



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE MAYO DE 2015



MAYO, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	4
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	9
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	14
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	35

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de mayo del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DE CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	589	20.57%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	288	10.06%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	162	5.66%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	114	3.98%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	114	3.98%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	102	3.56%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99	3.46%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	91	3.18%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	79	2.76%
Programa Progresando con Solidaridad	64	2.23%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	2.03%
Ministerio de Hacienda	50	1.75%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	48	1.68%
Policía Nacional (PN)	47	1.64%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	39	1.36%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	37	1.29%
Ministerio de Interior y Policía	35	1.22%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.98%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27	0.94%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.94%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26	0.91%
Ministerio de la Presidencia	26	0.91%
Procuraduría General de la República (PGR)	25	0.87%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	24	0.84%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23	0.80%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.77%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.77%
Superintendencia de Bancos	20	0.70%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.70%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20	0.70%
Superintendencia de Pensiones	19	0.66%
Dirección General de Aduanas (DGA)	19	0.66%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.63%

Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.59%
Junta Central Electoral	15	0.52%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14	0.49%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.45%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	13	0.45%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.42%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.42%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.42%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	12	0.42%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.42%
Presidencia de la República	12	0.42%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.42%
Consejo Nacional de Educación	11	0.38%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.38%
Superintendencia de Seguros	9	0.31%
Banco de Reservas de la República Dominicana	9	0.31%
Despacho de la Primera Dama	9	0.31%
Superintendencia de Electricidad	9	0.31%
Ministerio de Trabajo	9	0.31%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.28%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.28%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8	0.28%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.24%
Oficina Nacional de Meteorología Onamet	7	0.24%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.24%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.24%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.24%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.21%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.21%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.21%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.21%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.21%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.21%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.17%
Cámara de Diputados	5	0.17%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.17%

Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.14%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.14%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.14%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.14%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.14%
Ministerio de Turismo	4	0.14%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	4	0.14%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4	0.14%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.14%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.14%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	4	0.14%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.14%
Senado de la República	3	0.10%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.10%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.10%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3	0.10%
Liga Municipal Dominicana	3	0.10%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.10%
Ministerio de Agricultura	3	0.10%
Ministerio de la Juventud	3	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.10%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.07%
Defensa Civil	2	0.07%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2	0.07%
Lotería Nacional	2	0.07%
Policía Nacional	2	0.07%
Ministerio de Cultura	2	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.07%
Contraloría General de la República	2	0.07%
Comisión Nacional de Energía	2	0.07%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.07%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.07%
Ministerio de la Mujer	2	0.07%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.07%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.07%

Instituto Nacional de Educación Física	2	0.07%
Suprema Corte de Justicia	2	0.07%
Acuario Nacional	2	0.07%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.07%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Institución No Categorizada	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.03%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Ministerio de Deportes (MD)	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1	0.03%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.03%

Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.03%
TOTAL	2,864	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	210	7.33%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	6.49%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	6.35%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	167	5.83%
LENTITUD EN EL PROCESO	162	5.66%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	145	5.06%
CASO DE NEGLIGENCIA	112	3.91%
MALTRATO AL CIUDADANO	94	3.28%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	2.55%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	66	2.30%
SOLICITUD DE SERVICIO	62	2.16%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	52	1.82%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.64%
DENUNCIAS	46	1.61%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	46	1.61%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	1.57%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.33%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.26%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.22%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	34	1.19%
INCONFORMIDAD CON MULTA	34	1.19%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.19%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	1.15%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.08%
DISCRIMINACIÓN	30	1.05%
FALTA DE AGUA	29	1.01%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	28	0.98%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25	0.87%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	0.87%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24	0.84%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.84%
CALIDAD DEL SERVICIO	21	0.73%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.66%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.63%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.63%

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.63%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.63%
SOLICITUD DE PENSIÓN	16	0.56%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	16	0.56%
SOLICITUD DE SERVICIO S	15	0.52%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.52%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.49%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.49%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.49%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.45%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.42%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.42%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.42%
INCLUSION A LA ARS	11	0.38%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.35%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.35%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.35%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.35%
FALTA DE PERSONAL	10	0.35%
FUGA DE AGUA	9	0.31%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.31%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.31%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	9	0.31%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.31%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.31%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.28%
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.28%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.28%
CASOS DE NEGLICENCIA	7	0.24%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.24%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.24%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.24%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.24%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.24%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.21%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.21%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.21%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.21%

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.21%
FALTA DE SERVICIO	6	0.21%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.21%
ALERTA	6	0.21%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.17%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5	0.17%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.17%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.17%
LENTITUD EN EL PROCESO	5	0.17%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.17%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.14%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.14%
DEFORESTACION	4	0.14%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.14%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.14%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4	0.14%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.14%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.10%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.10%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.10%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.10%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.10%
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3	0.10%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.10%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.10%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.10%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3	0.10%
PAGO PENSION	3	0.10%
CASO DE NELIGENCIA	3	0.10%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.10%
APROBACION DE LEY	3	0.10%
PAGO PERSONAL	3	0.10%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.10%
NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3	0.10%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.07%
COBRO EXAGERADO	2	0.07%
LENTITUD EN PROCESO	2	0.07%

COBROS DE SERVICIOS	2	0.07%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2	0.07%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2	0.07%
ABUSO DE CARGO	2	0.07%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.07%
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2	0.07%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.07%
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2	0.07%
FACTURA ELEVADA	2	0.07%
ACTO DE CORRUPCION	2	0.07%
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.07%
HOGAR NO CENSADO	2	0.07%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.07%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.07%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.07%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.07%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.07%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.07%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.07%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.07%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.07%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.07%
PAGO DE PENSION	2	0.07%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.03%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
COBRO IRREGULAR	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACION	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%

USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
DENUNCIAS CASO DICAT	1	0.03%
TRASPASO ARS	1	0.03%
PROCESO PENSION	1	0.03%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.03%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
ESTAFA	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1	0.03%
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
DEVOLUCION DE APORTES	1	0.03%
REVISION DE CASO	1	0.03%
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1	0.03%
INVESTIGACION DE FRAUDE	1	0.03%
ABUSO DE PODER	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.03%
TOTAL	2,864	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	589
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	26
CASO DE NEGLIGENCIA	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DISCRIMINACIÓN	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1

RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	288
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
REGISTRO DE LICENCIA	17
CASO DE NEGLIGENCIA	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCIÓN	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	162
INCONFORMIDAD CON MULTA	34
MALTRATO AL CIUDADANO	26
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
CASO DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	10
DISCRIMINACIÓN	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ALERTA	2
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
MULTA DE AMET	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MAL MANEJO DE SITUACION	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	114
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	114
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
FUGA DE AGUA	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	102
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO S	3
COBRO EXAGERADO	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
INSALUBRIDAD	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE RECURSOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD DEL SERVICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3

SEGURO SUBSIDIADO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	91
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	79
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
LENTITUD EN EL PROCESO	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5

NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DEVOLUCION DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	64
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
PAGO DE PERSONAL	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
PAGO PERSONAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
LENTITUD EN EL PROCESO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
CALIDAD DEL SERVICIO	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Hacienda	50
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIAS	7
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	48
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Policía Nacional (PN)	47
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2

DENUNCIAS CASO DICAT	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	39
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ABUSO DE PODER	1
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	37
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
DEFORESTACION	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Interior y Policía	35
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	7
DENUNCIAS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
ALERTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1

Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de la Presidencia	26
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	25
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	24
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23
INFORMACION AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASO DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO S	2
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Bancos	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DENUNCIAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIAS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Superintendencia de Pensiones	19
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	19
SERVICIO FRAUDULENTO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
PRUEBA	1
CASO DE PRUEBA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	13
MALTRATO AL CIUDADANO	5

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Presidencia de la República	12
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Industria y Comercio	12
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIAS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	12
CASO DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO S	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Seguros	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Despacho de la Primera Dama	9
DENUNCIAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	9
SOLICITUD DE INFORMACION	5

DESPIDO INJUSTIFICADO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
DENUNCIAS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO PERSONAL	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Oficina Nacional de Meteorología Onamet	7
CASO DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO DE PENSION	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIAS	3

LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO PERSONAL	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	4
DENUNCIAS	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Juventud	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Agricultura	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISION DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Contraloría General de la República	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de la Mujer	2
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Suprema Corte de Justicia	2
DENUNCIAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
ESTAFA	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
DEFORESTACION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	1
ALERTA	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
CASO DE NELIGENCIA	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
TOTAL	2,864

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
SANTO DOMINGO	769
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	82
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación	82
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
FALTA DE PERSONAL	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	62
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
FALTA DE AGUA	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
FUGA DE AGUA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	61
MALTRATO AL CIUDADANO	18
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CASO DE NEGLIGENCIA	8
MALA ATENCION AL CIUDADANO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
ALERTA	1
DISCRIMINACIÓN	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	49
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	39
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	25
DAÑO PARA LA SALUD	9
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	24
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4

CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	20
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	16
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Programa Progresando con Solidaridad	13
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Ministerio de Interior y Policía	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Superintendencia de Bancos	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIAS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Ayuntamiento Santo Domingo Este	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD DEL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO S	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional (PN)	10
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DENUNCIAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PRUEBA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	8

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DEFORESTACION	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Meteorología Onamet	7
CASO DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	6
INFORMACION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Presidencia de la República	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	5
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
TOTAL ACOMULADO AFP	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Pensiones	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3

SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Superintendencia de Seguros	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Despacho de la Primera Dama	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	2
ACTO DE CORRUPCION	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
ESTAFA	1
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
DENUNCIAS	1
Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
CASO DE NELIGENCIA	1
Contraloría General de la República	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1

REVISION DE CASO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
DISTRITO NACIONAL	727
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	109
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación	73
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2

ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	48
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MAL MANEJO DE SITUACION	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	45
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
CASO DE NEGLIGENCIA	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	33
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
COBRO EXAGERADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de la Presidencia	21
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	20
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3

LENTITUD EN EL PROCESO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN EL PROCESO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIO S	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	7
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURA ELEVADA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	5
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4

CASO DE PRUEBA	1
Presidencia de la República	5
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3

NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Junta Central Electoral	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DENUNCIAS	1

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Cámara de Diputados	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
DEFORESTACION	1
SANTIAGO	183
Ministerio de Educación	31
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	19
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIO S	3

INSALUBRIDAD	1
Programa Progresando con Solidaridad	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	6
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

PAGO DE PERSONAL	1
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS CASO DICAT	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
PAGO PERSONAL	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1

PUERTO PLATA	130
Ministerio de Educación	52
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3

DENUNCIAS	3
Cámara de Diputados	3
DENUNCIAS	3
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Ministerio de Hacienda	3
DENUNCIAS	3
Despacho de la Primera Dama	2
DENUNCIAS	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIAS	1
Policía Nacional (PN)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DENUNCIAS	1

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
SAN JUAN	130
Ministerio de Educación	81
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2

LENTITUD EN EL PROCESO	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
Ministerio de Hacienda	4
DENUNCIAS	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1

CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SAN CRISTOBAL	111
Ministerio de Educación	30
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5

BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	1
DENUNCIAS	1
LA VEGA	90
Ministerio de Educación	36
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6

FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
DISCRIMINACIÓN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
DISCRIMINACIÓN	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Despacho de la Primera Dama	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Comedores Económicos	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
BARAHONA	77
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	9
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
MULTA DE AMET	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	69
Ministerio de Educación	17
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSION	1
Autoridad Portuaria Dominicana	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Interior y Policía	2
DENUNCIAS	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1

Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MONSEÑOR NOUEL	51
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
INVESTIGACION DE FRAUDE	1

TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Ministerio de la Presidencia	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PAGO PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SANCHEZ RAMIREZ	49
Ministerio de Educación	39
PAGO DE PERSONAL	26

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PAGO PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAMANA	49
Ministerio de Educación	18
PAGO DE PERSONAL	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional (PN)	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Superintendencia de Pensiones	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEFORESTACION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LA ROMANA	47
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Superintendencia de Pensiones	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASO DE NELIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DUARTE	39
Ministerio de Educación	17
CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
LA ALTAGRACIA	28
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	27
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Policía Nacional (PN)	2
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Ministerio de Educación	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PERAVIA	25

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	25
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRASADO	5
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2

Ministerio de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
DAJABON	24
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AZUA	23
Ministerio de Educación	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
LENTITUD EN PROCESO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MONSEÑOR NOUEL	23
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
VALVERDE	16
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación	3
PAGO PENSION	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
PEDERNALES	15
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTE PLATA	15
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
BAHORUCO	13
Ministerio de Educación	9
PAGO DE PERSONAL	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONTECRISTI	12
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

HATO MAYOR	9
Ministerio de Educación	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Policía Nacional (PN)	1
DENUNCIAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
HERMANAS MIRABAL	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
SAN JOSE DE OCOA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALTAGRACIA	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Educación	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	3
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	2,808