



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 31 DE AGOSTO DE 2015



AGOSTO, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	4
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	9
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	14
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	35

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 31 de agosto del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	681	20.48%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	354	10.65%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	216	6.50%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	129	3.88%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	117	3.52%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	116	3.49%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	103	3.10%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99	2.98%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	92	2.77%
Programa Progresando con Solidaridad	72	2.17%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.74%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	53	1.59%
Ministerio de Interior y Policía	52	1.56%
Ministerio de Hacienda	51	1.53%
Policía Nacional (PN)	47	1.41%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	43	1.29%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	40	1.20%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch2	35	1.05%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	34	1.02%
Ministerio de la Presidencia	31	0.93%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.84%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.81%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27	0.81%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26	0.78%
Procuraduría General de la República (PGR)	26	0.78%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	25	0.75%
Oficina Nacional de Meteorología Onamet2	25	0.75%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.66%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.66%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	21	0.63%
Superintendencia de Bancos	20	0.60%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.60%
Superintendencia de Pensiones	19	0.57%

Dirección General de Aduanas (DGA)	19	0.57%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.54%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.54%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.51%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.48%
Junta Central Electoral	15	0.45%
Superintendencia de Seguros	15	0.45%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	15	0.45%
Ministerio de Trabajo	14	0.42%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	14	0.42%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.39%
Presidencia de la República	12	0.36%
Despacho de la Primera Dama	12	0.36%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)2	12	0.36%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.36%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.36%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.36%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.36%
Consejo Nacional de Educación	11	0.33%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.33%
Policía Nacional	10	0.30%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.30%
Superintendencia de Electricidad	9	0.27%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.24%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8	0.24%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.24%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	7	0.21%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.21%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.21%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.21%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.21%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.18%
Ayuntamiento de San Cristóbal2	6	0.18%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.18%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.18%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.18%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.18%

Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	5	0.15%
Ministerio de la Juventud	5	0.15%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.15%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.15%
Cámara de Diputados	5	0.15%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.15%
Ministerio de Turismo	4	0.12%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.12%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.12%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.12%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.12%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.12%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)2	4	0.12%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.12%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)2	4	0.12%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.12%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.12%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.12%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.12%
Ministerio de Agricultura	3	0.09%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.09%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.09%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.09%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.09%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.09%
Senado de la República	3	0.09%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.09%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.09%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.09%
Liga Municipal Dominicana	3	0.09%
Ayuntamiento de Higüey2	2	0.06%
Contraloría General de la República	2	0.06%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.06%
Defensa Civil	2	0.06%
911 (EMERGENCIAS)	2	0.06%
Ministerio de la Mujer	2	0.06%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.06%
Lotería Nacional	2	0.06%

Suprema Corte de Justicia	2	0.06%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.06%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.06%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	2	0.06%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.06%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.06%
Acuario Nacional	2	0.06%
Comisión Nacional de Energía	2	0.06%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.06%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.06%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.06%
Ministerio de Cultura	2	0.06%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.06%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.03%
Institución No Categorizada2	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%

Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata 2	1	0.03%
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
TOTAL	3,325	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	213	6.41%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	5.59%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	5.47%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	171	5.14%
LENTITUD EN EL PROCESO	169	5.08%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	148	4.45%
CASO DE NEGLIGENCIA	145	4.36%
MALTRATO AL CIUDADANO	119	3.58%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	76	2.29%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	2.20%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	71	2.14%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	63	1.89%
SOLICITUD DE SERVICIO2	62	1.86%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	60	1.80%
DISCRIMINACIÓN	57	1.71%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	55	1.65%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	53	1.59%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.44%
DENUNCIAS	48	1.44%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.41%
CALIDAD DEL SERVICIO	45	1.35%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.14%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	1.11%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.08%
CASOS DE NEGLICENCIA	35	1.05%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.05%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	34	1.02%
INCONFORMIDAD CON MULTA	34	1.02%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.99%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	33	0.99%
CALIDAD EN EL SERVICIO	33	0.99%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.93%
SOLICITUD DE PENSION	30	0.90%
FALTA DE AGUA	29	0.87%

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.81%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	26	0.78%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	0.75%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.72%
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	20	0.60%
FUGA DE AGUA	19	0.57%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.57%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.54%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.54%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.54%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.54%
ALERTA	17	0.51%
SOLICITUD DE SERVICIOS2	15	0.45%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.45%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	15	0.45%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.42%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.42%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.39%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	13	0.39%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.36%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.36%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.36%
INCLUSION A LA ARS	11	0.33%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.30%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.30%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.30%
FALTA DE PERSONAL	10	0.30%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.30%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.27%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.27%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.27%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.27%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.24%
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.24%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.24%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.21%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.21%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.21%

ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.21%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.21%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.18%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.18%
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.18%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.18%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.18%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.18%
FALTA DE SERVICIO	6	0.18%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.15%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.15%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5	0.15%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.15%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.15%
PAGO DE PENSION	5	0.15%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5	0.15%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.12%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.12%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4	0.12%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.12%
CALLES ROTAS	4	0.12%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	4	0.12%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.12%
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.12%
DESPIDO INJUSTIFICADO	4	0.12%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.12%
DEFORESTACION	4	0.12%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.12%
APROBACION DE LEY	3	0.09%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.09%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.09%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.09%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.09%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.09%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.09%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.09%
ABUSO DE PODER	3	0.09%

NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.06%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.06%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.06%
COBRO EXAGERADO	2	0.06%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.06%
HOGAR NO CENSADO	2	0.06%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.06%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2	0.06%
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2	0.06%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.06%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.06%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.06%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.06%
ACTO DE CORRUPCION	2	0.06%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.06%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.06%
FACTURA ELEVADA	2	0.06%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.06%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.06%
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.06%
CASOS DE NEGLIGENCIA	2	0.06%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.06%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.06%
DENUNCIAS CASO DICAT	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
TRASPASO ARS	1	0.03%
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
DEVOLUCION DE APORTES	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%

MAL MANEJO DE SITUACION	1	0.03%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1	0.03%
ESTANCIAS INFATILES	1	0.03%
REVISION DE CASO	1	0.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORREPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
SUSPENSION DE ESTUDIATES POR FALAT DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
INVESTIGACION DE FRAUDE	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
DENUNCIA	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
PROCESO PENSION	1	0.03%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.03%
ESTAFA	1	0.03%

NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%
TOTAL	3,325	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	681
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	26
CASO DE NEGLIGENCIA	19
MALTRATO AL CIUDADANO	19
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	11
DISCRIMINACIÓN	11
COLEGIOS PRIVADOS	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
PROBLEMA DE INSCRIPCION	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2

RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	354
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
CASO DE NEGLIGENCIA	24
REGISTRO DE LICENCIA	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
MALTRATO AL CIUDADANO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACION	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
REEMBOLSOS	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	216

INCONFORMIDAD CON MULTA	34
MALTRATO AL CIUDADANO	32
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
MALA ATENCION AL CIUDADANO	16
CASO DE NEGLIGENCIA	15
CASOS DE NEGLICENCIA	13
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MAL MANEJO DE SITUACION	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MULTA DE AMET	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	129
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
CASO DE NEGLIGENCIA	11
FUGA DE AGUA	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CALIDAD DEL SERVICIO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1

DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	117
PAGO DE PERSONAL	18
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
INSALUBRIDAD	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	116
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	103
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSION	10
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
LENTITUD EN EL PROCESO	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEVOLUCION DE APORTES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
CALIDAD DEL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE REGIMEN	2

AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
TRASPASO ARS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	92
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	72
LENTITUD EN EL PROCESO	9
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2

CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	53
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RECEPCION DE FACTURAS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
Ministerio de Interior y Policía	52
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6

CALIDAD DEL SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
FALTA DE SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Hacienda	51
SOLICITUD DE PENSION	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIAS	7
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional (PN)	47
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
DENUNCIAS CASO DICAT	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	43
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ALERTA	1
ABUSO DE PODER	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	40
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
DEFORESTACION	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	35
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
CALIDAD DEL SERVICIO	15
Dirección General de Pasaportes (DGP)	34
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
Ministerio de la Presidencia	31
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
INFORMACION AL CIUDADANO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2

LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	26
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASO DE CORRUPCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
RETIRO DE FICHAS	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	25
INFORMACION AL CIUDADANO	15
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	25
CASO DE NEGLIGENCIA	10
DISCRIMINACIÓN	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASO DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	21
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PAGO DE PERSONAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Superintendencia de Bancos	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DENUNCIAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	19
SERVICIO FRAUDULENTO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Superintendencia de Pensiones	19
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE PRUEBA	1
PRUEBA	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Trabajo	14
SOLICITUD DE INFORMACION	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DENUNCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	14
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1

Presidencia de la República	12
ABUSO DE PODER	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Industria y Comercio	12
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
DENUNCIAS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DENUNCIAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Policía Nacional	10
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1

PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO DE PENSION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	7
DENUNCIAS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4

SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCION	2
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Cámara de Diputados	5
DENUNCIAS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Juventud	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4

Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIAS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
ESTAFA	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3

Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ESTANCIAS INFATILES	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISION DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Agricultura	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
DEFORESTACION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	2

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Contraloría General de la República	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Ministerio de la Mujer	2
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
FALTA DE SERVICIO	1
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2

Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Suprema Corte de Justicia	2
DENUNCIAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
TOTAL	3,325

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	993
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	115
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19
LENTITUD EN EL PROCESO	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CASO DE NEGLIGENCIA	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
Ministerio de Educación	100
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
MALTRATO AL CIUDADANO	10
PAGO DE PERSONAL	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
COLEGIOS PRIVADOS	7
CASO DE NEGLIGENCIA	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PROBLEMA DE INSCRIPCION	2
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
NO HAY CUPO PARA MI HERMANA EN NINGUNA ESCUELA DE LAS CERCANAS	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
FALTA DE PERSONAL	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	97
MALTRATO AL CIUDADANO	22
MALA ATENCION AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
CASO DE NEGLIGENCIA	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	7
DISCRIMINACIÓN	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	75
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
FALTA DE AGUA	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
FUGA DE AGUA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	49
SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	44
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FRAUDE ELECTRICO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	40
DISCRIMINACIÓN	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2

NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	28
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
DENUNCIAS	2
ALERTA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	28
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
SOLICITUD DE PENSION	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	25
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4

CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
ABUSO DE PODER	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	20
DISCRIMINACIÓN	6
CASO DE NEGLIGENCIA	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	16
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Programa Progresando con Solidaridad	15
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	15
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	14

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Superintendencia de Bancos	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIAS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	5
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
DEFORESTACION	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	12
FUGA DE AGUA	10
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Policía Nacional (PN)	10
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1

DENUNCIAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PRUEBA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	8
Banco de Reservas de la República Dominicana	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
Superintendencia de Seguros	7
DISCRIMINACIÓN	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Policía Nacional	7
ALERTA	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	6
INFORMACION AL CIUDADANO	2

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Hacienda	6
INCLUSION A LA ARS	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE PENSION	1
TOTAL ACOMULADO AFP	1
Despacho de la Primera Dama	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Presidencia de la República	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	4
Superintendencia de Pensiones	4
SOLICITUD DE PENSION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
ESTAFA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	3

CASO DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
Ministerio de la Presidencia	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	2
ACTO DE CORRUPCION	2
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de la Mujer	1
DENUNCIAS	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Contraloría General de la República	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
ESTANCIAS INFATILES	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DISTRITO NACIONAL	761
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	109
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación	74
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
DISCRIMINACIÓN	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	60
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACION	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	53
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
CASO DE NEGLIGENCIA	6
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	4
CALIDAD DEL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	33
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
COBRO EXAGERADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	30
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
TRASPASO ARS	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Ministerio de la Presidencia	22
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	20
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSION	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
COBRO POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	12
LENTITUD EN EL PROCESO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	7
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1

SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURA ELEVADA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSION	1
Presidencia de la República	5
ABUSO DE PODER	2
QUEJAS SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	5
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5
CALLES ROTAS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3

SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Deportes (MD)	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DENUNCIAS	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
DEFORESTACION	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SANTIAGO	218
Ministerio de Educación	37
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
FALTA DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	28
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIOS	3
INSALUBRIDAD	1
Programa Progresando con Solidaridad	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5

SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	5
SOLICITUD DE PENSION	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Trabajo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS CASO DICAT	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1

Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Superintendencia de Seguros	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Industria y Comercio	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCION DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SAN JUAN	190
Ministerio de Educación	129
PAGO DE PERSONAL	51
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
Ministerio de Hacienda	4
DENUNCIAS	4
Ministerio de la Presidencia	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1

PAGO SALARIO ATRASADO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Policía Nacional	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PUERTO PLATA	140
Ministerio de Educación	53
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE PERSONAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1

Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	6
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Cámara de Diputados	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Hacienda	3
DENUNCIAS	3
Despacho de la Primera Dama	2
DENUNCIAS	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2

LENTITUD EN EL PROCESO	2
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
DENUNCIAS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DENUNCIAS	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIOS GRATUITOS	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
SAN CRISTOBAL	132
Ministerio de Educación	33
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	11
CASOS DE NEGLICENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2

SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Seguros	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
Junta Central Electoral	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	1
DENUNCIAS	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
LA VEGA	127
Ministerio de Educación	36
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
DISCRIMINACIÓN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	31
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
CALIDAD DEL SERVICIO	13
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4

PAGO DE PERSONAL	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
DISCRIMINACIÓN	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Despacho de la Primera Dama	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MONSEÑOR NOUEL	112
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	24
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	7
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	22
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE PENSION	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5

MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Ministerio de la Presidencia	3
INFORMACION AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Superintendencia de Valores	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SAN PEDRO DE MACORIS	83
Ministerio de Educación	21
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Portuaria Dominicana	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	2
Ministerio de Interior y Policía	2
DENUNCIAS	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2

PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
BARAHONA	79
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	9
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSION	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
MULTA DE AMET	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1
SAMANA	54
Ministerio de Educación	22
PAGO DE PERSONAL	9
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional (PN)	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Superintendencia de Pensiones	3

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEFORESTACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SANCHEZ RAMIREZ	52
Ministerio de Educación	41
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2

SOLICITUD DE AYUDA	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ministerio de Trabajo	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	51
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	12
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Pensiones	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1

SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DUARTE	39
Ministerio de Educación	17
CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
LA ALTAGRACIA	28
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	28
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Educación	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Policía Nacional (PN)	2
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

AZUA	28
Ministerio de Educación	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Nacional de Meteorología ONAMET	5
CASO DE NEGLIGENCIA	5
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
PERAVIA	27
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de la Juventud	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ESPAILLAT	25
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRASADO	5
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Ministerio de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
DAJABON	24
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MONTE PLATA	23
Programa Progresando con Solidaridad	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSION	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
BAHORUCO	16
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VALVERDE	16
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación	3
PAGO DE PENSION	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
PEDERNALES	15
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
HATO MAYOR	14
Ministerio de Educación	8
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	5
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Policía Nacional (PN)	1
DENUNCIAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MONTECRISTI	12
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
ALTAGRACIA	12
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	8
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	1

MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
SAN JOSE DE OCOA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	5
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Educación	2

MALTRATO AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ELIAS PIÑA	3
Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	3,325