



*Presidencia de la República Dominicana*



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013  
HASTA EL 31 DE JULIO DE 2016



JULIO, 2016





# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	45

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de julio del 2016.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	916	20.05%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	444	9.72%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	256	5.60%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	243	5.32%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	159	3.48%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152	3.33%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	127	2.78%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	117	2.56%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	114	2.50%
Programa Progresando con Solidaridad	105	2.30%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	92	2.01%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	86	1.88%
Ministerio de Interior y Policía	81	1.77%
Ministerio de Hacienda	76	1.66%
Procuraduría General de la República (PGR)	70	1.53%
Policía Nacional (PN)	61	1.34%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.27%
Ministerio de la Presidencia	56	1.23%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	55	1.20%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	51	1.12%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	51	1.12%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	50	1.09%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	49	1.07%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	0.99%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	41	0.90%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	32	0.70%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	31	0.68%
Ministerio de Trabajo	30	0.66%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.63%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.61%
Dirección General de Aduanas (DGA)	28	0.61%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27	0.59%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26	0.57%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	26	0.57%
Superintendencia de Bancos	23	0.50%

Superintendencia de Pensiones	23	0.50%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22	0.48%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.48%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	22	0.48%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.39%
Superintendencia de Seguros	18	0.39%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.39%
Ministerio de la Juventud	17	0.37%
Junta Central Electoral	17	0.37%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.37%
Ministerio de Agricultura	16	0.35%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.35%
Ministerio de Industria y Comercio	15	0.33%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.28%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.28%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12	0.26%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.26%
Presidencia de la República	12	0.26%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.26%
Despacho de la Primera Dama	12	0.26%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.26%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.24%
Consejo Nacional de Educación	11	0.24%
Ministerio de Turismo	10	0.22%
Contraloría General de la República	10	0.22%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.20%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.20%
Superintendencia de Electricidad	9	0.20%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.18%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	8	0.18%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.18%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.18%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.18%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.15%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.15%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.15%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	7	0.15%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.15%

Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.13%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.13%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.13%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.13%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.13%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.13%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.13%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.11%
Ministerio de la Mujer	5	0.11%
Suprema Corte de Justicia	5	0.11%
Cámara de Diputados	5	0.11%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.11%
Comisión Nacional de Energía	5	0.11%
Defensa Civil	5	0.11%
Ministerio de Deportes (MD)	5	0.11%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.11%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.11%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.09%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.09%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.09%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.09%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.09%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.09%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.09%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.09%
Tesorería Nacional	4	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.09%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.09%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4	0.09%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.09%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.09%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.07%
Dirección General del Archivo General de la Nación	3	0.07%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.07%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.07%
Senado de la República	3	0.07%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.07%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.07%

Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.07%
Liga Municipal Dominicana	3	0.07%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.04%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.04%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.04%
Consejo Nacional del Café	2	0.04%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.04%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.04%
Ministerio de Cultura	2	0.04%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.04%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.04%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.04%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.04%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.04%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.04%
Acuario Nacional	2	0.04%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.04%
Lotería Nacional	2	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.04%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.04%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%

Superintendencia de Valores	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Dirección General de Prisiones	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>4,568</b>	<b>100.00%</b>

### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	400	8.76%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	248	5.43%
PAGO DE PERSONAL	213	4.66%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.12%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	184	4.03%
LENTITUD EN PROCESOS	176	3.85%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	175	3.83%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	158	3.46%
MALTRATO AL CIUDADANO	157	3.44%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	150	3.28%
CALIDAD EN EL SERVICIO	147	3.22%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	143	3.13%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	122	2.67%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	119	2.61%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	95	2.08%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	91	1.99%
DISCRIMINACIÓN	81	1.77%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.73%
DENUNCIA	76	1.66%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.60%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	72	1.58%
ALERTA	68	1.49%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	67	1.47%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.29%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.05%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.03%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.83%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	38	0.83%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.77%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.77%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.72%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.68%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.68%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	30	0.66%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	30	0.66%

FALTA DE AGUA	29	0.63%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	29	0.63%
FUGA DE AGUA	26	0.57%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.55%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.53%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.44%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	20	0.44%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	19	0.42%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.39%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.39%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.39%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.39%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.33%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.33%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.31%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.31%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13	0.28%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.28%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.26%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.26%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.26%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.24%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.22%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.22%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.22%
FALTA DE PERSONAL	10	0.22%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.20%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.20%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.20%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.20%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.18%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.18%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.18%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.15%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.15%
DEFORESTACIÓN	7	0.15%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.15%
MACAO PLAYA	7	0.15%

PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.15%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.15%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.15%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.13%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6	0.13%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.13%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.13%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.13%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.13%
FALTA DE SERVICIO	6	0.13%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.13%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.11%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.11%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.11%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.11%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.11%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.11%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.09%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.09%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.09%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.09%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.09%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.09%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.09%
CALLES ROTAS	4	0.09%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.07%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.07%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.07%
CASO DE PRUEBA	3	0.07%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.07%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.07%
NEGLIGENCIA	3	0.07%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.07%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.07%

ABUSO DE PODER	3	0.07%
COBRO EXAGERADO	2	0.04%
FACTURA ELEVADA	2	0.04%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.04%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.04%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.04%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.04%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.04%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.04%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.04%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.04%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.04%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.04%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.04%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.04%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.04%
HOGAR NO CENSADO	2	0.04%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.04%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.04%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.04%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.04%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.04%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.04%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.04%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.04%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.04%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.04%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.04%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.04%
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%

CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
INTENTO DE SUICIDIO	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
NO CATEGORIZADO	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%

INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
<b>TOTAL</b>	<b>4,568</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>916</b>
PAGO DE PERSONAL	185
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	65
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	58
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	37
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	22
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
ALERTA	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6

CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>444</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	35
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	27
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>256</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
MALTRATO AL CIUDADANO	34
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	26
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MULTA DE AMET	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>243</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	42
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	25
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	15
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	14
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>159</b>
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	14
DISCRIMINACIÓN	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASO ARS SALUD SEGURA	2
COBRO EXAGERADO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INSALUBRIDAD	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>152</b>

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>127</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>117</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11

PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ALERTA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>114</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>105</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>92</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	16
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)</b>	<b>86</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>81</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DENUNCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MACAO PLAYA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>76</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>70</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1

CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>61</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>58</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>56</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>55</b>

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	14
DENUNCIA	7
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>51</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	30
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>51</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>50</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>49</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ABUSO DE PODER	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ALERTA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>45</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>41</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2

SOBORNO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>32</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>31</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>30</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>27</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>26</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
CASO DE PRUEBA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>26</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>23</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano</b>	<b>22</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>18</b>
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>18</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>17</b>

DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>17</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>17</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>16</b>
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>15</b>

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>12</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>12</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>10</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	4

VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>9</b>
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>8</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
<b>Centro de Operaciones de Emergencias (COE)</b>	<b>8</b>
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NO CATEGORIZADO	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>8</b>

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>7</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>7</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>6</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1

<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>5</b>
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>5</b>
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INTENTO DE SUICIDIO	1

<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>5</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>5</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	2
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>4</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>4</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	1
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>3</b>
ESTANCIAS INFANTILES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACIÓN DE LEY	3
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>3</b>
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Consejo Nacional del Café</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>2</b>

PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Ayuntamiento Municipal Bonao</b>	<b>1</b>
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

<b>Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Consejo Nacional de Drogas (CND)</b>	<b>1</b>
AMENAZAS	1
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
<b>Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Ordenamiento Territorial</b>	<b>1</b>

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Centro de Información Gubernamental</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>4,568</b>

## 5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,477</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	184
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	91
MALTRATO AL CIUDADANO	79
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
CALIDAD EN EL SERVICIO	55
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	55
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	52
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	51
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	51
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
LENTITUD EN PROCESOS	39
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	37
ALERTA	36
DISCRIMINACIÓN	35
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	33
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	26
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
DENUNCIA	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	20
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	11
FALTA DE AGUA	11
COLEGIOS PRIVADOS	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
PAGO DE PERSONAL	10
DAÑO PARA LA SALUD	9

ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
NEGLIGENCIA	3
FALTA DE SERVICIO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2

SEGURO SUBSIDIADO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
FALTA DE PERSONAL	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DEFORESTACIÓN	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
HOGAR NO CENSADO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DIRIGIDO A MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y AMET	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
REPORTE ACCIDENTE	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CASO DE PRUEBA	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
REVISIÓN DE CASO	1
SOBORNO	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ABUSO DE PODER	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
ESTAFA	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1

TRASPASO DE RÉGIMEN	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROCESO PENSIÓN	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
AMENAZAS	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO2	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
IRREGULARIDAD EN BECAS INTERNACIONALES / ESPAÑA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>942</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
CASOS DE NEGLIGENCIA	52
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	50
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32
MALTRATO AL CIUDADANO	30
SOLICITUD DE SERVICIO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	28
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
FALTA DE AGUA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	11
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
SERVICIO FRAUDULENTO	8

CALIDAD EN EL SERVICIO	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
DISCRIMINACIÓN	7
ALERTA	7
FUGA DE AGUA	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
FALTA DE PERSONAL	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DENUNCIA	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
CALLES ROTAS	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
REPORTE ACCIDENTE	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
FALTA DE SERVICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COLEGIOS PRIVADOS	3

ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CASO DE PRUEBA	2
COBRO EXAGERADO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
ABUSO DE PODER	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
RETIRO DE FICHAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
TRASPASO ARS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
FACTURA ELEVADA	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>316</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
PAGO DE PERSONAL	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	9
ALERTA	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
DENUNCIA	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5

PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
FACTURA ELEVADA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FALTA DE PERSONAL	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INSALUBRIDAD	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>239</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>187</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	33
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DISCRIMINACIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
ALERTA	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>178</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15

CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS2	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1

ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>176</b>
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DISCRIMINACIÓN	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
FALTA DE PERSONAL	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1

REGISTRO DE LICENCIA	1
NO CATEGORIZADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>129</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>BARAHONA</b>	<b>105</b>

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>100</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3

LENTITUD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
PAGO DE PENSIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
FALTA DE RECURSOS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>92</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
MACAO PLAYA	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

MALTRATO INFANTIL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DENUNCIA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>84</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	21
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
PAGO DE PERSONAL	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INTENTO DE SUICIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>DUARTE</b>	<b>62</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>58</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
APROBACIÓN DE LEY	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
FALTA DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DEFORESTACIÓN	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>PERAVIA</b>	<b>55</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>SÁNCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>53</b>
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>43</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>DAJABÓN</b>	<b>37</b>
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>35</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
ALERTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>AZUA</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
FALTA DE AGUA	2
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ</b>	<b>29</b>
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>VALVERDE</b>	<b>24</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>20</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>18</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>17</b>

PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>9</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SAN JOSÉ DE OCOA</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SANTIAGO RODRÍGUEZ</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>TOTAL</b>	<b>4,568</b>