



Presidencia de la República Dominicana



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013
HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2016



ABRIL, 2016





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	44

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 30 de abril del 2016.

2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	856	20.32%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	416	9.87%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	246	5.84%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	224	5.32%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	150	3.56%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	150	3.56%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121	2.87%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	113	2.68%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	111	2.63%
Programa Progresando con Solidaridad	96	2.28%
Ministerio de Hacienda	76	1.80%
Ministerio de Interior y Policía	71	1.69%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	69	1.64%
Policía Nacional (PN)	61	1.45%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.38%
Procuraduría General de la República (PGR)	54	1.28%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	52	1.23%
Ministerio de la Presidencia	50	1.19%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	49	1.16%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	48	1.14%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	48	1.14%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48	1.14%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45	1.07%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	40	0.95%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	39	0.93%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	30	0.71%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.69%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.66%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28	0.66%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27	0.64%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26	0.62%
Dirección General de Aduanas (DGA)	25	0.59%
Superintendencia de Bancos	23	0.55%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22	0.52%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.52%

Superintendencia de Pensiones	21	0.50%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	20	0.47%
Ministerio de Trabajo	19	0.45%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.43%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.43%
Junta Central Electoral	17	0.40%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.40%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.38%
Superintendencia de Seguros	15	0.36%
Ministerio de Industria y Comercio	14	0.33%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.31%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.28%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.28%
Presidencia de la República	12	0.28%
Despacho de la Primera Dama	12	0.28%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.28%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.28%
Consejo Nacional de Educación	11	0.26%
Ministerio de Agricultura	11	0.26%
Ministerio de la Juventud	11	0.26%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.26%
Contraloría General de la República	10	0.24%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.24%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.21%
Superintendencia de Electricidad	9	0.21%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.21%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.19%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.19%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.19%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7	0.17%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.17%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.17%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.17%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.17%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7	0.17%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.14%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.14%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6	0.14%

Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.14%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.14%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.14%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.14%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.12%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5	0.12%
Cámara de Diputados	5	0.12%
Ministerio de la Mujer	5	0.12%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.12%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.12%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.09%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.09%
Defensa Civil	4	0.09%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.09%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.09%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.09%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4	0.09%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.09%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.09%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.09%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.09%
Ministerio de Turismo	4	0.09%
Suprema Corte de Justicia	4	0.09%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.09%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.09%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.09%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.09%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4	0.09%
Senado de la República	3	0.07%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.07%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.07%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.07%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.07%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.07%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.07%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.07%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.07%
Liga Municipal Dominicana	3	0.07%

Banco Central de la República Dominicana	3	0.07%
Consejo Nacional del Café	2	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Comisión Nacional de Energía	2	0.05%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGOOT)	2	0.05%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.02%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.02%
Institución No Categorizada	1	0.02%
Centro de Información Gubernamental	1	0.02%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.02%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.02%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.02%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.02%
Superintendencia de Valores	1	0.02%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.02%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.02%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.02%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.02%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.02%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.02%
Comedores Económicos	1	0.02%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.02%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.02%

Dirección General de Prisiones	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.02%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.02%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.02%
Tesorería Nacional	1	0.02%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.02%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.02%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.02%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.02%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.02%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.02%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.02%
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.02%
TOTAL	4,213	100.00%

3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	338	8.02%
PAGO DE PERSONAL	213	5.06%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.46%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	184	4.37%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.32%
LENTITUD EN PROCESOS	174	4.13%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	174	4.13%
MALTRATO AL CIUDADANO	154	3.66%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	150	3.56%
CALIDAD EN EL SERVICIO	135	3.20%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	132	3.13%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	125	2.97%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	105	2.49%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	101	2.40%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	84	1.99%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	1.88%
DISCRIMINACIÓN	75	1.78%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.73%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	72	1.71%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	67	1.59%
DENUNCIA	63	1.50%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	62	1.47%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.40%
ALERTA	57	1.35%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.14%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.12%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.90%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	0.88%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.83%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.83%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.78%
SOLICITUD DE PENSIÓN	31	0.74%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.74%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	30	0.71%
FALTA DE AGUA	29	0.69%

CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.64%
FUGA DE AGUA	26	0.62%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	26	0.62%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.59%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.57%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.47%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.43%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.43%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.43%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.43%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	16	0.38%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	15	0.36%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.36%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.33%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.31%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.28%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.28%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.28%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.26%
COLEGIOS PRIVADOS	11	0.26%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.24%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.24%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.24%
FALTA DE PERSONAL	10	0.24%
DESPIDO INJUSTIFICADO	10	0.24%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.21%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.21%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.21%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.21%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.19%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.19%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.19%
DENUNCIA CARRO BOTADO	7	0.17%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.17%
DEFORESTACIÓN	7	0.17%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.17%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.17%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.17%

RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	7	0.17%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.14%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.14%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.14%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.14%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.14%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.14%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.14%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6	0.14%
FALTA DE SERVICIO	6	0.14%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.12%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.12%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.12%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.12%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5	0.12%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.12%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.12%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.09%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.09%
CALLES ROTAS	4	0.09%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.09%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.09%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.09%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.09%
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.09%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.07%
ABUSO DE PODER	3	0.07%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.07%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.07%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.07%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.07%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.07%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.07%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.07%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.05%
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%

IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.05%
COBRO EXAGERADO	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
DENUNCIA CASOS RUIDO	2	0.05%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.05%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2	0.05%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.05%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.02%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.02%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.02%
REEMBOLSOS	1	0.02%
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1	0.02%
AMENAZAS	1	0.02%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.02%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.02%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.02%
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1	0.02%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.02%
CASO DE CASO DE PRUEBA	1	0.02%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.02%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.02%

SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.02%
RETIRO DE FICHAS	1	0.02%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.02%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.02%
PROCESO PENSIÓN	1	0.02%
CASO DE PRUEBA	1	0.02%
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1	0.02%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.02%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.02%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.02%
NEGLIGENCIA MEDICA	1	0.02%
REVISIÓN DE CASO	1	0.02%
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1	0.02%
ESTAFA	1	0.02%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.02%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.02%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.02%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.02%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.02%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.02%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.02%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.02%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.02%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.02%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.02%
MALTRATO INFANTIL	1	0.02%
TRASPASO ARS	1	0.02%
MULTA DE AMET	1	0.02%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.02%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.02%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.02%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.02%
FALTA DE RECURSOS	1	0.02%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.02%
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1	0.02%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.02%
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1	0.02%

COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.02%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.02%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.02%
INSALUBRIDAD	1	0.02%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.02%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.02%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.02%
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.02%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.02%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.02%
TOTAL	4,213	100.00%

4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
Ministerio de Educación	856
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CASOS DE NEGLIGENCIA	53
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	49
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	40
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN PROCESOS	26
DISCRIMINACIÓN	20
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	11
COLEGIOS PRIVADOS	11
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
FALTA DE PERSONAL	9
ALERTA	9
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
DESPIDO INJUSTIFICADO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	416
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN PROCESOS	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	32
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	23
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
MALTRATO AL CIUDADANO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REEMBOLSOS	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1

Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	246
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
MALTRATO AL CIUDADANO	34
CASOS DE NEGLIGENCIA	34
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	18
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
ALERTA	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MULTA DE AMET	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	224
CASOS DE NEGLIGENCIA	41
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	14
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	150
PAGO DE PERSONAL	18
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	16
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
MALTRATO AL CIUDADANO	6
ALERTA	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
CASO ARS SALUD SEGURA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO EXAGERADO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
INSALUBRIDAD	1
FALTA DE RECURSOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	150
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	25
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	8
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
REEMPLAZO DE TARJETA	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
LENTITUD EN PROCESOS	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
ALERTA	2
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	113
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4

LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
ALERTA	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	111
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
RETIRO DE BENEFICIO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ALERTA	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
DISCRIMINACIÓN	2
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
TRASPASO ARS	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa Progresando con Solidaridad	96
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
LENTITUD EN PROCESOS	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8

SOLICITUD DE TARJETA	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
PAGO DE PERSONAL	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Hacienda	76
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD EXEQUATUR	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía	71
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
FALTA DE SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	69
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Policía Nacional (PN)	61
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
CORRUPCIÓN POLICIAL	3

DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN PROCESOS	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	54
MALTRATO AL CIUDADANO	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETIRO DE FICHAS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	52
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3

MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
ALERTA	1
Ministerio de la Presidencia	50
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	49
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DENUNCIA	4
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
ALERTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	48
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	28
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	6
MALTRATO AL CIUDADANO	5
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	48
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	48
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1
ALERTA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ABUSO DE PODER	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DISCRIMINACIÓN	2
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	40
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DENUNCIA CASOS RUIDO	2

RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	39
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	30
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	27
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
PAGO DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	25
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
Superintendencia de Bancos	23
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ALERTA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	22
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
DENUNCIA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22
LENTITUD EN PROCESOS	14
REPORTE ACCIDENTE	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	21

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	20
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CASO DE CASO DE PRUEBA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
CASO DE PRUEBA	1
Ministerio de Trabajo	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Junta Central Electoral	17
LENTITUD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5

INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Bienes Nacionales	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
Superintendencia de Seguros	15
DISCRIMINACIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Industria y Comercio	14
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
Banco Agrícola de la República Dominicana	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1

FALTA DE SERVICIO	1
Presidencia de la República	12
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Despacho de la Primera Dama	12
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Agricultura	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Consejo Nacional de Educación	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Ministerio de la Juventud	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Contraloría General de la República	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Banco de Reservas de la República Dominicana	10
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2

CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
Superintendencia de Electricidad	9
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4

LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	7
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
ALERTA	2
NEGLIGENCIA MEDICA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO DE PENSIÓN	1
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento de San Cristóbal	6
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	6
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Cámara de Diputados	5
DENUNCIA	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
Ministerio de la Mujer	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
Suprema Corte de Justicia	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4
DENUNCIA	3

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	4
DENUNCIA	2
ALERTA	2
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
Ayuntamiento de Puerto Plata	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
Defensa Civil	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
Ministerio de Turismo	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4

Autoridad Portuaria Dominicana	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Senado de la República	3
APROBACIÓN DE LEY	3
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
Banco Central de la República Dominicana	3
DENUNCIA	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Liga Municipal Dominicana	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3
DENUNCIA	2
ALERTA	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
DISCRIMINACIÓN	3
Ministerio de Deportes (MD)	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3
ESTANCIAS INFANTILES	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
Lotería Nacional	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
Ayuntamiento de Higüey	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Consejo Nacional del Café	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Comisión Nacional de Energía	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2
DISCRIMINACIÓN	2
Acuario Nacional	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

FALTA DE PERSONAL	1
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Educación Física	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Dirección General de Contrataciones Públicas	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1
DENUNCIA	1
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
Tesorería Nacional	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1
DENUNCIA	1
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Dirección General de Comunidad Digna	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General del Archivo General de la Nación	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1
DENUNCIA	1
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Centro de Información Gubernamental	1

DENUNCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
Institución No Categorizada	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Altamira	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
Comedores Económicos	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Superintendencia de Valores	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Ejercito de República Dominicana (ERD) (Antes Ejercito Nacional)	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
Ayuntamiento Municipal Bonao	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Prisiones	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1
AMENAZAS	1
TOTAL	4,213



5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	1,323
CASOS DE NEGLIGENCIA	157
MALTRATO AL CIUDADANO	76
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	67
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
CALIDAD EN EL SERVICIO	51
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	48
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	46
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	44
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	42
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	40
LENTITUD EN PROCESOS	39
ALERTA	35
DISCRIMINACIÓN	33
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	29
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	28
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	24
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	21
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	19
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
FALTA DE AGUA	11
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	11
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
PAGO DE PERSONAL	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
DENUNCIA	9
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9

DAÑO PARA LA SALUD	9
COLEGIOS PRIVADOS	8
SOLICITUD DE PENSIÓN	8
DENUNCIA CARRO BOTADO	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
TRÁNSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SEGURO SUBSIDIADO	2
ROBO DE CÉDULA DE IDENTIDAD Y SEGURO MEDICO	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DEFORESTACIÓN	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
FALTA DE PERSONAL	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2

ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
FALTA DE SERVICIO	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
HOGAR NO CENSADO	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
ABUSO DE PODER	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
REPORTE ACCIDENTE	1
ESTAFA	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
CASO DE PRUEBA	1
REVISIÓN DE CASO	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1

AMENAZAS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
DENUNCIA NO ACTIVIDAD DEL 7- TRIBUNAL DISCIPLINARIO DEL COLEGIO DOMINICANO DE PERIODISTAS	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
PROCESO PENSIÓN	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
DISTRITO NACIONAL	897
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN PROCESOS	62
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	49
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	44
CASOS DE NEGLIGENCIA	43
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	18
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13
PAGO DE PERSONAL	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
SERVICIO FRAUDULENTO	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
DISCRIMINACIÓN	7

FUGA DE AGUA	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
FALTA DE PERSONAL	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DENUNCIA	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
SOLICITUD DE TARJETA	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
DEFORESTACIÓN	4
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	4
CALLES ROTAS	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ALERTA	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
REPORTE ACCIDENTE	3
FALTA DE SERVICIO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
ABUSO DE PODER	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2

CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
COBRO EXAGERADO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CASO DE CASO DE PRUEBA	1
TRASPASO ARS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
DESAMPARO DEL 911 Y DE MEDIO AMBIENTE	1
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
RETIRO DE FICHAS	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
FACTURA ELEVADA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
OBSTRUCCIÓN DE TRÁNSITO	1

COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SILENCIO ADMINISTRATIVO	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SANTIAGO	274
LENTITUD EN PROCESOS	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
PAGO DE PERSONAL	12
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	12
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
SOLICITUD DE SERVICIO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
ALERTA	7
DENUNCIA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3

SOLICITUD DE TARJETA	3
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
MAL SERVICIO, ABUSO DE PODER Y MALTRATO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FACTURA ELEVADA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FALTA DE PERSONAL	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INSALUBRIDAD	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
NEGLIGENCIA MEDICA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
SAN JUAN	235
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	65
PAGO DE PERSONAL	52
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	18

CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DISCRIMINACIÓN	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
PUERTO PLATA	174
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN PROCESOS	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	6

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
DISCRIMINACIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
FALTA DE PERSONAL	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SAN CRISTÓBAL	169
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	11
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DENUNCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
LA VEGA	160
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DISCRIMINACIÓN	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DENUNCIA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ALERTA	1
MONSEÑOR NOUEL	123
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
ALERTA	7
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
BARAHONA	104
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	16
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1

MULTA DE AMET	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ALERTA	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	88
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
LENTITUD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
FALTA DE RECURSOS	1
PAGO DE PENSIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
LA ALTAGRACIA	71
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	17
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
PAGO DE PERSONAL	4
FUGA DE AGUA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SERVICIO FRAUDULENTO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MALTRATO INFANTIL	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
DENUNCIA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
LA ROMANA	66
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2

INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
REEMBOLSOS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DUARTE	62
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
LENTITUD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	2
PAGO DE PERSONAL	2
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
RESULTADOS CASO DE PRUEBAS NACIONALES	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SAMANÁ	57
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
APROBACIÓN DE LEY	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3

DISCRIMINACIÓN	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DEFORESTACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
DENUNCIA	1
PERAVIA	55
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SANCHEZ RAMÍREZ	52
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
MONTE PLATA	42
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DAJABÓN	37
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ESPAILLAT	31

PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DISCRIMINACIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	29
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
USO INADECUADO DE AMBULANCIA PUBLICA	1
PAGO DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
AZUA	28
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
LENTITUD EN PROCESOS	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
FALTA DE AGUA	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
VALVERDE	23
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
HATO MAYOR	18
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
MONTECRISTI	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN PROCESOS	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
BAHORUCO	17
PAGO DE PERSONAL	5

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
PEDERNALES	15
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
EL SEIBO	13
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
HERMANAS MIRABAL	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PAGO DE PERSONAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN JOSE DE OCOA	7
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
INDEPENDENCIA	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SANTIAGO RODRIGUEZ	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
ELÍAS PIÑA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SAN CRISTÓBAL	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
DENUNCIA	1
TOTAL	4,213