



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2016



JUNIO, 2016





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	45

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de junio del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	877	19.81%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	444	10.03%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	253	5.71%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	233	5.26%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	155	3.50%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152	3.43%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	125	2.82%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	114	2.57%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	112	2.53%
Programa Progresando con Solidaridad	98	2.21%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	86	1.94%
Ministerio de Hacienda	76	1.72%
Ministerio de Interior y Policía	73	1.65%
Procuraduría General de la República (PGR)	70	1.58%
Policía Nacional (PN)	61	1.38%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	61	1.38%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.31%
Ministerio de la Presidencia	56	1.26%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	52	1.17%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	51	1.15%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	48	1.08%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	48	1.08%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48	1.08%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	1.02%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	41	0.93%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	30	0.68%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.65%
Ministerio de Trabajo	29	0.65%
Dirección General de Aduanas (DGA)	28	0.63%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28	0.63%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.63%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27	0.61%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	26	0.59%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26	0.59%
Superintendencia de Pensiones	23	0.52%

Superintendencia de Bancos	23	0.52%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22	0.50%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.50%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.41%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.41%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.38%
Junta Central Electoral	17	0.38%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.36%
Ministerio de la Juventud	16	0.36%
Ministerio de Agricultura	16	0.36%
Servicio Regional de Salud Metropolitano	16	0.36%
Superintendencia de Seguros	15	0.34%
Ministerio de Industria y Comercio	15	0.34%
Banco de Reservas de la República Dominicana	13	0.29%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.29%
Despacho de la Primera Dama	12	0.27%
Presidencia de la República	12	0.27%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.27%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.27%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.27%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.27%
Consejo Nacional de Educación	11	0.25%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.25%
Contraloría General de la República	10	0.23%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.20%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.20%
Superintendencia de Electricidad	9	0.20%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.18%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8	0.18%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.18%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.18%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.16%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.16%
Ministerio de Turismo	7	0.16%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	7	0.16%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7	0.16%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.16%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.16%

Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.14%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.14%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.14%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.14%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.14%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.14%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.14%
Cámara de Diputados	5	0.11%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.11%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.11%
Comisión Nacional de Energía	5	0.11%
Suprema Corte de Justicia	5	0.11%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5	0.11%
Ministerio de la Mujer	5	0.11%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.11%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.09%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.09%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.09%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.09%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4	0.09%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.09%
Defensa Civil	4	0.09%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.09%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.09%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.09%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.09%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.09%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4	0.09%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.09%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.07%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.07%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.07%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.07%
Senado de la República	3	0.07%
Dirección General del Archivo General de la Nación	3	0.07%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.07%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.07%

Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.07%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.07%
Liga Municipal Dominicana	3	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAAASAN)	3	0.07%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Consejo Nacional del Café	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%

Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Tesorería Nacional	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
TOTAL	4,428	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	375	8.47%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	220	4.97%
PAGO DE PERSONAL	213	4.81%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.25%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.11%
LENTITUD EN PROCESOS	176	3.97%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	175	3.95%
MALTRATO AL CIUDADANO	157	3.55%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	150	3.39%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	149	3.36%
CALIDAD EN EL SERVICIO	147	3.32%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	127	2.87%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	118	2.66%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	113	2.55%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	92	2.08%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	84	1.90%
DISCRIMINACIÓN	81	1.83%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.78%
DENUNCIA	75	1.69%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.65%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	67	1.51%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	65	1.47%
ALERTA	63	1.42%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.33%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.08%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.06%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.86%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	0.84%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.79%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.79%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.75%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.70%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.70%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	30	0.68%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	29	0.65%

FALTA DE AGUA	29	0.65%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.61%
FUGA DE AGUA	26	0.59%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.56%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.54%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	20	0.45%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.45%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.41%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.41%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.41%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.41%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.34%
DESPIDO INJUSTIFICADO	15	0.34%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	15	0.34%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.32%
COLEGIOS PRIVADOS	14	0.32%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.29%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.27%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.27%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.27%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.25%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.23%
FALTA DE PERSONAL	10	0.23%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.23%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.23%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.20%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.20%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.20%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.20%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.18%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.18%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.18%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.16%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.16%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.16%
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.16%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.16%
DEFORESTACIÓN	7	0.16%

FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.16%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.14%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.14%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6	0.14%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.14%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.14%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.14%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.14%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.14%
FALTA DE SERVICIO	6	0.14%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.11%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.11%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5	0.11%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.11%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.11%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.11%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.11%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.09%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.09%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.09%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.09%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.09%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.09%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	4	0.09%
CALLES ROTAS	4	0.09%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.09%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.07%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.07%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.07%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.07%
ABUSO DE PODER	3	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	3	0.07%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.07%
CASO DE PRUEBA	3	0.07%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.07%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.07%
NEGLIGENCIA	3	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.07%

COBRO EXAGERADO	2	0.05%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.05%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.05%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2	0.05%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.05%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.05%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.05%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.05%
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2	0.05%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%

REEMBOLSOS	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%

MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
SOBORNO	1	0.02%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
TOTAL	4,428	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	877
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	54
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	48
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	35
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	22
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
COLEGIOS PRIVADOS	14
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
ALERTA	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	444
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	35
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	27
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	253
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
MALTRATO AL CIUDADANO	34
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MULTA DE AMET	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	233
CASOS DE NEGLIGENCIA	42
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	14
FUGA DE AGUA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
ALERTA	3

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	155
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
ALERTA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO EXAGERADO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
FALTA DE RECURSOS	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INSALUBRIDAD	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	152
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	125
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	114
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7

PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	112
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	2
ALERTA	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Programa Progresando con Solidaridad	98
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
LENTITUD EN PROCESOS	9
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
SOLICITUD DE TARJETA	6
PAGO DE PERSONAL	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	86
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1

FRAUDE ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Hacienda	76
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	73
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
DENUNCIA	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
FALTA DE SERVICIO	1

INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Procuraduría General de la República (PGR)	70
MALTRATO AL CIUDADANO	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
DENUNCIA	1
Policía Nacional (PN)	61
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	61
CASOS DE NEGLIGENCIA	17
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Presidencia	56
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	52
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DENUNCIA	7
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	51
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	30
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	48
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	48
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA	2

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
ALERTA	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ABUSO DE PODER	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
DISCRIMINACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	41
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOBORNO	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	30
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	29
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	28
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	26
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
CASO DE PRUEBA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5

FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Pensiones	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Superintendencia de Bancos	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14

REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	17
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de la Juventud	16
DENUNCIA	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Ministerio de Agricultura	16
DESPIDO INJUSTIFICADO	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Industria y Comercio	15
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ALERTA	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	1
DENUNCIA	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4

NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
Presidencia de la República	12
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2

DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Contraloría General de la República	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN PROCESOS	3

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Turismo	7
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
ALERTA	2
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6

SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
ALERTA	1
Suprema Corte de Justicia	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Comisión Nacional de Energía	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Ministerio de la Mujer	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4
DENUNCIA	2
ALERTA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Defensa Civil	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2

MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Banco Central de la República Dominicana	3
DENUNCIA	3
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
ESTANCIAS INFANTILES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Dirección General del Archivo General de la Nación	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
Dirección General de Registro de Título del Distrito Nacional/Tribunal Superior de Tierra (Jurisdicción Inmobiliaria del D.N.)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Lotería Nacional	2

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Comisionado de Apoyo a la Reforma y Modernización de la Justicia	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Centro de Información Gubernamental	1
DENUNCIA	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1
DENUNCIA	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Corporación Estatal de Radio y Televisión (CERTV)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
TOTAL	4,428

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,411
CASOS DE NEGLIGENCIA	176
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	80
MALTRATO AL CIUDADANO	79
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
CALIDAD EN EL SERVICIO	55
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	50
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	50
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	48
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	41
LENTITUD EN PROCESOS	39
ALERTA	36
DISCRIMINACIÓN	35
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	30
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	29
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	26
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
DENUNCIA	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	20
SOLICITUD DE SERVICIO	20
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
COLEGIOS PRIVADOS	11
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	11
FALTA DE AGUA	11
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
PAGO DE PERSONAL	10
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9

DAÑO PARA LA SALUD	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DESECHOS DE MATERIAS FECALES	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
FALTA DE SERVICIO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
DEFORESTACIÓN	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
NEGLIGENCIA E INTENCIÓN DE RESOLVER Y MALTRATO AL CLIENTE.	2

CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
FALTA DE PERSONAL	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7-TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL CDP	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
CASO DE PRUEBA	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
REPORTE ACCIDENTE	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ABUSO DE PODER	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
REVISIÓN DE CASO	1
PROCESO PENSIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
INSTALACIÓN DE SERVICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
ESTAFA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1

TRASPASO DE RÉGIMEN	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
AMENAZAS	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SOBORNO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
DISTRITO NACIONAL	924
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
CASOS DE NEGLIGENCIA	52
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	44
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	32
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	28
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	14
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
SERVICIO FRAUDULENTO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
DISCRIMINACIÓN	7
FUGA DE AGUA	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
DENUNCIA	5
ALERTA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
DEFORESTACIÓN	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
CALLES ROTAS	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
REPORTE ACCIDENTE	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
FALTA DE SERVICIO	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2

ABUSO DE PODER	2
COBRO EXAGERADO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
CASO DE PRUEBA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
RETIRO DE FICHAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1

DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
FACTURA ELEVADA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
TRASPASO ARS	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD DE EXEQUATUR	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
SANTIAGO	296
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
LENTITUD EN PROCESOS	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	15
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
PAGO DE PERSONAL	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
ALERTA	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
DENUNCIA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4

PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
SOLICITUD DE TARJETA	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
FALTA DE PERSONAL	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
INSALUBRIDAD	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
FACTURA ELEVADA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1

CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
SAN JUAN	239
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
LA VEGA	185
CALIDAD EN EL SERVICIO	33
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
PAGO DE PERSONAL	19

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DISCRIMINACIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PAGO IRREGULAR DE LICENCIA MEDICA	2
ALERTA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SAN CRISTÓBAL	178
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
PAGO DE PERSONAL	9

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
DENUNCIA Y OPOSICIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ROBO DE PERTENENCIAS Y MANIPULACIÓN DE PRUEBAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PUERTO PLATA	175

PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
FALTA DE PERSONAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
VENTA DE CIGARROS, ALQUILER DE COCHE	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

MONSEÑOR NOUEL	129
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
BARAHONA	105
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10

CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	95
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DENUNCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2

RETIRO DE BENEFICIO	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DISCRIMINACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
FALTA DE RECURSOS	1
PAGO DE PENSIÓN	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
LA ALTAGRACIA	84
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ALERTA	2
MALTRATO INFANTIL	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1

IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
LA ROMANA	66
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DUARTE	62
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
DISCRIMINACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
SAMANÁ	57
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
DISCRIMINACIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
APROBACIÓN DE LEY	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEFORESTACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PERAVIA	55
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SÁNCHEZ RAMÍREZ	52
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
MONTE PLATA	43
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
DAJABÓN	37
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESPAILLAT	35
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
ALERTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
AZUA	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	6

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
FALTA DE AGUA	2
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ	29
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
VALVERDE	24
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	20

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
HATO MAYOR	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
BAHORUCO	17
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
EL SEIBO	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
HERMANAS MIRABAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN JOSÉ DE OCOA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INDEPENDENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ELÍAS PIÑA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
TOTAL	4,428