



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2015



FEBRERO, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	4
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	8
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	12
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	29

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 28 de febrero del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL DE CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	565	21.51%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	268	10.20%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	112	4.26%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	108	4.11%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	98	3.73%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	96	3.65%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	89	3.39%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	88	3.35%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	77	2.93%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	2.21%
Programa Progresando con Solidaridad	57	2.17%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	48	1.83%
Ministerio de Hacienda	47	1.79%
Policía Nacional	45	1.71%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	38	1.45%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	32	1.22%
Ministerio de Interior y Policía	31	1.18%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	1.07%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	1.03%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	25	0.95%
Procuraduría General de la República (PGR)	25	0.95%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	23	0.88%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.84%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.84%
Ministerio de la Presidencia	21	0.80%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	20	0.76%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	19	0.72%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	19	0.72%
Dirección General de Aduanas (DGA)	18	0.69%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.69%
Superintendencia de Bancos	18	0.69%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.65%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	17	0.65%
Superintendencia de Pensiones	16	0.61%

Junta Central Electoral	15	0.57%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14	0.53%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.49%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.46%
Presidencia de la República	12	0.46%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.46%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.46%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.46%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	12	0.46%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.46%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.42%
Consejo Nacional de Educación	11	0.42%
Superintendencia de Electricidad	9	0.34%
Ministerio de Trabajo	9	0.34%
Edenorte Dominicana	8	0.30%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	8	0.30%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.30%
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	7	0.27%
Banco de Reservas de la República Dominicana	7	0.27%
Despacho de la Primera Dama	7	0.27%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.27%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.23%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.23%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.23%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.23%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6	0.23%
Superintendencia de Seguros	6	0.23%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.23%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	5	0.19%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.19%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5	0.19%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.19%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	4	0.15%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.15%
Ministerio de Turismo	4	0.15%

Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.15%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.15%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4	0.15%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.15%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.15%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	4	0.15%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.15%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.11%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3	0.11%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.11%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.11%
Ministerio de Agricultura	3	0.11%
Senado de la República	3	0.11%
Ministerio de la Juventud	3	0.11%
Liga Municipal Dominicana	3	0.11%
Comisión Nacional de Energía	2	0.08%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.08%
Defensa Civil	2	0.08%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.08%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.08%
Cámara de Diputados	2	0.08%
Ministerio de Cultura	2	0.08%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.08%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.08%
Ministerio de la Mujer	2	0.08%
Lotería Nacional	2	0.08%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.08%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.08%
Contraloría General de la República	2	0.08%
Acuario Nacional	2	0.08%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.08%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.08%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.08%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.04%
Superintendencia de Valores	1	0.04%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1	0.04%

Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.04%
Autoridad Portuaria Dominicana	1	0.04%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.04%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.04%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.04%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.04%
Policía Nacional	1	0.04%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.04%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.04%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.04%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.04%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1	0.04%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.04%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.04%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.04%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.04%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.04%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.04%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.04%
Institución No Categorizada	1	0.04%
Comedores Económicos	1	0.04%
Dirección General de Prisiones	1	0.04%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1	0.04%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.04%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.04%
Suprema Corte de Justicia	1	0.04%
TOTAL	2,627	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	210	8.77%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	7.77%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	177	7.39%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	163	6.81%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	144	6.02%
LENTITUD EN EL PROCESO	87	3.63%
MALTRATO AL CIUDADANO	80	3.34%
LENTITUD EN PROCESOS	74	3.09%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	71	2.97%
SOLICITUD DE SERVICIO	62	2.59%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	56	2.34%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	46	1.92%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	1.88%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.59%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.50%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.46%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.42%
INCONFORMIDAD CON MULTA	31	1.29%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	31	1.29%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.29%
CASOS DE NEGLIGENCIA	26	1.09%
FALTA DE AGUA	25	1.04%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	1.04%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	1.00%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23	0.96%
DISCRIMINACIÓN	21	0.88%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.79%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.75%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.75%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.75%
SOLICITUD DE SERVICIOS	15	0.63%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.63%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.58%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.58%

SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.58%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.58%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.54%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.50%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.50%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.50%
INCLUSION A LA ARS	11	0.46%
PAGO SALARIO ATRASADO	11	0.46%
CALIDAD DE SERVICIO	10	0.42%
CALIDAD EN EL SERVICIO	10	0.42%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.42%
FALTA DE PERSONAL	10	0.42%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.42%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.42%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.38%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.38%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.38%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.33%
PROYECTOS INCONCLUSOS	8	0.33%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.33%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.33%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8	0.33%
FUGA DE AGUA	8	0.33%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.29%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.29%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7	0.29%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.29%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.29%
PAGO SALARIO ATRADADO	7	0.29%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.29%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.25%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.25%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.25%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.25%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.25%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.25%
FALTA DE SERVICIO	6	0.25%
LENTITUD EN PROCESOS	5	0.21%

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.21%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.21%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.21%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.21%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.21%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4	0.17%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.17%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.17%
CASO DE NEGLIGENCIA	4	0.17%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.17%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.17%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.13%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.13%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.13%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.13%
APROBACION DE LEY	3	0.13%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.13%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.13%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.13%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.13%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.13%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3	0.13%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3	0.13%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.08%
NEGACION DEL SERVICIO	2	0.08%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.08%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.08%
COBRO EXAGERADO	2	0.08%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.08%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.08%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.08%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.08%
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2	0.08%
HOGAR NO CENSADO	2	0.08%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.08%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.08%

CASOS DE NELIGENCIA	2	0.08%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.08%
ABUSO DE CARGO	2	0.08%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2	0.08%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.08%
CALIDAD DEL SERVICIO	1	0.04%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.04%
FALTA DE RECURSOS	1	0.04%
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1	0.04%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.04%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.04%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.04%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.04%
PAGO PENSIONADOS	1	0.04%
PAGO DE PENSION	1	0.04%
REVISION DE CASOS	1	0.04%
CASO DE PRUEBA	1	0.04%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.04%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1	0.04%
COBRO IRREGULAR	1	0.04%
NEGACION DE SERVICIO	1	0.04%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.04%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.04%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.04%
REEMBOLSOS	1	0.04%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.04%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.04%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1	0.04%
TRASPASO ARS	1	0.04%
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1	0.04%
PROCESO PENSION	1	0.04%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.04%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.04%
TOTAL	2,394	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS
Ministerio de Educación	542
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	25
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
DISCRIMINACIÓN	7
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	254
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28

REGISTRO DE LICENCIA	17
SOLICITUD DE INFORMACION	7
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	107
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	91
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	82
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	82
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	21
FUGA DE AGUA	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	81
INCONFORMIDAD CON MULTA	31
MALTRATO AL CIUDADANO	16
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
DISCRIMINACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	81
PAGO DE PERSONAL	18

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
COBRO EXAGERADO	2
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
FALTA DE RECURSOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	76
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	57
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
LENTITUD EN PROCESOS	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	51

LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PAGO DE PERSONAL	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	47
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	39
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1

Policía Nacional	37
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	33
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	30
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	15
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Interior y Policía	26
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	7
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	23
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	22
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de la Presidencia	21
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	21
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
AVERIA EN EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

SERVICIO FRAUDULENTO	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	19
INFORMACION AL CIUDADANO	15
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	19
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DE SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	16
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4

AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	14
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CASO DE PRUEBA	1
Superintendencia de Pensiones	13
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	12
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5

FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	11
PAGO SALARIO ATRADADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Presidencia de la República	10
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Ministerio de Trabajo	9
SOLICITUD DE INFORMACION	5
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Bancos	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Edenorte Dominicana	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	7
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION DEL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1

IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	6
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO PENSIONADOS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	5
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Despacho de la Primera Dama	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3

MALTRATO AL CIUDADANO	2
Superintendencia de Seguros	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de la Juventud	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
REVISION DE CASOS	1
Ministerio de Agricultura	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Cámara de Diputados	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2

ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Acuario Nacional	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TOTAL	2,394

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
DISTRITO NACIONAL	678
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	105
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación	73
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
FALTA DE PERSONAL	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
COLEGIOS PRIVADOS	3
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	41

INCONFORMIDAD CON MULTA	18
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	39
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	31
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	22
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	18
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

PAGO DE PERSONAL	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DE SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	5
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Presidencia de la República	4
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL LOS PROCESOS	1
Junta Central Electoral	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION DE SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SANTO DOMINGO	605
Ministerio de Educación	74
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
FALTA DE PERSONAL	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	68
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	43
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
FALTA DE AGUA	6
FUGA DE AGUA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	38
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
FRAUDE ELECTRICO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS CON SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	28
MALTRATO AL CIUDADANO	10
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	22
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2

MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	22
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	19
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	15
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	13
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Ministerio de Interior y Policía	9
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
LENTITUD EN PROCESOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
Policía Nacional	8
CORRUPCION POLICIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	6
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	5
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
Banco de Reservas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Ministerio de Hacienda	5
INCLUSION A LA ARS	3
TOTAL ACOMULADO AFP	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Pensiones	4

SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Presidencia de la República	4
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Despacho de la Primera Dama	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2

INFORMACION AL CIUDADANO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASOS	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
PROCESO PENSION	1
SANTIAGO	160
Ministerio de Educación	29
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	16
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4

SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DE SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1

Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
INCONFORMIDAD CON MULTA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Ministerio de Industria y Comercio	2

SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Edenorte Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION DEL SERVICIO	1
SAN JUAN	113
Ministerio de Educación	80
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2

MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

PUERTO PLATA	103
Ministerio de Educación	48
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Programa Progresando con Solidaridad	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Consejo Nacional de Educación	2

LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Edenorte Dominicana	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SAN CRISTOBAL	92
Ministerio de Educación	23
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21

SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	5
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2

SOLICITUD DE INFORMACION	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DE SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA VEGA	80
Ministerio de Educación	35
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
DISCRIMINACIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
BARAHONA	64
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	57
Ministerio de Educación	16
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO PENSIONADOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
FALTA DE RECURSOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Presidencia de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MONSEÑOR NOUEL	49
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DE SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Ministerio de la Presidencia	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1

Superintendencia de Pensiones	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Edenorte Dominicana	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
SANCHEZ RAMIREZ	47
Ministerio de Educación	38
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SAMANA	39
Policía Nacional	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DUARTE	34
Ministerio de Educación	13
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PAGO DE PERSONAL	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1

Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Instituto Dominicano de Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LA ROMANA	28
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	8
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	3

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NELIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
LA ALTAGRACIA	26
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1

Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	25
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Educación	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRADADO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	23
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2

Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DAJABON	22
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PERAVIA	22
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	21
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRADADO	5
Edenorte Dominicana	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3

AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Educación	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
AZUA	19
Ministerio de Educación	10
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
VALVERDE	13
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PEDERNALES	11
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONTECRISTI	11
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	10
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MONTE PLATA	10
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
HATO MAYOR	6
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Ministerio de Educación	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
SAN JOSE DE OCOA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la TSS (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INDEPENDENCIA	4
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Educación	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ALTAGRACIA	3
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
TOTAL	2,394