



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2015



JUNIO, 2015



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	4
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	9
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	14
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	35

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de junio del 2015.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	TOTAL CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	604	20.50%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	303	10.29%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	163	5.53%
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	119	4.04%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	114	3.87%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	105	3.56%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99	3.36%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	91	3.09%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	79	2.68%
Programa Progresando con Solidaridad	64	2.17%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.97%
Ministerio de Hacienda	51	1.73%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	48	1.63%
Policía Nacional (PN)	47	1.60%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	40	1.36%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	39	1.32%
Ministerio de Interior y Policía	38	1.29%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.95%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27	0.92%
Ministerio de la Presidencia	27	0.92%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27	0.92%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26	0.88%
Procuraduría General de la República (PGR)	26	0.88%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	24	0.81%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23	0.78%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.75%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22	0.75%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.68%
Superintendencia de Bancos	20	0.68%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20	0.68%
Superintendencia de Pensiones	19	0.64%
Dirección General de Aduanas (DGA)	19	0.64%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.61%

Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.58%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.54%
Junta Central Electoral	15	0.51%
Oficina Nacional de Meteorología Onamet	14	0.48%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14	0.48%
Ministerio de Trabajo	13	0.44%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	13	0.44%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13	0.44%
Ministerio de Industria y Comercio	12	0.41%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.41%
Presidencia de la República	12	0.41%
Despacho de la Primera Dama	12	0.41%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.41%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.41%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.41%
Consejo Nacional de Educación	11	0.37%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.37%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.34%
Superintendencia de Electricidad	9	0.31%
Superintendencia de Seguros	9	0.31%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	0.27%
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8	0.27%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8	0.27%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.24%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.24%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.24%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.24%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.20%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.20%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.20%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.20%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.20%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.20%
Cámara de Diputados	5	0.17%
Policía Nacional	5	0.17%
Ministerio de la Juventud	5	0.17%

Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.17%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	5	0.17%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.17%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.17%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.14%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.14%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.14%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.14%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.14%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.14%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.14%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.14%
Ministerio de Turismo	4	0.14%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	4	0.14%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.14%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.14%
Senado de la República	3	0.10%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.10%
Ministerio de Agricultura	3	0.10%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3	0.10%
Liga Municipal Dominicana	3	0.10%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.10%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.07%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2	0.07%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.07%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.07%
Acuario Nacional	2	0.07%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.07%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.07%
Ministerio de la Mujer	2	0.07%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.07%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.07%
Lotería Nacional	2	0.07%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.07%

911 (EMERGENCIAS)	2	0.07%
Defensa Civil	2	0.07%
Ministerio de Cultura	2	0.07%
Suprema Corte de Justicia	2	0.07%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.07%
Comisión Nacional de Energía	2	0.07%
Contraloría General de la República	2	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2	0.07%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.07%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Institución No Categorizada	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Ministerio de Deportes (MD)	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.03%

Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1	0.03%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
TOTAL	2,946	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO	CLASIFICACIÓN	PORCENTAJE
PAGO DE PERSONAL	210	7.12%
SOLICITUD DE INFORMACION	186	6.31%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	6.17%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	170	5.76%
LENTITUD EN EL PROCESO	162	5.49%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	145	4.92%
CASO DE NEGLIGENCIA	112	3.80%
MALTRATO AL CIUDADANO	99	3.36%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	2.47%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	66	2.24%
SOLICITUD DE SERVICIO	62	2.10%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	52	1.76%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	49	1.66%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.59%
DENUNCIAS	46	1.56%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	45	1.53%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	38	1.29%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	36	1.22%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	1.19%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	34	1.15%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	34	1.15%
INCONFORMIDAD CON MULTA	34	1.15%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	1.12%
DISCRIMINACIÓN	31	1.05%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	1.05%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	30	1.02%
FALTA DE AGUA	29	0.98%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	28	0.95%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	25	0.85%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25	0.85%
INFORMACION AL CIUDADANO	24	0.81%
CALIDAD DEL SERVICIO	21	0.71%
CASOS DE NEGLICENCIA	19	0.64%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19	0.64%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.61%

SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.61%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.61%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.61%
SOLICITUD DE PENSIÓN	16	0.54%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	16	0.54%
CONTAMINANTE AMBIENTAL	16	0.54%
SOLICITUD DE SERVICIO S	15	0.51%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.51%
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.47%
SOLICITUD DE PENSIÓN	14	0.47%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.47%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.44%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.41%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.41%
ALERTA	12	0.41%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.41%
INCLUSION A LA ARS	11	0.37%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	10	0.34%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.34%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.34%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	10	0.34%
FALTA DE PERSONAL	10	0.34%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	10	0.34%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.34%
FUGA DE AGUA	9	0.31%
TRASPASO DE REGIMEN	9	0.31%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.31%
PROCESO DE DESAFILIACION	9	0.31%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.31%
CONSTRUCCION DE LICEO	8	0.27%
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8	0.27%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.27%
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.24%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.24%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.24%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.24%
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	7	0.24%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.24%

SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6	0.20%
SOLICITUD INSTALACION	6	0.20%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	6	0.20%
FALTA DE SERVICIO	6	0.20%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.20%
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6	0.20%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.20%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5	0.17%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	5	0.17%
LENTITUD EN EL PROCESO	5	0.17%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.17%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.17%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.17%
CALIDAD EN EL SERVICIO	5	0.17%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.14%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.14%
TOTAL ACOMULADO AFP	4	0.14%
PROBLEMA DE INSCRIPCION	4	0.14%
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	4	0.14%
DEFORESTACION	4	0.14%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.14%
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.14%
NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3	0.10%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3	0.10%
CASO DE NELIGENCIA	3	0.10%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.10%
APROBACION DE LEY	3	0.10%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3	0.10%
PAGO PERSONAL	3	0.10%
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3	0.10%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.10%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3	0.10%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.10%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.10%
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.10%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.10%
PAGO PENSION	3	0.10%

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3	0.10%
CORRUPCION POLICIAL	3	0.10%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.07%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.07%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.07%
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.07%
ABUSO DE CARGO	2	0.07%
COBRO EXAGERADO	2	0.07%
LENTITUD EN PROCESO	2	0.07%
RECEPCION DE FACTURAS	2	0.07%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.07%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.07%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.07%
DESPIDO INJUSTIFICADO	2	0.07%
COBROS DE SERVICIOS	2	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.07%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.07%
AVERIA EN EL SERVICIO	2	0.07%
HOGAR NO CENSADO	2	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.07%
PAGO DE PENSION	2	0.07%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2	0.07%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.07%
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2	0.07%
ACTO DE CORRUPCION	2	0.07%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2	0.07%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.07%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2	0.07%
FACTURA ELEVADA	2	0.07%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.07%
TRASPASO ARS	1	0.03%
CONTAMINADOR AMBIENTAL	1	0.03%
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%

DEVOLUCION DE APORTES	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1	0.03%
FRAUDE ELECTRICO	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACION	1	0.03%
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1	0.03%
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%
ABUSO DE PODER	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
ESTAFA	1	0.03%
COBRO IRREGULAR	1	0.03%
INVESTIGACION DE FRAUDE	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1	0.03%
PROCESO PENSION	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
DENUNCIAS CASO DICAT	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%

SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
CONSTRUCCION HOSPITAL	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
CASOS DE NEGLIGENCIA	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
RECLASIFICACION DE HOGAR	1	0.03%
REVISION DE CASO	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
TOTAL	2,950	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	604
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
SOLICITUD DE INFORMACION	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	30
LENTITUD EN EL PROCESO	26
CASO DE NEGLIGENCIA	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	13
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DISCRIMINACIÓN	11
COLEGIOS PRIVADOS	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
FALTA DE PERSONAL	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
CONSTRUCCION DE LICEO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCIÓN SALARIAL ENERO 2015	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	303
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
REGISTRO DE LICENCIA	17
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASO DE NEGLIGENCIA	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCIÓN	8
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
DENUNCIAS DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	163
INCONFORMIDAD CON MULTA	34
MALTRATO AL CIUDADANO	26
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14

CASO DE NEGLIGENCIA	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	10
MALA ATENCION AL CIUDADANO	10
DISCRIMINACIÓN	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLICENCIA	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MAL MANEJO DE SITUACION	1
MULTA DE AMET	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	119
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
FALTA DE AGUA	25
FUGA DE AGUA	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	114
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACION	36
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	7

INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	105
PAGO DE PERSONAL	18
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACION	9
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DE SERVICIO S	3
CASO ARS SALUD SEGURA	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
COBRO EXAGERADO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
INSALUBRIDAD	1
DISCRIMINACIÓN	1
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CONTAMINADOR AMBIENTAL	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
FALTA DE RECURSOS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	99
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	16

SOLICITUD DE INFORMACION	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACION	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD DEL SERVICIO	7
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SEGURO SUBSIDIADO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESO	2
TRASPASO DE REGIMEN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	91
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASO DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1

SERVICIO FRAUDULENTO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	79
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
LENTITUD EN EL PROCESO	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE REGIMEN	5
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DEVOLUCION DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	64
LENTITUD EN EL PROCESO	9
SOLICITUD DE TARJETA	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	5
PAGO DE PERSONAL	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
DISCRIMINACIÓN	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
PAGO PERSONAL	1

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	8
LENTITUD EN EL PROCESO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
CALIDAD DEL SERVICIO	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Hacienda	51
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
PAGO SALARIO ATRASADO	8
DENUNCIAS	7
INCLUSION A LA ARS	6
TOTAL ACOMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	48
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
SOLICITUD INSTALACION	6
CASO DE NEGLIGENCIA	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

FRAUDE ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Policía Nacional (PN)	47
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	18
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CORRUPCION POLICIAL	3
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
DENUNCIAS CASO DICAT	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	40
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	9
DEFORESTACION	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	39
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
ABUSO DE PODER	1
ALERTA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Interior y Policía	38

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	7
DENUNCIAS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
ALERTA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	4
FALTA DE SERVICIO	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERIA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	27
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
INFORMACION AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	27
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASO DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	26
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	26
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE FICHAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	24
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2

ALERTA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	23
INFORMACION AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	22
CASO DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	20
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIAS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Superintendencia de Bancos	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DENUNCIAS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2

LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	20
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO S	2
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	19
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	19
SERVICIO FRAUDULENTO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD DEL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16

CASO DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
Junta Central Electoral	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
PRUEBA	1
CASO DE PRUEBA	1
Oficina Nacional de Meteorología Onamet	14
CASO DE NEGLIGENCIA	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	13
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DENUNCIAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	13
SOLICITUD DE INFORMACION	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACION	13
Despacho de la Primera Dama	12

CONTAMINANTE AMBIENTAL	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
DENUNCIAS	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
FALTA DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	12
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
INFORMACION AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGGT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

Ministerio de Industria y Comercio	12
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIAS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO S	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO PENSION	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIAS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
Superintendencia de Seguros	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	9
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8
SOLICITUD DE INFORMACION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO PERSONAL	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	8

INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PAGO DE PENSION	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCION	2
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA	6
Ministerio de la Juventud	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Policía Nacional	5
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIAS	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	5
DENUNCIAS	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2

ESTAFA	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO PERSONAL	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2

ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REVISION DE CASO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Agricultura	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Suprema Corte de Justicia	2
DENUNCIAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Ministerio de la Mujer	2
DENUNCIAS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2

CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
CASO DE NELIGENCIA	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
FALTA DE SERVICIO	1
Contraloría General de la República	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
DEFORESTACION	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	1
ALERTA	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1

Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	2,950

5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CANTIDAD
SANTO DOMINGO	832
Ministerio de Educación	88
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	15
PAGO DE PERSONAL	10
COLEGIOS PRIVADOS	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
FALTA DE PERSONAL	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DISCRIMINACIÓN	1
SUSPENSION DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCION DE DOCUMENTOS	1
PROBLEMA DE INSCRIPCION	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	84
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	27
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	19

LENTITUD EN EL PROCESO	15
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
REGISTRO DE LICENCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	73
MALTRATO AL CIUDADANO	18
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	12
INCONFORMIDAD CON MULTA	9
MALA ATENCION AL CIUDADANO	9
CASO DE NEGLIGENCIA	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
DISCRIMINACIÓN	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	65
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	22
FALTA DE AGUA	10
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
FUGA DE AGUA	5
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DENUNCIAS NO ATENDIDA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	49

SOLICITUD DE INFORMACION	34
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	39
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	18
SOLICITUD INSTALACION	5
CASO DE NEGLIGENCIA	4
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FRAUDE ELECTRICO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	28
DAÑO PARA LA SALUD	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
CONTAMINADOR AMBIENTAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DENUNCIAS DE PROTECCION AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	27
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6

CASO DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	2
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	25
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ABUSO DE PODER	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	20
SOLICITUD DE INFORMACION	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	16
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
SEGURO SUBSIDIADO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PROCESO DE DESAFILIACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	15
LENTITUD EN EL PROCESO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Ministerio de Interior y Policía	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DENUNCIAS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	15
CASO DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	12
SOLICITUD DE INFORMACION	12
Superintendencia de Bancos	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
DENUNCIAS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DEFORESTACION	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	3
FALTA DE SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO S	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional (PN)	10
CORRUPCION POLICIAL	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
DENUNCIAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Oficina Nacional de Meteorología Onamet	9
CASO DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PRUEBA	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
DENUNCIAS	2
ALERTA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
ALERTA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8

Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Despacho de la Primera Dama	6
CONTAMINANTE AMBIENTAL	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	6
INFORMACION AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Hacienda	6
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
TOTAL ACOMULADO AFP	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
HOGAR NO CENSADO	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Industria y Comercio	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5

Presidencia de la República	5
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Superintendencia de Pensiones	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General de Bienes Nacionales	4
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	4
SOLICITUD DE AYUDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Electricidad	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	3
Policía Nacional	3
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REPORTE ACCIDENTE	1
Superintendencia de Seguros	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Ministerio de Trabajo	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	3
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
ESTAFA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	2
ACTO DE CORRUPCION	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAA MOCA)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
911 (EMERGENCIAS)	2
CONTAMINANTE AMBIENTAL	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
PROCESO PENSION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
FALTA DE SERVICIO	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Acuario Nacional	1
FALTA DE PERSONAL	1
Consejo Nacional de Educación	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
CONTAMINANTE AMBIENTAL	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
ALERTA	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de la Mujer	1
DENUNCIAS	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	1

ALERTA	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	1
REVISION DE CASO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Contraloría General de la República	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	748
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	109
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	72
LENTITUD EN EL PROCESO	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación	74
LENTITUD EN EL PROCESO	10
PAGO DE PERSONAL	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	4
PROBLEMA DE INSCRIPCION	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
DISCRIMINACIÓN	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
CONSTRUCCION DE LICEO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	57
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
MAL MANEJO DE SITUACION	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
OBSTRUCCION DE TRANSITO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	53
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
FUGA DE AGUA	4
CASO DE NEGLIGENCIA	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	33
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
LENTITUD EN EL PROCESO	5
PAGO DE PERSONAL	3

CASO DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
COBRO EXAGERADO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE AYUDA	2
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	23
SOLICITUD DE INFORMACION	5
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
PROCESO DE DESAFILIACION	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
TRASPASO ARS	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
DATOS ERRONEOS EN EL SISTEMA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Ministerio de la Presidencia	22
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DISCRIMINACIÓN	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	21
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
TRASPASO DE REGIMEN	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	20
TOTAL ACOMULADO AFP	3
INCLUSION A LA ARS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
PAGO SALARIO ATRASADO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	18
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	8
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	16
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	13
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	13
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
COBROS DE SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Interior y Policía	12

LENTITUD EN EL PROCESO	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	7
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Dirección General de Aduanas (DGA)	10
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACION	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	10
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	7
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	9
SOLICITUD DE SERVICIO	7
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	9
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4
SOLICITUD DE SERVICIO S	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	6
SOLICITUD INSTALACION	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	5

SERVICIO FRAUDULENTO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	7
FALTA DE SERVICIO	2
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FACTURA ELEVADA	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	4
SOLICITUD DE TARJETA	2
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Superintendencia de Pensiones	6
INCLUSION A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE TARJETA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	6
REPORTE ACCIDENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Procuraduría General de la República (PGR)	5
RETIRO DE FICHAS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1

CASO DE NELEGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CASO DE PRUEBA	1
Presidencia de la República	5
ABUSO DE CARGO	2
SOLICITUD DE AYUDA	1
Queja SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Bancos	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	3
NO PUEDE CONSUMIR EL SUBSIDIO BONOGAS	3
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	3
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1

Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Superintendencia de Electricidad	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	2
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Junta Central Electoral	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de las Fuerzas Armadas	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
DENUNCIAS	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	2

LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1
DEFORESTACION	1
Ministerio de Cultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Agricultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Trabajo	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Consejo Nacional de Educación	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Liga Municipal Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1

Superintendencia de Seguros	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Contraloría General de la República	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
SANTIAGO	195
Ministerio de Educación	31
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
FALTA DE PERSONAL	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	22
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	13
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
PROCESO DE DESAFILIACION	4
SEGURO SUBSIDIADO	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE SERVICIO S	3
INSALUBRIDAD	1
Programa Progresando con Solidaridad	9
CASO DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
MALA ATENCION AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	6
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	5
SERVICIO FRAUDULENTO	4
CALIDAD DEL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5

PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	5
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Hacienda	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS CASO DICAT	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Trabajo	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Junta Central Electoral	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Interior y Policía	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Despacho de la Primera Dama	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1

SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Superintendencia de Pensiones	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Ministerio de Deportes (MD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
PAGO PERSONAL	1
PUERTO PLATA	134
Ministerio de Educación	53
PAGO DE PERSONAL	24
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
FALTA DE PERSONAL	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	11
SOLICITUD INCLUSION PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	6

SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REGISTRO DE LICENCIA	1
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACION	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Turismo	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PROCESO DE DESAFILIACION	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	3
DENUNCIAS	3
Cámara de Diputados	3
DENUNCIAS	3
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
Ministerio de Hacienda	3
DENUNCIAS	3
Despacho de la Primera Dama	2
DENUNCIAS	2
Defensa Civil	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Educación	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Bancos	1
DENUNCIAS	1
Policía Nacional (PN)	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIAS	1
Superintendencia de Seguros	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Acuario Nacional	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Suprema Corte de Justicia	1
DENUNCIAS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
DENUNCIAS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Instituto Nacional de Protección al Consumidor	1
DENUNCIAS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	1
FALTA DE SERVICIO ELECTRICO	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1

PROCESO DE DESAFILIACION	1
SAN JUAN	130
Ministerio de Educación	81
PAGO DE PERSONAL	51
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACION	3
CONSTRUCCION DE LICEO	3
DISCRIMINACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASO DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
CALIDAD DEL SERVICIO	4
Ministerio de Hacienda	4
DENUNCIAS	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIAS DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
INFORMACION AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
PAGO SALARIO ATRASADO	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
SAN CRISTOBAL	123
Ministerio de Educación	33
PAGO DE PERSONAL	9
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	18
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2

SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	7
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DISCRIMINACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CALIDAD DEL SERVICIO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa Progresando con Solidaridad	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	4
INFORMACION AL CIUDADANO	4
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
Junta Central Electoral	2

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACION	2
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria y Comercio	1
DENUNCIAS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	1
CALIDAD DEL SERVICIO	1
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO (CAASD)	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
LA VEGA	96
Ministerio de Educación	36
PAGO DE PERSONAL	15
SOLICITUD DE INFORMACION	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
DISCRIMINACIÓN	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	13
SOLICITUD DE SERVICIO	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11

RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	4
DISCRIMINACIÓN	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	4
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Despacho de la Primera Dama	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	1

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Junta Central Electoral	1
COBRO IRREGULAR	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de la Juventud	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
Ministerio de Cultura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
BARAHONA	79
Ministerio de Educación	23
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	10
PAGO DE PERSONAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	15
REGISTRO DE LICENCIA	13
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	9
CASO DE NEGLIGENCIA	9
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DEVOLUCION DE APORTES	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	5
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Ministerio de Hacienda	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Industria y Comercio	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
RECLASIFICACION DE HOGAR	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
MULTA DE AMET	1
Superintendencia de Seguros	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
ALERTA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	69
Ministerio de Educación	17
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	5
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	7
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	6
SOLICITUD DE TARJETA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	6
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	2

RETIRO DE BENEFICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Policía Nacional (PN)	4
DENUNCIAS	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSION	1
Autoridad Portuaria Dominicana	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
FALTA DE RECURSOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Interior y Policía	2
DENUNCIAS	2
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Presidencia de la República	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de la Presidencia	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAMANA	54
Ministerio de Educación	22
PAGO DE PERSONAL	9
DERUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
CASO DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional (PN)	15
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
Superintendencia de Pensiones	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Senado de la República	3
APROBACION DE LEY	3
Ministerio de Interior y Policía	2
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Policía Nacional	1
DENUNCIA DE CORRUPCION ADMINISTRATIVA	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
DEFORESTACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
MONSEÑOR NOUEL	51
Ministerio de Educación	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	7
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
TRASPASO DE REGIMEN	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
INVESTIGACION DE FRAUDE	1
TRASPASO DE REGIMEN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Superintendencia de Electricidad	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	4
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	2
CALIDAD DEL SERVICIO	2
Superintendencia de Pensiones	2
TRASPASO DE REGIMEN	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD INSTALACION DE POSTED	1
Ministerio de la Presidencia	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
AVERIA EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Cámara de Diputados	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PAGO PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SANCHEZ RAMIREZ	49
Ministerio de Educación	39
PAGO DE PERSONAL	26
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
CORRECCION DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RESTRICCION SALARIA ENERO 2015	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2

SOLICITUD DE AYUDA	2
Consejo Nacional de Educación	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
PAGO PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	47
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
REEMBOLSOS	1
Ministerio de Educación	8
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	8
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
Programa Progresando con Solidaridad	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
Superintendencia de Pensiones	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2

CASO DE NELIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CREDITO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SEÑALIZACION DE CALLES Y AVENIDAS	1
DUARTE	39
Ministerio de Educación	17
CASO DE NEGLIGENCIA	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	5
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PERSONAL	2
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	5
INFORMACION AL CIUDADANO	5
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	3
CONSTRUCCION HOSPITAL	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Programa Progresando con Solidaridad	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Agricultura	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	28
Programa Progresando con Solidaridad	4
DISCRIMINACIÓN	4
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	3
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Policía Nacional (PN)	2
ASUNTO INTERNO POLICIA NACIONAL	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
AZUA	28
Ministerio de Educación	12
SOLICITUD DE INFORMACION	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
CASO DE NEGLIGENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Oficina Nacional de Meteorología Onamet	5
CASOS DE NEGLICENCIA	5
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
LENTITUD EN PROCESO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
FALTA DE AGUA	2
Programa Progresando con Solidaridad	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
LA ALTAGRACIA	28
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Educación	6
SOLICITUD DE INFORMACION	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1

Programa Progresando con Solidaridad	4
PAGO DE PERSONAL	4
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Consejo Nacional de Educación	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DENUNCIAS	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE (EDEESTE)	1
RECEPCION DE FACTURAS	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Junta Central Electoral	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
PERAVIA	27
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
Ministerio de Educación	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Ministerio de la Juventud	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	2
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Programa Progresando con Solidaridad	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
MONSEÑOR NOUEL	26
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE).	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Despacho de la Primera Dama	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Mujer	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR CON LA INSTITUCION	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESPAILLAT	25
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	5
PAGO SALARIO ATRASADO	5
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL NORTE (EDENORTE)	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
Ministerio de Educación	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
INFORMACION AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PAGO DE PERSONAL	1
Junta Central Electoral	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	1

INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Interior y Policía	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Ministerio de Hacienda	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
DAJABON	24
Ministerio de Educación	12
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3
SOLICITUD DE INFORMACION	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
Liga Municipal Dominicana	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	16
Ministerio de Educación	12
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
Presidencia de la República	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCION DE OBRAS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Juventud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VALVERDE	16
Ministerio de Educación	5
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Consejo Nacional de Educación	3
PAGO PENSION	3
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Ministerio de Trabajo	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	1
PAGO DE PENSION	1
PEDERNALES	15
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	3
DENUNCIAS	3
Ministerio de Educación	3
PAGO DE PERSONAL	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ministerio de Hacienda	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes	1
DENUNCIAS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
INCLUSION/EXCLUSION DEPENDIENTE	1
MONTE PLATA	15
Ministerio de Educación	6
PAGO DE PERSONAL	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACION	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL SUR (EDESUR)	2
CASO DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
MONTECRISTI	12
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
Ministerio de Hacienda	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

Ministerio de Educación	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
HATO MAYOR	9
Ministerio de Educación	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
DENUNCIAS DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
Policía Nacional (PN)	1
DENUNCIAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
MONSIEÑOR NOUEL	5
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1
DONDE ESTAN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
ALTAGRACIA	5
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Autoridad Portuaria Dominicana	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Comisión Nacional de Energía	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
SAN JOSE DE OCOA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1

Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
HERMANAS MIRABAL	5
Programa Progresando con Solidaridad	2
PAGO DE PERSONAL	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Ministerio de Educación	1
PAGO DE PERSONAL	1
EL SEIBO	4
Ministerio de Educación	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INDEPENDENCIA	4
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CASO DE NEGLIGENCIA	1
ELIAS PIÑA	3

Superintendencia de Bancos	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Trabajo	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
TOTAL	2,950