



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE MARZO DE 2015



MARZO, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	4
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	8
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	12
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	29

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de marzo del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DE CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	571	21.33%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	276	10.31%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	126	4.71%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	108	4.03%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	98	3.66%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	98	3.66%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	97	3.62%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	89	3.32%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	77	2.88%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	2.17%
Programa Progresando con Solidaridad	57	2.13%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	48	1.79%
Ministerio de Hacienda	47	1.76%
Policía Nacional	45	1.68%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	38	1.42%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	34	1.27%
Ministerio de Interior y Policía	31	1.16%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	1.05%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	1.01%
Procuraduría General de la República (PGR)	25	0.93%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	25	0.93%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23	0.86%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	23	0.86%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.82%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.82%
Ministerio de la Presidencia	21	0.78%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	20	0.75%
Superintendencia de Bancos	19	0.71%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	19	0.71%
Dirección General de Aduanas (DGA)	18	0.67%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.67%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	17	0.64%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.64%
Superintendencia de Pensiones	16	0.60%

Junta Central Electoral	15	0.56%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14	0.52%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.49%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.45%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.45%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	12	0.45%
Presidencia de la República	12	0.45%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.45%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.45%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.45%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.41%
Consejo Nacional de Educación	11	0.41%
Ministerio de Trabajo	9	0.34%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9	0.34%
Superintendencia de Electricidad	9	0.34%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.30%
Edenorte Dominicana	8	0.30%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.26%
Despacho de la Primera Dama	7	0.26%
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	7	0.26%
Banco de Reservas de la República Dominicana	7	0.26%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.26%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6	0.22%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.22%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.22%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.22%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.22%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.22%
Superintendencia de Seguros	6	0.22%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.19%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.19%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	5	0.19%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	4	0.15%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAA MOCA)	4	0.15%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.15%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.15%

Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.15%
Ministerio de Turismo	4	0.15%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.15%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.15%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.15%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.15%
Liga Municipal Dominicana	3	0.11%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.11%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.11%
Ministerio de Agricultura	3	0.11%
Senado de la República	3	0.11%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3	0.11%
Ministerio de la Juventud	3	0.11%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.11%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.07%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.07%
Acuario Nacional	2	0.07%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.07%
Defensa Civil	2	0.07%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.07%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.07%
Lotería Nacional	2	0.07%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.07%
Ministerio de Cultura	2	0.07%
Contraloría General de la República	2	0.07%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.07%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.07%
Ministerio de la Mujer	2	0.07%
Comisión Nacional de Energía	2	0.07%
Cámara de Diputados	2	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.04%
Suprema Corte de Justicia	1	0.04%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.04%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.04%

Dirección General de Prisiones	1	0.04%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.04%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.04%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.04%
Policía Nacional	1	0.04%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.04%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.04%
Comedores Económicos	1	0.04%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.04%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1	0.04%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1	0.04%
Institución No Categorizada	1	0.04%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.04%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.04%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.04%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.04%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.04%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.04%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.04%
Superintendencia de Valores	1	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.04%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.04%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.04%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.04%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	
TOTAL	2,677	99.96%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	210	8.67%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	7.68%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	177	7.31%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	163	6.73%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	144	5.95%
LENTITUD EN EL PROCESO	88	3.63%
MALTRATO AL CIUDADANO	86	3.55%
LENTITUD EN PROCESOS	74	3.06%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	72	2.97%
SOLICITUD DE SERVICIO	62	2.56%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	60	2.48%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	46	1.90%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	1.86%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.57%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.49%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.45%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.40%
INCONFORMIDAD CON MULTA	33	1.36%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.28%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	31	1.28%
FALTA DE AGUA	29	1.20%
CASOS DE NEGLIGENCIA	26	1.07%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	1.03%
DISCRIMINACIÓN	25	1.03%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.99%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23	0.95%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.78%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.74%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.74%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.74%
SOLICITUD DE PENSIÓN	16	0.66%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.62%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.62%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.58%

SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.58%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.58%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.54%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.50%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.50%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.50%
INCLUSION A LA ARS	11	0.45%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.45%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.41%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.41%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.41%
FALTA DE PERSONAL	10	0.41%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.41%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.41%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.37%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.37%
FUGA DE AGUA	9	0.37%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.37%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.33%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.33%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8	0.33%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.33%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.33%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.33%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.29%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.29%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.29%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.29%
PAGO SALARIO ATRADADO	7	0.29%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.29%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.25%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.25%
FALTA DE SERVICIO	6	0.25%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.25%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.25%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.25%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.25%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.21%

LENTITUD EN PROCESOS	5	0.21%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.21%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.21%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.21%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.21%
CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.17%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.17%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.17%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.17%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.17%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.17%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.12%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.12%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.12%
APROBACION DE LEY	3	0.12%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.12%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.12%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.12%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3	0.12%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.12%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.12%
CASOS DE NELIGENCIA	3	0.12%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.12%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.12%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.08%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.08%
HOGAR NO CENSADO	2	0.08%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.08%
COBRO EXAGERADO	2	0.08%
ABUSO DE CARGO	2	0.08%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.08%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.08%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.08%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.08%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.08%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.08%

COBROS DE SERVICIOS	2	0.08%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.08%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.08%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.08%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.08%
COBRO IRREGULAR	1	0.04%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.04%
PAGO PENSIONADOS	1	0.04%
CASO DE PRUEBA	1	0.04%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.04%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.04%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.04%
FALTA DE RECURSOS	1	0.04%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.04%
PROCESO PENSION	1	0.04%
REEMBOLSOS	1	0.04%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.04%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.04%
REVISION DE CASOS	1	0.04%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.04%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.04%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.04%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.04%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.04%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.04%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.04%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.04%
TRASPASO ARS	1	0.04%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.04%
PAGO DE PENSION	1	0.04%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.04%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.04%
TOTAL	2,421	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
Ministerio de Educación	543
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	26
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
DISCRIMINACIÓN	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	258
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28

REGISTRO DE LICENCIA	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	107
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	93
INCONFORMIDAD CON MULTA	33
MALTRATO AL CIUDADANO	22
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
DISCRIMINACIÓN	8
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	91
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
RETIRO DE BENEFICIO	7

CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	87
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
FUGA DE AGUA	9
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	83
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
COBRO EXAGERADO	2
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	82
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	76
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	57
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
LENTITUD EN PROCESOS	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	51

LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PAGO DE PERSONAL	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	47
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	39
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1

Policía Nacional	37
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	33
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	30
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	15
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Interior y Policía	26
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	23
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASOS DE NELEGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	22
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	21
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de la Presidencia	21
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14

INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	19
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	19
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	16
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4

AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	14
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
Superintendencia de Pensiones	13
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autonoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5

CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Industria y Comercio	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	11
PAGO SALARIO ATRADADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Presidencia de la República	10
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Ministerio de Trabajo	9
SOLICITUD DE INFORMACION	5
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Edenorte Dominicana	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Superintendencia de Bancos	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	7
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1

Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ayuntamiento de San Cristobal	5
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Seguros	5
LENTITUD EN PROCESOS	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Instituto Nacional de Recursos Hidraulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana	3

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de la Juventud	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Agricultura	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Cámara de Diputados	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Acuario Nacional	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1

SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Intitución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1

Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	2,421

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
DISTRITO NACIONAL	680
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	105
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación	73
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	41

INCONFORMIDAD CON MULTA	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	40
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	32
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	22
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	18
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Policía Nacional	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	5

FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NELEGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Presidencia de la República	4
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Universidad Autonoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Instituto Nacional de Recursos Hidraulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de l Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1

Junta Central Electoral	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Cámara de Diputados	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Intitución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION DE SERVICIO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SANTO DOMINGO	620
Ministerio de Educación	74
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
FALTA DE PERSONAL	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	72
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	47
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
FALTA DE AGUA	10
FUGA DE AGUA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	38
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
FRAUDE ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	34
MALTRATO AL CIUDADANO	16
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	22
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2

MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	22
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	19
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	15
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2

REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Programa Progresando con Solidaridad	13
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Ministerio de Interior y Policía	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
Policía Nacional	8
CORRUPCION POLICIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Hacienda	5
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Presidencia de la República	4
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4

SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Pensiones	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Despacho de la Primera Dama	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Universidad Autonoma de Santo Domingo (UASD)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASOS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
PROCESO PENSION	1
SANTIAGO	162
Ministerio de Educación	29
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13

PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Universidad Autonoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Edenorte Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SAN JUAN	113
Ministerio de Educación	80
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3

CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Universidad Autonoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
PUERTO PLATA	103
Ministerio de Educación	48
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Programa Progresando con Solidaridad	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2

LENTITUD EN EL PROCESO	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Edenorte Dominicana	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTOBAL	92
Ministerio de Educación	23
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ayuntamiento de San Cristobal	5
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA VEGA	84
Ministerio de Educación	35
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
DISCRIMINACIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
DISCRIMINACIÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

LENTITUD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
BARAHONA	64
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
SAN PEDRO DE MACORIS	58
Ministerio de Educación	16
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO PENSIONADOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
MONSEÑOR NOUEL	49
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Edenorte Dominicana	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DE SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SANCHEZ RAMIREZ	47
Ministerio de Educación	38
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
SOLICITUD DE AYUDA	2

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAMANA	39
Policía Nacional	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DUARTE	34
Ministerio de Educación	13
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
LA ROMANA	28
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
LA ALTAGRACIA	26
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	25
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRADADO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de Educación	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	23
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5

MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DAJABON	22
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PERAVIA	22
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

ESPAILLAT	21
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRADADO	5
Edenorte Dominicana	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Educación	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
AZUA	20
Ministerio de Educación	11
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Programa Progresando con Solidaridad	2

CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
VALVERDE	13
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MONTE PLATA	12
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PEDERNALES	11
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTECRISTI	11
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

BAHORUCO	10
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
HATO MAYOR	6
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Ministerio de Educación	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SAN JOSE DE OCOA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
HERMANAS MIRABAL	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1

FALTA DE AGUA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Educación	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALTAGRACIA	3
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TOTAL	2,421