



*Presidencia de la República Dominicana*



DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
CAPTURADAS VÍA 311 DESDE EL 1 DE ENERO DE 2013  
HASTA EL 29 DE FEBRERO DE 2016



FEBRERO, 2016





## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	6
3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO.....	11
4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAR Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN.....	17
5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	43

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 desde el 1ro de Enero de 2013 hasta el 29 de febrero del 2016.

## 2. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Ministerio de Educación	818	20.76%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	393	9.97%
Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)	234	5.94%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	210	5.33%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	141	3.58%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	138	3.50%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	121	3.07%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	110	2.79%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	109	2.77%
Programa Progresando con Solidaridad	77	1.95%
Ministerio de Hacienda	70	1.78%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)	69	1.75%
Ministerio de Interior y Policía	62	1.57%
Policía Nacional (PN)	61	1.55%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	58	1.47%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	48	1.22%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	46	1.17%
Ministerio de la Presidencia	43	1.09%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch	41	1.04%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	40	1.02%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	37	0.94%
Procuraduría General de la República (PGR)	36	0.91%
Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911	33	0.84%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	33	0.84%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	29	0.74%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	29	0.74%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	29	0.74%
Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)	28	0.71%
Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	28	0.71%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	26	0.66%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	25	0.63%
Dirección General de Aduanas (DGA)	24	0.61%
Superintendencia de Bancos	22	0.56%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	22	0.56%
Superintendencia de Pensiones	21	0.53%

Dirección General de Impuestos Internos DGII	20	0.51%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	19	0.48%
Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)	18	0.46%
Ministerio de Trabajo	18	0.46%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	18	0.46%
Dirección General de Bienes Nacionales	17	0.43%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	16	0.41%
Junta Central Electoral	15	0.38%
Superintendencia de Seguros	15	0.38%
Ministerio de Industria y Comercio	14	0.36%
Banco Agrícola de la República Dominicana	13	0.33%
Despacho de la Primera Dama	12	0.30%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	12	0.30%
Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)	12	0.30%
Presidencia de la República	12	0.30%
Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	12	0.30%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	12	0.30%
Ministerio de Agricultura	11	0.28%
Consejo Nacional de Educación	11	0.28%
Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)	11	0.28%
Banco de Reservas de la República Dominicana	10	0.25%
Superintendencia de Electricidad	9	0.23%
Ministerio de la Juventud	9	0.23%
Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional	9	0.23%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	9	0.23%
Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)	8	0.20%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	8	0.20%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	8	0.20%
Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)	7	0.18%
Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)	7	0.18%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	7	0.18%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	7	0.18%
Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)	6	0.15%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	6	0.15%
Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)	6	0.15%
Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)	6	0.15%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	6	0.15%
Ayuntamiento de San Cristóbal	6	0.15%

Ministerio de la Mujer	5	0.13%
Cámara de Diputados	5	0.13%
Dirección General de Migración (DGM)	5	0.13%
Cámara de Cuentas de la República Dominicana	5	0.13%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	5	0.13%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5	0.13%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.10%
Ministerio de Turismo	4	0.10%
Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	4	0.10%
Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)	4	0.10%
Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	4	0.10%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	4	0.10%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	4	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	4	0.10%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	4	0.10%
Defensa Civil	4	0.10%
Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)	4	0.10%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	4	0.10%
Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado	4	0.10%
Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario	4	0.10%
Suprema Corte de Justicia	4	0.10%
Autoridad Portuaria Dominicana	4	0.10%
Ayuntamiento de Puerto Plata	4	0.10%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	4	0.10%
Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)	3	0.08%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	3	0.08%
Senado de la República	3	0.08%
Ministerio de Deportes (MD)	3	0.08%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.08%
Banco Central de la República Dominicana	3	0.08%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	3	0.08%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.08%
Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)	3	0.08%
Ministerio de las Fuerzas Armadas	3	0.08%
Liga Municipal Dominicana	3	0.08%
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	2	0.05%
Acuario Nacional	2	0.05%
Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)	2	0.05%

Instituto Nacional de Educación Física	2	0.05%
Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	2	0.05%
Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)	2	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	2	0.05%
Lotería Nacional	2	0.05%
Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)	2	0.05%
Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)	2	0.05%
Consejo Nacional del Café	2	0.05%
Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza	2	0.05%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	2	0.05%
Contraloría General de la República	2	0.05%
Ministerio de Cultura	2	0.05%
Comisión Nacional de Energía	2	0.05%
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)	2	0.05%
Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte	2	0.05%
Ayuntamiento de Higüey	2	0.05%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	2	0.05%
Dirección General de Contrataciones Públicas	1	0.03%
Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata	1	0.03%
Dirección General de Prisiones	1	0.03%
Escuela de Graduados de Altos Estudios	1	0.03%
Tesorería Nacional	1	0.03%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.03%
Centro de Información Gubernamental	1	0.03%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	1	0.03%
Dirección General del Archivo General de la Nación	1	0.03%
Institución No Categorizada	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Altamira	1	0.03%
Instituto Dominicano de Aviación Civil	1	0.03%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.03%
Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)	1	0.03%
Dirección General de Comunidad Digna	1	0.03%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia	1	0.03%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.03%
Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)	1	0.03%
Comedores Económicos	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.03%
Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria	1	0.03%

Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)	1	0.03%
Superintendencia de Valores	1	0.03%
Consejo Nacional de Drogas (CND)	1	0.03%
Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago	1	0.03%
Dirección General de Ordenamiento Territorial	1	0.03%
Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA	1	0.03%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.03%
Ayuntamiento Municipal Bonao	1	0.03%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)	1	0.03%
Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)	1	0.03%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.03%
<b>TOTAL</b>	<b>3,940</b>	<b>100.00%</b>

### 3. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	283	7.18%
PAGO DE PERSONAL	213	5.41%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	188	4.77%
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	182	4.62%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	171	4.34%
LENTITUD EN EL PROCESO	171	4.34%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	149	3.78%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	143	3.63%
MALTRATO AL CIUDADANO	143	3.63%
CALIDAD EN EL SERVICIO	130	3.30%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	110	2.79%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	110	2.79%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	101	2.56%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	80	2.03%
SOLICITUD DE SERVICIO	79	2.01%
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	73	1.85%
DISCRIMINACIÓN	71	1.80%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	65	1.65%
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	62	1.57%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	59	1.50%
DENUNCIA	57	1.45%
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	54	1.37%
ALERTA	51	1.29%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	48	1.22%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	47	1.19%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	43	1.09%
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	38	0.96%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	37	0.94%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	35	0.89%
INCONFORMIDAD CON MULTA	35	0.89%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	33	0.84%
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31	0.79%
SOLICITUD DE PENSIÓN	30	0.76%
FALTA DE AGUA	29	0.74%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	27	0.69%

FUGA DE AGUA	26	0.66%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	25	0.63%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	25	0.63%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	24	0.61%
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	24	0.61%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	20	0.51%
REGISTRO DE LICENCIA	18	0.46%
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	18	0.46%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18	0.46%
PAGO SALARIO ATRASADO	18	0.46%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	16	0.41%
SERVICIO FRAUDULENTO	15	0.38%
SOLICITUD DE AYUDA	14	0.36%
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	14	0.36%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	13	0.33%
SOLICITUD DE TARJETA	12	0.30%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	12	0.30%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12	0.30%
INCLUSIÓN A LA ARS	11	0.28%
COLEGIOS PRIVADOS	10	0.25%
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10	0.25%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	10	0.25%
PROYECTOS INCONCLUSOS	10	0.25%
FALTA DE PERSONAL	10	0.25%
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	9	0.23%
DAÑO PARA LA SALUD	9	0.23%
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9	0.23%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	9	0.23%
DESPIDO INJUSTIFICADO	9	0.23%
TRASPASO DE RÉGIMEN	9	0.23%
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8	0.20%
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8	0.20%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.20%
DEFORESTACIÓN	7	0.18%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	7	0.18%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7	0.18%
RETIRO DE BENEFICIO	7	0.18%
ACTIVACIÓN DE SEGURO	7	0.18%

RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	7	0.18%
SOLICITUD INSTALACIÓN	6	0.15%
FALTA DE SERVICIO	6	0.15%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6	0.15%
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6	0.15%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6	0.15%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	6	0.15%
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	6	0.15%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6	0.15%
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5	0.13%
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5	0.13%
PAGO DE PENSIÓN	5	0.13%
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5	0.13%
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	5	0.13%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5	0.13%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	5	0.13%
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4	0.10%
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.10%
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4	0.10%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	4	0.10%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	4	0.10%
REPORTE ACCIDENTE	4	0.10%
CALLES ROTAS	4	0.10%
TOTAL ACUMULADO AFP	4	0.10%
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4	0.10%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3	0.08%
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3	0.08%
SEGURO SUBSIDIADO	3	0.08%
CORRUPCIÓN POLICIAL	3	0.08%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	3	0.08%
ABUSO DE PODER	3	0.08%
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3	0.08%
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	3	0.08%
APROBACIÓN DE LEY	3	0.08%
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2	0.05%
AVERÍA EN EL SERVICIO	2	0.05%
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2	0.05%
REEMPLAZO DE TARJETA	2	0.05%

CASO ARS SALUD SEGURA	2	0.05%
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2	0.05%
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2	0.05%
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2	0.05%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	2	0.05%
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2	0.05%
FACTURA ELEVADA	2	0.05%
HOGAR NO CENSADO	2	0.05%
COBRO POR SERVICIOS	2	0.05%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2	0.05%
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2	0.05%
REVISIÓN DE NOMINA	2	0.05%
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2	0.05%
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2	0.05%
COBRO EXAGERADO	2	0.05%
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2	0.05%
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2	0.05%
ACTO DE CORRUPCIÓN	2	0.05%
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2	0.05%
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2	0.05%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	2	0.05%
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1	0.03%
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1	0.03%
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1	0.03%
DEUDA SIN CONTRATO	1	0.03%
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
PROCESO PENSIÓN	1	0.03%
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1	0.03%
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0.03%
ESTAFA	1	0.03%
PRUEBA	1	0.03%
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.03%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.03%
DENUNCIA NO ATENDIDA	1	0.03%
LENTITUD EN PROCESOS	1	0.03%
AMENAZAS	1	0.03%
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1	0.03%
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1	0.03%

RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1	0.03%
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1	0.03%
REEMBOLSOS	1	0.03%
ESTANCIAS INFANTILES	1	0.03%
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	0.03%
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1	0.03%
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1	0.03%
CASO DE CORRUPCIÓN	1	0.03%
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1	0.03%
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1	0.03%
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1	0.03%
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1	0.03%
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1	0.03%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.03%
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1	0.03%
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1	0.03%
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1	0.03%
RETIRO DE FICHAS	1	0.03%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.03%
CASO DE PRUEBA	1	0.03%
FALTA DE RECURSOS	1	0.03%
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1	0.03%
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1	0.03%
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1	0.03%
SOLICITUD EXEQUATUR	1	0.03%
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1	0.03%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1	0.03%
REVISIÓN DE CASO	1	0.03%
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1	0.03%
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1	0.03%
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1	0.03%
REVISIÓN DE SENTENCIA	1	0.03%
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1	0.03%
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1	0.03%
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1	0.03%
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1	0.03%
TRASPASO ARS	1	0.03%

MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1	0.03%
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1	0.03%
MALTRATO INFANTIL	1	0.03%
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1	0.03%
MULTA DE AMET	1	0.03%
INSALUBRIDAD	1	0.03%
<b>TOTAL</b>	<b>3,940</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. DETALLE DE DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES ORDENADAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN-DETALLE	CASOS
<b>Ministerio de Educación</b>	<b>818</b>
PAGO DE PERSONAL	185
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	63
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	48
CASOS DE NEGLIGENCIA	47
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	34
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	31
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	31
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	30
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	30
MALTRATO AL CIUDADANO	29
LENTITUD EN EL PROCESO	26
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	18
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	18
DISCRIMINACIÓN	18
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	18
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	13
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	12
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	10
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	10
COLEGIOS PRIVADOS	10
FALTA DE PERSONAL	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
ALERTA	8
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	8
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7
DESPIDO INJUSTIFICADO	7
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	6
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	5
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
REVISIÓN DE NOMINA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>393</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	145
LENTITUD EN EL PROCESO	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	36
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	29
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	28
REGISTRO DE LICENCIA	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
MALTRATO AL CIUDADANO	10
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	5
SOLICITUD DE SERVICIO	3
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
REEMBOLSOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte (AMET)</b>	<b>234</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	35
MALTRATO AL CIUDADANO	34
CASOS DE NEGLIGENCIA	32
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	24
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	20
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	16
DISCRIMINACIÓN	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
Tránsito DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ALERTA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
OBSTRUCCIÓN DE Tránsito	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MULTA DE AMET	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>210</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	39
CASOS DE NEGLIGENCIA	33
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
FALTA DE AGUA	25
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	23
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
FUGA DE AGUA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	10
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	7
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4

DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>141</b>
PAGO DE PERSONAL	18
DISCRIMINACIÓN	13
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	12
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	12
DAÑO PARA LA SALUD	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	9
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
MALTRATO AL CIUDADANO	6
LENTITUD EN EL PROCESO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
ALERTA	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
COBRO EXAGERADO	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INSALUBRIDAD	1
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>138</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	39
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	17
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	11
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	3
REEMPLAZO DE TARJETA	2
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>121</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	18
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	16
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
SOLICITUD DE PENSIÓN	10
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	2
ALERTA	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>110</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	46
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	14
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
PROYECTOS INCONCLUSOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7

SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	6
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	5
SOLICITUD DE SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SERVICIO FRAUDULENTO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>109</b>
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	17
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	9
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETIRO DE BENEFICIO	7
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	6
ACTIVACIÓN DE SEGURO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
SEGURO SUBSIDIADO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	2
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
DISCRIMINACIÓN	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ALERTA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
TRASPASO ARS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
<b>Programa Progresando con Solidaridad</b>	<b>77</b>

CASOS DE NEGLIGENCIA	10
LENTITUD EN EL PROCESO	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
PAGO DE PERSONAL	6
SOLICITUD DE TARJETA	6
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>70</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	14
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
PAGO SALARIO ATRASADO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
INCLUSIÓN A LA ARS	6
TOTAL ACUMULADO AFP	4
LENTITUD EN EL PROCESO	3
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDE Este)</b>	<b>69</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	24

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
FRAUDE ELÉCTRICO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>62</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
DENUNCIA	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ALERTA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
FALTA DE SERVICIO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>61</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	19
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	9
DENUNCIA	7
ALERTA	5
MALTRATO AL CIUDADANO	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4

CORRUPCIÓN POLICIAL	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DEFORESTACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>58</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	21
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
LENTITUD EN EL PROCESO	9
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>48</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	17
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	11
DEFORESTACIÓN	4
DENUNCIA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ALERTA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>46</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9
PROBLEMAS CON LAS BECAS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

PAGO SALARIO ATRASADO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ALERTA	1
ABUSO DE PODER	1
<b>Ministerio de la Presidencia</b>	<b>43</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
DISCRIMINACIÓN	5
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profe Juan Bosch</b>	<b>41</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	41
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>40</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ALERTA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>37</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1

FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>36</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
RETIRO DE FICHAS	1
CASO DE CORRUPCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>33</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	19
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>33</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
LENTITUD EN EL PROCESO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>29</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
FALTA DE SERVICIO	3
FACTURA ELEVADA	2

AVERÍA EN EL SERVICIO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>29</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	11
MALTRATO AL CIUDADANO	5
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	4
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>29</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
<b>Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	18
SOLICITUD DE TARJETA	6
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
PAGO SALARIO ATRASADO	1
<b>Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)</b>	<b>28</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
DISCRIMINACIÓN	6
MALTRATO AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>26</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9

PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	5
FALTA DE AGUA	4
FUGA DE AGUA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>25</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>24</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SERVICIO FRAUDULENTO	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>22</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	3
ALERTA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

LENTITUD EN EL PROCESO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>22</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	14
REPORTE ACCIDENTE	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Superintendencia de Pensiones</b>	<b>21</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
INCLUSIÓN A LA ARS	5
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos DGII</b>	<b>20</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DENUNCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>19</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
PRUEBA	1
CASO DE PRUEBA	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>18</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DESPIDO INJUSTIFICADO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

DENUNCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Normas y Sistemas de Calidad (DIGENOR)</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
SERVICIO FRAUDULENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>18</b>
FUGA DE AGUA	10
CALLES ROTAS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales</b>	<b>17</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Junta Central Electoral</b>	<b>15</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>15</b>
DISCRIMINACIÓN	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de Industria y Comercio</b>	<b>14</b>
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
SERVICIO FRAUDULENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
DENUNCIA	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
FALTA DE SERVICIO	1
<b>Dirección General Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado</b>	<b>12</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>Dirección General de Tránsito Terrestre (DGTT)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Presidencia de la República</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
ABUSO DE PODER	2
LENTITUD EN EL PROCESO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>12</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Despacho de la Primera Dama</b>	<b>12</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Fondo de Desarrollo del Transporte Terrestre (FONDET)</b>	<b>11</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	10
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Consejo Nacional de Educación</b>	<b>11</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PENSIÓN	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>11</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana</b>	<b>10</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

<b>Procuraduría Fiscal del Distrito Nacional</b>	<b>9</b>
ALERTA	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ALERTA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	9
<b>Ministerio de la Juventud</b>	<b>9</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez (CONANI)</b>	<b>8</b>
DENUNCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ALERTA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO INFANTIL	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>8</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>8</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	8
<b>Oficina Técnica de Transporte Terrestre (OTTT)</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>7</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de la Seguridad Social (IDSS)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PROCESO PENSIÓN	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento de San Cristóbal</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
DENUNCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Poder Judicial (Suprema Corte de Justicia)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE AYUDA	6
<b>Instituto Nacional de Auxilios y Vivienda (INAVI)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	3
LENTITUD EN EL PROCESO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Autoridad Metropolitana de Transporte de Santiago (AMETRASAN)</b>	<b>6</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>5</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>5</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	5
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>5</b>
DENUNCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>5</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DENUNCIA	1
<b>Cámara de Cuentas de la República Dominicana</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	4
<b>Ayuntamiento de Puerto Plata</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Defensa Civil</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
<b>Autoridad Portuaria Dominicana</b>	<b>4</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>4</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	1
<b>Dirección Ejecutiva Departamento Aeroportuario</b>	<b>4</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	4
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>4</b>
DENUNCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General De Jubilaciones Y Pensiones A Cargo Del Estado</b>	<b>4</b>
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
PAGO DE PENSIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>4</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA	1
<b>Ministerio de Turismo</b>	<b>4</b>
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
<b>Oficina de Protección al Consumidor (PROTECOM)</b>	<b>4</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	2
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
ESTAFA	1
<b>Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>3</b>
ALERTA	1
FALTA DE SERVICIO	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
<b>Banco Central de la República Dominicana</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	3
<b>Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI)</b>	<b>3</b>
ESTANCIAS INFANTILES	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
<b>Liga Municipal Dominicana</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de las Fuerzas Armadas</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
<b>Centro de Atención al Usuario (Pro-Usuario)</b>	<b>3</b>
DENUNCIA	2
ALERTA	1
<b>Senado de la República</b>	<b>3</b>
APROBACIÓN DE LEY	3
<b>Ministerio de Deportes (MD)</b>	<b>3</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>3</b>
DISCRIMINACIÓN	3
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Dirección de Fondo de Desarrollo de Artesanía Nacional (FODEARTE)</b>	<b>2</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
<b>Contraloría General de la República</b>	<b>2</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Lotería Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Hospital Materno Infantil Hugo Mendoza</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</b>	<b>2</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2
<b>Instituto Nacional de Educación Física</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Cultura</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ordenamiento y Desarrollo Territorial (DGODT)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>Comisión Ejecutiva de la Reforma del Sector Salud (CERSS)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Consejo Nacional del Café</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

<b>Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM)</b>	<b>2</b>
DISCRIMINACIÓN	2
<b>Comisión Nacional de Energía</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
DEFORESTACIÓN	1
<b>Ayuntamiento de Higüey</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Escuela de Graduados de Altos Estudios</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Comunidad Digna</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Centro de Exportación e Inversión de la RD (CEI-RD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de la Oficina de Patrimonio Cultural Sub-Acuático (ONPCS)</b>	<b>1</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
<b>Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Comisión de Reforma de la Empresa Pública (CREP) y el Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas (FONPER)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Bonao</b>	<b>1</b>
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

<b>Comedores Económicos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional de Drogas (CND)</b>	<b>1</b>
AMENAZAS	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
<b>Centro de Información Gubernamental</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Fomento Industrial (C.F.I.)/Pro-Industria</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección Técnica Ejecutiva del Organismo Rector para la Protección de NNA</b>	<b>1</b>
DENUNCIA	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Institución No Categorizada</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Valores</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Altamira</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAPLATA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Dirección General de Prisiones</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Aeropuerto Internacional del Cibao/ Santiago</b>	<b>1</b>
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
<b>Dirección General del Archivo General de la Nación</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ordenamiento Territorial</b>	<b>1</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
<b>TOTAL</b>	<b>3,940</b>



## 5. DENUNCIAS, QUEJAS Y RECLACIONES POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>1,222</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	127
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	73
MALTRATO AL CIUDADANO	66
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	61
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	59
CALIDAD EN EL SERVICIO	47
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	44
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	43
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	40
LENTITUD EN EL PROCESO	39
ALERTA	34
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	34
DISCRIMINACIÓN	33
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	32
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	29
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	23
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	23
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	21
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	21
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	21
SOLICITUD DE SERVICIO	20
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	19
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	16
FUGA DE AGUA	15
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	14
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	11
FALTA DE AGUA	11
INCONFORMIDAD CON MULTA	10
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	10
PAGO DE PERSONAL	10
DENUNCIA	9
DAÑO PARA LA SALUD	9
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	9
ASISTENCIA AL CIUDADANO	9

RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	8
COLEGIOS PRIVADOS	7
SOLICITUD DE PENSIÓN	7
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
SOLICITUD INSTALACIÓN	5
EDESUR NO RESPONDE A RECLAMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	5
PROBLEMAS CON LAS BECAS	4
TRANSITO DE PATANISTA EN LAS AMÉRICA	4
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	4
SOLICITUD DE AYUDA	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	3
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	3
CORRUPCIÓN POLICIAL	3
INCLUSIÓN A LA ARS	3
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	3
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	3
FALTA DE PERSONAL	2
REGISTRO DE LICENCIA	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
RUIDO A DESHORAS DE LA NOCHE VIOLANDO LAS LEYES	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	2
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
HOGAR NO CENSADO	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
SOLICITUD DE EXEQUATUR	2
SEGURO SUBSIDIADO	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	2
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2

FALTA DE SERVICIO	2
DEFORESTACIÓN	2
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	2
ACTO DE CORRUPCIÓN	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
PROCESO PENSIÓN	1
ESTAFA	1
TRASPASO DE RÉGIMEN	1
TOTAL ACUMULADO AFP	1
ABUSO DE PODER	1
DENUNCIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
ANTICIPO A INGRESO CLÍNICA HOSPITEN	1
ESTANCIAS INFANTILES	1
REPORTE ACCIDENTE	1
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
AMENAZAS	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
DEUDA SIN CONTRATO	1
SOLICITUD DE SEÑALIZACIÓN	1
REVISIÓN DE CASO	1
DENUNCIA NO ATENDIDA	1
REVISIÓN DE SENTENCIA	1
FRAUDE ELÉCTRICO	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
SUBSIDIO INCOMPLETO ACCIDENTE LABORAL	1

FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
SUSPENSIÓN DE ESTUDIANTES POR FALTA DE PAGO Y RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
ALTERACIÓN FACTURA ELÉCTRICA	1
PRUEBA	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>862</b>
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	93
LENTITUD EN EL PROCESO	60
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	53
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	48
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	42
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	42
CASOS DE NEGLIGENCIA	35
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
SOLICITUD DE SERVICIO	30
MALTRATO AL CIUDADANO	30
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	24
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	19
INCONFORMIDAD CON MULTA	19
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	17
FALTA DE AGUA	15
PAGO DE PERSONAL	12
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	9
INCLUSIÓN A LA ARS	8
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	8
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	8
SERVICIO FRAUDULENTO	8
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	8
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	7
SOLICITUD DE AYUDA	7
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	7
DISCRIMINACIÓN	7
FUGA DE AGUA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	7

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
FALTA DE PERSONAL	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	5
DENUNCIA	5
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	4
DEFORESTACIÓN	4
SOLICITUD DE TARJETA	4
PAGO SALARIO ATRASADO	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	4
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	4
CALLES ROTAS	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	3
REPORTE ACCIDENTE	3
PROBLEMA DE INSCRIPCIÓN	3
RETIRO DE BENEFICIO	3
ALERTA	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
COLEGIOS PRIVADOS	3
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	3
TOTAL ACUMULADO AFP	3
FALTA DE SERVICIO	3
ACTIVACIÓN DE SEGURO	3
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	2
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
COBRO EXAGERADO	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	2

INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
COBRO POR SERVICIOS	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	2
AFILIACIÓN DE EMPLEADO	2
ABUSO DE PODER	2
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	2
PROBLEMAS CON EXEQUATUR	2
TRASPASO DE ARS ILEGAL	2
IRREGULARIDAD PROCESO DE LICITACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
IRREGULARIDAD EN PAGOS POR SERVICIOS PRESTADOS	1
COBRO EXCESIVO DE LA FACTURA ELÉCTRICA	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE SERVICIOS	1
MULTA PAGADA EN 2008 Y AUN APARECE EN EL SISTEMA	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
QUEJA SOBRE OTRAS INSTITUCIONES	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
TRASPASO ARS	1
COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN PAGOS DE INDEMNIZACIONES	1
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
MAL MANEJO DE SITUACIÓN	1
RETIRO DE FICHAS	1
SOLICITUD EXEQUATUR	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
CASO DE PRUEBA	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
DATOS ERRÓNEOS EN EL SISTEMA	1

FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
DISCRIMINACIÓN POR DISCAPACIDAD	1
RECLAMOS POR PAGOS Y REEMBOLSOS	1
FACTURA ELEVADA	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>254</b>
LENTITUD EN EL PROCESO	19
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	15
PAGO DE PERSONAL	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	11
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	11
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
SOLICITUD DE SERVICIO	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	7
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	6
DESPIDO INJUSTIFICADO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	6
SOLICITUD DE PENSIÓN	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
SERVICIO FRAUDULENTO	5
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	5
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
ALERTA	4
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	4
SOLICITUD DE TARJETA	3
DENUNCIA	3
PROYECTOS INCONCLUSOS	3
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	3
REVISIÓN DE NOMINA	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2

INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
FACTURA ELEVADA	1
NO REGISTRO APORTE EMPLEADO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
CORRUPCIÓN DE AGENTES DE ADUANAS/TSA	1
EVASIÓN DE ARANCEL E ITBIS EN DECLARACIÓN DE ADUANAS	1
SEGURO SUBSIDIADO	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
INCONVENIENTES CON EMISIÓN, RENOVACIÓN O CAMBIO DE LICENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
FALTA DE PERSONAL	1
RETIRO DE BENEFICIO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	1
INSALUBRIDAD	1
USO INDEBIDO SUBSIDIO	1
ROBO Y MAL USO DEL AGUA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>221</b>
CANCELACIÓN DE PERSONAL QUE NO ES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	60
PAGO DE PERSONAL	52
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
DISCRIMINACIÓN	8

MALTRATO AL CIUDADANO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DENUNCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CANCELACIÓN DE PERSONAL CON CARRERA ADMINISTRATIVA	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
ATRASO EN SOLICITUDES DE SERVICIO	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>163</b>
PAGO DE PERSONAL	24
DENUNCIA	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	16
LENTITUD EN EL PROCESO	11
SOLICITUD INCLUSIÓN PROGRAMA SOLIDARIDAD	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	4
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4

PROYECTOS INCONCLUSOS	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
PROCESO DE DESAFILIACIÓN	2
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DISCRIMINACIÓN	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SUBSIDIO ILAE INCOMPLETO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
FALTA DE PERSONAL	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>159</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	22
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	11
PAGO DE PERSONAL	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4

INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
DENUNCIA	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
SOLICITUD DE TARJETA	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	2
PAGO SALARIO DE LIQUIDACIÓN	2
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
ABUSO USO DE AGUA POTABLE PARA SIEMBRA	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>141</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	31
PAGO DE PERSONAL	19
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	11
SOLICITUD DE SERVICIO	10
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
DISCRIMINACIÓN	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	6

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
FALTA DE CALIDAD EN LA ENSEÑANZA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
BAJA EN SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
LENTITUD EN EL PROCESO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>119</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	31
MALTRATO AL CIUDADANO	25
ALERTA	7
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	5
LENTITUD EN EL PROCESO	5
TRASPASO DE RÉGIMEN	4
SOLICITUD DE SERVICIO	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	3
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
AVERÍA EN EL SERVICIO	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CONSTRUCCIÓN DE LICEO	1
REGISTRO DE LICENCIA	1
NO REGISTRO APOORTE EMPLEADO	1
LEY 200-04 SOBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
INVESTIGACIÓN DE FRAUDE	1
SOLICITUD INSTALACIÓN DE POSTE	1
PROBLEMAS CON LAS BECAS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
DONDE ESTÁN VIOLANDO MI DERECHO CORRESPONDIENTE ART 1315	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
<b>BARAHONA</b>	<b>88</b>
REGISTRO DE LICENCIA	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
LENTITUD EN EL PROCESO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	4
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	4
PAGO DE PERSONAL	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
MULTA DE AMET	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
VIOLACIÓN DE DECRETO 327-13, LEY 169-14	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1

RECLASIFICACIÓN DE HOGAR	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>88</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	14
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	8
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	7
DENUNCIA	6
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	6
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
LENTITUD EN EL PROCESO	3
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	2
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE TARJETA	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
DESPIDO INJUSTIFICADO	1
PAGO DE PENSIÓN	1
FALTA DE RECURSOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>58</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
PAGO DE PERSONAL	3
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
SEÑALIZACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	1
SUSPENSIÓN DE SEGURO	1
REEMBOLSOS	1
IMPUESTO POR TARJETA DE CRÉDITO	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>56</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	15
PAGO DE PERSONAL	9
DERRUMBE Y DAÑO A LA PROPIEDAD	4
DISCRIMINACIÓN	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
APROBACIÓN DE LEY	3
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON IMPUESTOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DEFORESTACIÓN	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
FALTA DE SERVICIO	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DUARTE</b>	<b>56</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	5

LENTITUD EN EL PROCESO	5
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
DISCRIMINACIÓN	4
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CONSTRUCCIÓN HOSPITAL	1
RESULTADOS PRUEBAS NACIONALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD CON LOS PAGOS	1
SEGURO FAMILIAR DE SALUD	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>56</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
FUGA DE AGUA	4
PAGO DE PERSONAL	4
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SERVICIO FRAUDULENTO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
MALTRATO INFANTIL	1
DENUNCIA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>PERAVIA</b>	<b>54</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	23
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
EMPLEADA EN LAVADO DE ACTIVOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>SANCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>52</b>
PAGO DE PERSONAL	27
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON ARS SEMMA	1
CORRECCIÓN DE DOCUMENTOS	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1
DENUNCIA	1
RESTRICCIÓN SALARIA ENERO 2015	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1

<b>DAJABON</b>	<b>37</b>
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASO ARS SALUD SEGURA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>34</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
PAGO DE PERSONAL	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
SOLICITUD DE PENSIÓN	2
Solicitud de indemnización por daños a la propiedad	2
ACTIVACIÓN DE SEGURO	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD PROCESO LICITACIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>29</b>
PAGO SALARIO ATRASADO	6
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
PAGO DE PERSONAL	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
INCONVENIENTE CEDULA NUEVA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1

CASO DE CORRUPCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>AZUA</b>	<b>28</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
LENTITUD EN EL PROCESO	4
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	3
FALTA DE AGUA	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	2
PAGO DE PERSONAL	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
MAESTROS INCONFORMES CON TRATO RECIBIDO	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>28</b>
DISCRIMINACIÓN	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	3
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
ASUNTO INTERNO POLICÍA NACIONAL	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PAGO DE PERSONAL	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>VALVERDE</b>	<b>19</b>
PAGO DE PENSIÓN	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
PAGO DE PERSONAL	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1

<b>HATO MAYOR</b>	<b>18</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN INICIO DE DOCENCIA	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DENUNCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>MONTECRISTI</b>	<b>18</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
LENTITUD EN EL PROCESO	4
PAGO DE PERSONAL	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>17</b>
PAGO DE PERSONAL	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>15</b>
DENUNCIA	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
SOLICITUD DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN DEPENDIENTE	1
CONFIRMACIÓN DE NOMBRAMIENTO	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>7</b>
PAGO DE PERSONAL	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
FALTA DE AGUA	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
SUBSIDIO MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
LENTITUD EN EL PROCESO	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>5</b>
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	2
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACIÓN	1
PROBLEMAS CON EL PAGO A DOCTORES	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETIRO DE BENEFICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>ALTAGRACIA</b>	<b>4</b>
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>3</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>SALCEDO</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2

<b>SAMANÁ</b>	<b>1</b>
DENUNCIA DE CORRUPCIÓN ADMINISTRATIVA	1
<b>TOTAL</b>	<b>3,940</b>