227	5.28%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152	3.53%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	152	3.53%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	125	2.91%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	114	2.65%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	111	2.58%
Programa Progresando con Solidaridad	96	2.23%
Ministerio de Hacienda	76	1.77%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	74	1.72%
Ministerio de Interior y Policía	73	1.70%
Procuraduría General de la República (PGR)	68	1.58%
Policía Nacional (PN)	61	1.42%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.35%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	58	1.35%
Ministerio de la Presidencia	53	1.23%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	49	1.14%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	48	1.12%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	48	1.12%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48	1.12%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	47	1.09%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	1.05%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	40	0.93%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	30	0.70%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.67%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28	0.65%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.65%
Dirección General de Aduanas (DGA)	28	0.65%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27	0.63%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26	0.60%
Superintendencia de Bancos	23	0.53%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22	0.51%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.51%

Superintendencia de Pensiones	21	0.49%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	21	0.49%
Ministerio de Trabajo	19	0.44%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.42%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.42%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.40%
Junta Central Electoral	17	0.40%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.37%
Ministerio de Agricultura	16	0.37%
Superintendencia de Seguros	15	0.35%
Ministerio de Industria y Comercio	15	0.35%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.30%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.28%
Presidencia de la República	12	0.28%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.28%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.28%
Despacho de la Primera Dama	12	0.28%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.28%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.26%
Consejo Nacional de Educación	11	0.26%
Ministerio de la Juventud	11	0.26%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.23%
Contraloría General de la República	10	0.23%
Superintendencia de Electricidad	9	0.21%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.21%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.21%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.19%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.19%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.19%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.19%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.16%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7	0.16%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.16%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.16%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.16%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.14%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.14%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.14%

Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.14%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.14%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.14%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.14%
Ministerio de la Mujer	5	0.12%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.12%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5	0.12%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.12%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	5	0.12%
Cámara de Diputados	5	0.12%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.12%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.12%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.09%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.09%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4	0.09%
Suprema Corte de Justicia	4	0.09%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.09%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.09%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4	0.09%
Defensa Civil	4	0.09%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.09%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.09%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.09%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.09%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.09%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.09%
Ministerio de Turismo	4	0.09%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.09%
Senado de la República	3	0.07%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.07%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.07%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.07%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.07%
Liga Municipal Dominicana	3	0.07%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.07%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.07%

Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.07%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.05%
Comisión Nacional de Energía	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.05%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Consejo Nacional del Café	2	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Tesorería Nacional	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%

Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
TOTAL	4,300	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	353	8.21%
PAGO DE PERSONAL	213	4.95%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	196	4.56%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.37%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.23%
LENTITUD EN PROCESOS	176	4.09%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	175	4.07%
MALTRATO AL CIUDADANO	154	3.58%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	150	3.49%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	137	3.19%
CALIDAD EN EL SERVICIO	137	3.19%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	125	2.91%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	112	2.60%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	111	2.58%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	86	2.00%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.84%
DISCRIMINACIÓN	77	1.79%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.70%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	72	1.67%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	67	1.56%
DENUNCIA	66	1.53%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	64	1.49%
ALERTA	60	1.40%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.37%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.12%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.09%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.88%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	0.86%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.81%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.81%
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	33	0.77%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.72%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.72%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	30	0.70%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	29	0.67%

FALTA DE AGUA	29	0.67%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.63%
FUGA DE AGUA	26	0.60%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.58%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.56%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.47%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.42%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.42%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.42%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.42%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	16	0.37%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.35%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	15	0.35%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.35%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.33%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.33%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.30%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.28%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.28%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.28%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.26%
FALTA DE PERSONAL	10	0.23%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.23%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.23%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.23%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.21%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.21%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.21%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.21%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.19%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.19%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.19%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.16%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.16%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.16%
DEFORESTACIÓN	7	0.16%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.16%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.16%

DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.16%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.14%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.14%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6	0.14%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.14%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.14%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.14%
FALTA DE SERVICIO	6	0.14%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.14%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.14%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.12%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.12%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.12%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.12%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.12%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5	0.12%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.12%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.09%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.09%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.09%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.09%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.09%
CALLES ROTAS	4	0.09%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.09%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.09%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.07%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.07%
CASO DE PRUEBA	3	0.07%
ABUSO DE PODER	3	0.07%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.07%
NEGLIGENCIA	3	0.07%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.07%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.07%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.07%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.07%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%
COBRO EXAGERADO	2	0.05%

PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.05%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.05%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.05%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.05%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.05%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.05%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.05%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.05%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1	0.02%

RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%

DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.02%
TOTAL	4,300	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	868
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	54
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	47
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	20
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
ALERTA	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	419
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	35
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1

Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	246
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	34
MALTRATO AL CIUDADANO	34
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MULTA DE AMET	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	227
CASOS DE NEGLIGENCIA	42
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	14
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	152
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
COBRO EXAGERADO	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INSALUBRIDAD	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25

SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	125
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	114
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7

SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	111
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
ALERTA	2
DISCRIMINACIÓN	2
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1

Programa Progresando con Solidaridad	96
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE TARJETA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Hacienda	76
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	74
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
Ministerio de Interior y Policía	73
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
DENUNCIA	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
FALTA DE SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Procuraduría General de la República (PGR)	68
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
Policía Nacional (PN)	61
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	58
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Presidencia	53
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DISCRIMINACIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	49
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DENUNCIA	4
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	48
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1
ABUSO DE PODER	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	48
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	28
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	47
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	40
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOBORNO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	30
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	28
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Superintendencia de Pensiones	21
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Trabajo	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	17
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Agricultura	16
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	15

DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Industria y Comercio	15
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Presidencia de la República	12
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Ministerio de la Juventud	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4

DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8

Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2

Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Servicio Regional de Salud Metropolitano	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4
DENUNCIA	2
ALERTA	2
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Defensa Civil	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4

ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Suprema Corte de Justicia	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Banco Central de la República Dominicana	3
DENUNCIA	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1

Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
ESTANCIAS INFANTILES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Comisión Nacional de Energía	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1

Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1
DENUNCIA	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Centro de Información Gubernamental	1
DENUNCIA	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TOTAL	4,300

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1356
CASOS DE NEGLIGENCIA	160
MALTRATO AL CIUDADANO	76
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	73
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
CALIDAD EN EL SERVICIO	51
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	50
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	46
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	45
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	40
LENTITUD EN PROCESOS	39
ALERTA	36
DISCRIMINACIÓN	33
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	29
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	29
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	21
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	20
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	14
DENUNCIA	11
FALTA DE AGUA	11
COLEGIOS PRIVADOS	11
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	11
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9

DAÑO PARA LA SALUD	9
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
NEGLIGENCIA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
FALTA DE PERSONAL	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DEFORESTACIÓN	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
HOGAR NO CENSADO	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2

SEGURO SUBSIDIADO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
FALTA DE SERVICIO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
ESTAFA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
SOBORNO	1
REPORTE ACCIDENTE	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
ABUSO DE PODER	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
REVISIÓN DE CASO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
CASO DE PRUEBA	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROCESO PENSIÓN	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
AMENAZAS	1
DISTRITO NACIONAL	911
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
CASOS DE NEGLIGENCIA	52
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	44
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	10
SERVICIO FRAUDULENTO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
FUGA DE AGUA	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
DISCRIMINACIÓN	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE PERSONAL	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
DENUNCIA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
SOLICITUD DE TARJETA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
DEFORESTACIÓN	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
ALERTA	4
RETIRO DE BENEFICIO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
FALTA DE SERVICIO	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
REPORTE ACCIDENTE	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
CASO DE PRUEBA	2

ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ABUSO DE PODER	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
RETIRO DE FICHAS	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1

TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
FACTURA ELEVADA	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SANTIAGO	282
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
PAGO DE PERSONAL	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
DENUNCIA	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
ALERTA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3

SOLICITUD DE TARJETA	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
FACTURA ELEVADA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INSALUBRIDAD	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SAN JUAN	237

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
SAN CRISTÓBAL	178
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PUERTO PLATA	174
PAGO DE PERSONAL	24

DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE PERSONAL	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
LA VEGA	163
CALIDAD EN EL SERVICIO	33

PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
DISCRIMINACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DENUNCIA	1
ALERTA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MONSEÑOR NOUEL	123
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5

LENTITUD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
BARAHONA	105
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	88
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
PAGO DE PENSIÓN	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	80
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
FUGA DE AGUA	4
PAGO DE PERSONAL	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO INFANTIL	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA ROMANA	66
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DUARTE	62
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1

SAMANÁ	57
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
DISCRIMINACIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
APROBACIÓN DE LEY	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEFORESTACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PERAVIA	55
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SÁNCHEZ RAMÍREZ	52
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
MONTE PLATA	43
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
DAJABÓN	37
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESPAILLAT	35
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
ALERTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
AZUA	30
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
FALTA DE AGUA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ	29
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTI RUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
VALVERDE	23
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
HATO MAYOR	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1

MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
BAHORUCO	17
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	15
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EL SEIBO	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INDEPENDENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN JOSÉ DE OCOA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ELÍAS PIÑA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
TOTAL	4,300